



Optimus, надежные системы видеонаблюдения и безопасности

Инструкция по использованию камер EL ICP и облачного сервиса IPEYE

Версия 1.3.1

Оглавление

1. Введение. Обновление прошивки камеры EL ICP для поддержки нового облачного сервиса.....	2
2. Регистрация личного кабинета на сайте IPEYE	3
3. Добавление камеры EL ICP в личный кабинет IPEYE.....	4
a) Простой вариант	4
b) Продвинутый вариант	5
4. Использование облачного сервиса	8
a) Web-портал.....	8
b) Мобильные приложения	10
5. Решение возникающих вопросов.....	10
a) Отсутствие звука в видеопотоке.....	10
b) Отсутствие видеопотока на камерах.....	11
c) Отсутствие видеопотока после смены пароля на камере.....	11
d) Где можно узнать подробное описание всех настроек облачного сервиса	11

1. Введение. Обновление прошивки камеры EL ICP для поддержки нового облачного сервиса



Поддерживаются Wi-Fi камеры EL ICP с разрешением 2 мегапикселя 2022г. Выпуска.

Рассмотрим обновление камеры в локальной сети с помощью веб-интерфейса устройства.

Подключаем камеру к вашей Wi-Fi сети согласно инструкции по ссылке:

[Руководство пользователя EL ICP2.1\(2.8\)W.pdf](#)

Выбираем прошивку для вашей камеры, согласно модели и версии устройства:

Имя	.расширение	Размер	Дата изменения		Скачивания
306bf_IPEYE_LAN_update_2022-02-07	.bin	7.1 MB	30.08.2022 1:20:27	скачать	2
306bf_IPEYE_SD-card_update_2022-02-07	.zip	7.5 MB	30.08.2022 1:34:37	скачать	5
Инструкция по обновлению через microSD карту	.txt	585B	01.08.2022 19:36:24	скачать	8
Обновление прошивки через microSD карту	.pdf	398.8 KB	01.08.2022 19:41:19	скачать	6

Определяем локальный ip-адрес камеры и обновляем прошивку на камере согласно инструкции (шаг 6):

[Определение версии устройства с помощью веб-интерфейса \(браузер Internet Explorer\).pdf](#)

Второй вариант обновления камеры доступен напрямую с помощью SD-накопителя:

[Обновление прошивки через карту micro SD.pdf](#)

После обновления также, как и в первом варианте потребуется подключиться в локальной сети к камере и определить ее ID для добавления в облачный сервис IPEYE.RU

2. Регистрация личного кабинета на сайте IPEYE

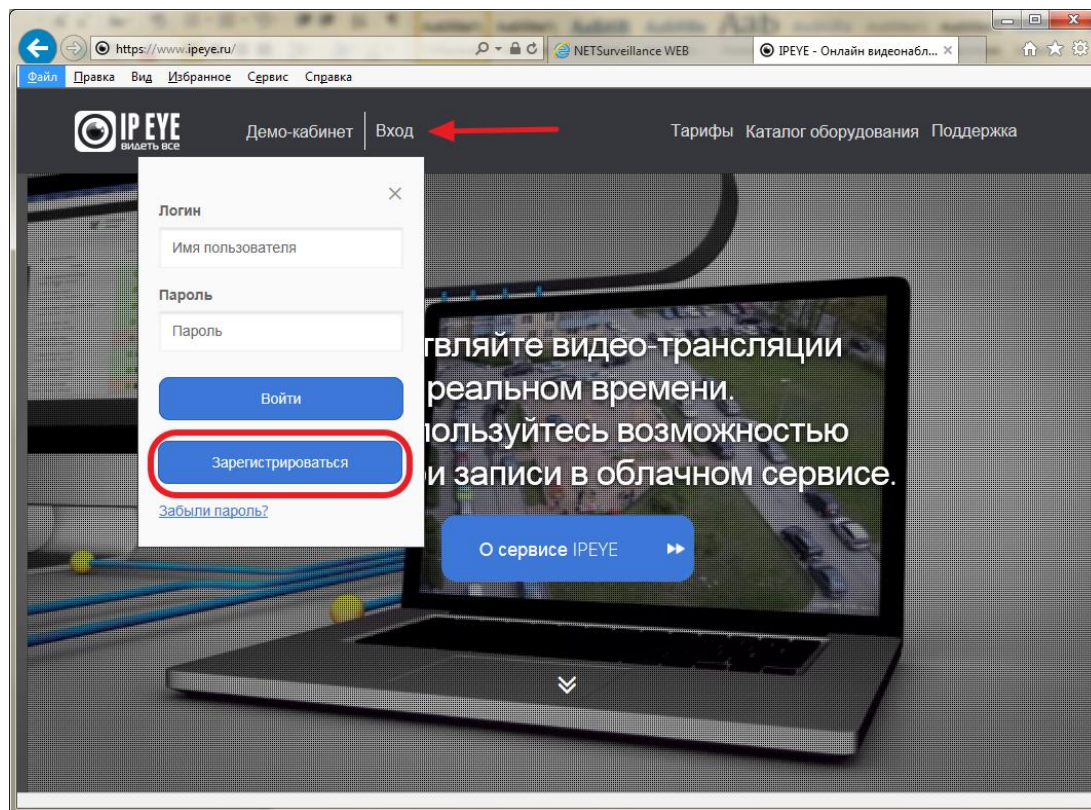
Регистрация личного кабинета производится один раз, в дальнейшем все камеры просто добавляются в существующий личный кабинет пользователя.

Для регистрации в системе можно использовать:

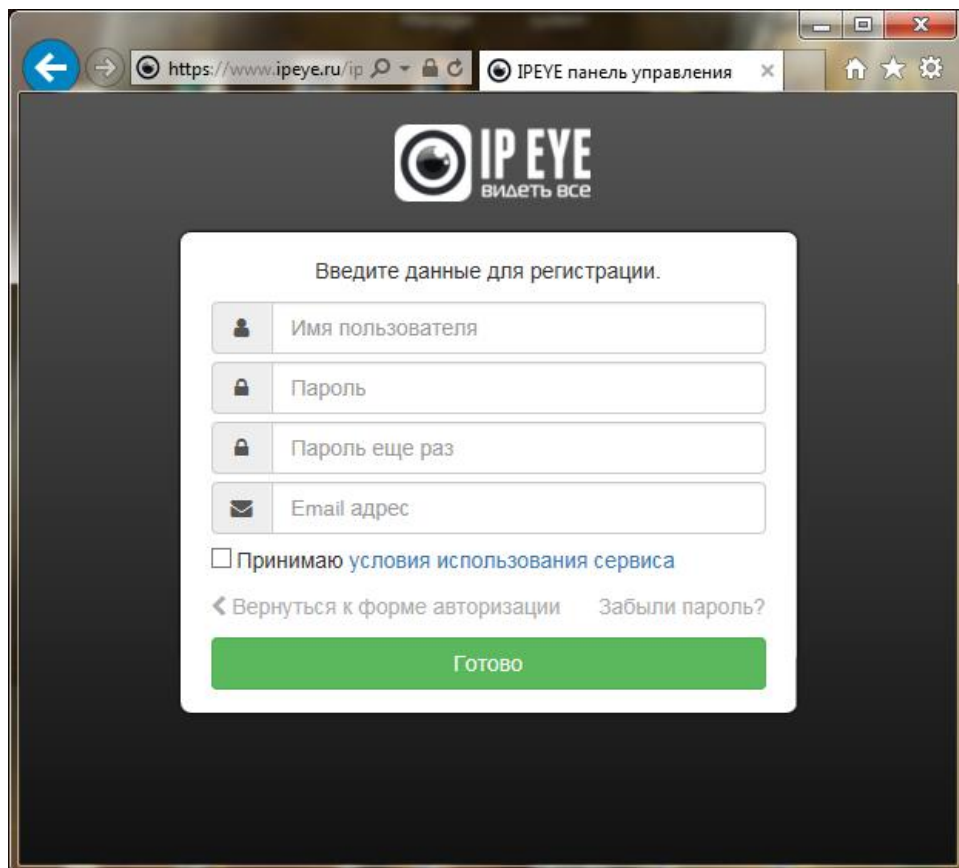
1. Сайт www.ipeye.ru. Именно этот способ будет рассмотрен в настоящем руководстве
2. Мобильные приложения «IPEYE», доступные в App Store, либо в «Play Market»

Переходим на сайт для регистрации <https://www.ipeye.ru/>

Выбираем пункт **«Вход»**, далее пункт **«Зарегистрироваться»**



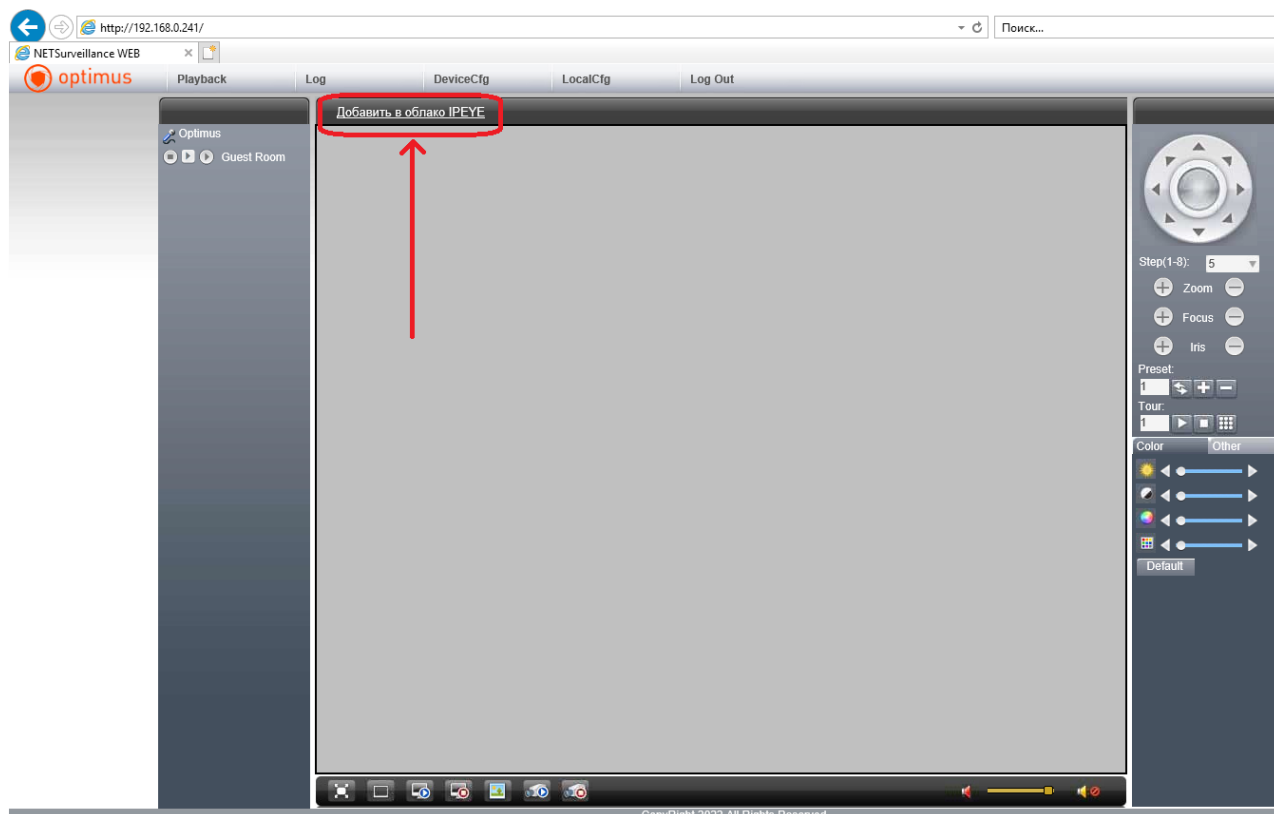
Придумываем имя пользователя, сложный пароль, указываем существующий адрес электронной почты.



3. Добавление камеры EL ICP в личный кабинет IPEYE

а) Простой вариант

Необходимо войти в web-интерфейс камеры, и нажать на ссылку «Добавить в облако IPEYE»



В новом окне, в полях «Логин от облака», «Пароль от облака», ввести данные личного кабинета из [пункта №2](#).

В полях «Логин от камеры», «Пароль от камеры» указать данные для вашей камеры EL ICP.

Cloud IP Camera Optimus

Добавление камеры в облако

Логин от облака

Для регистрации в облаке перейдите по ссылке <https://ipeye.ru>.

Пароль от облака

Логин от камеры

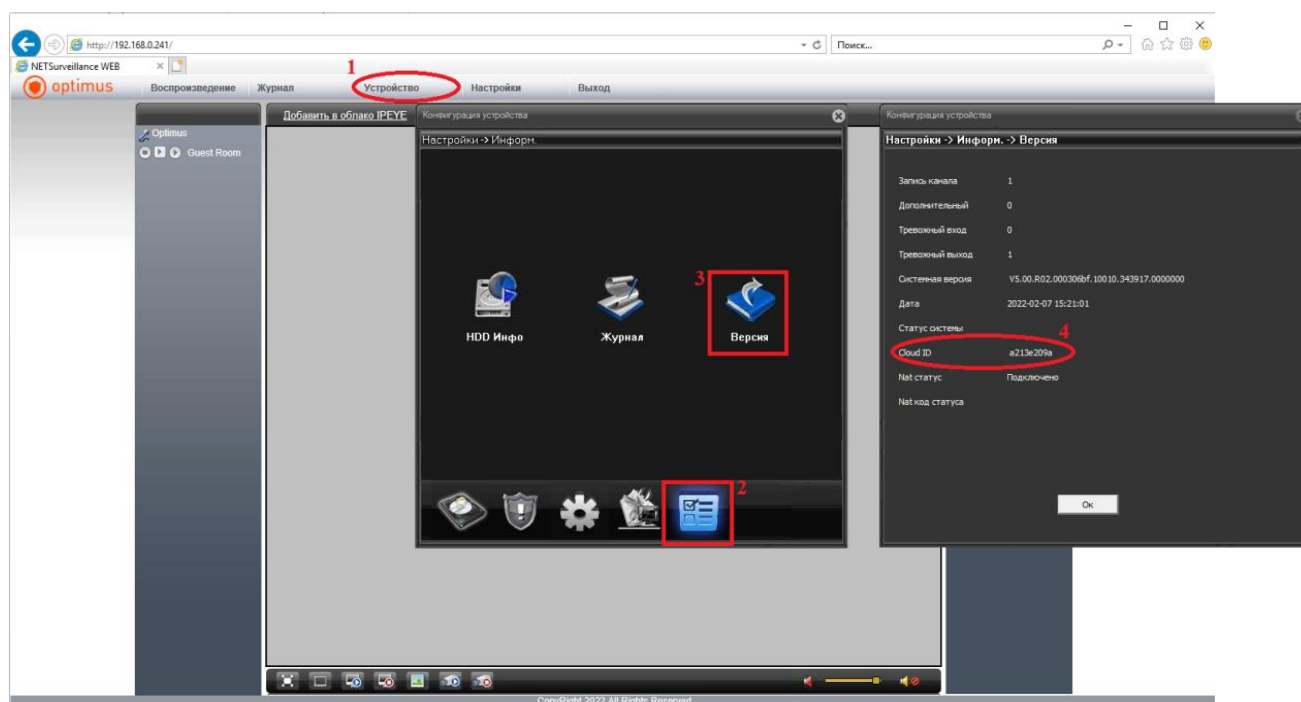
Пароль от камеры

Добавить в Облако

b) Продвинутый вариант

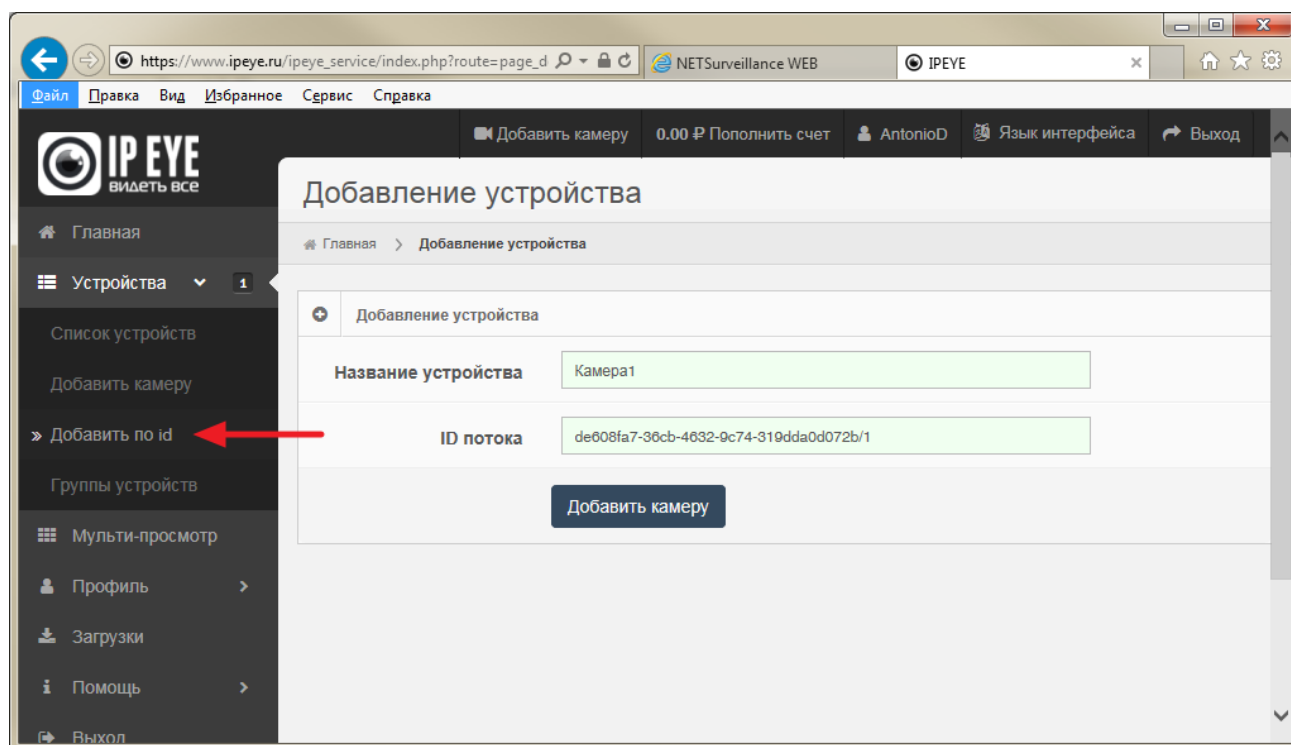
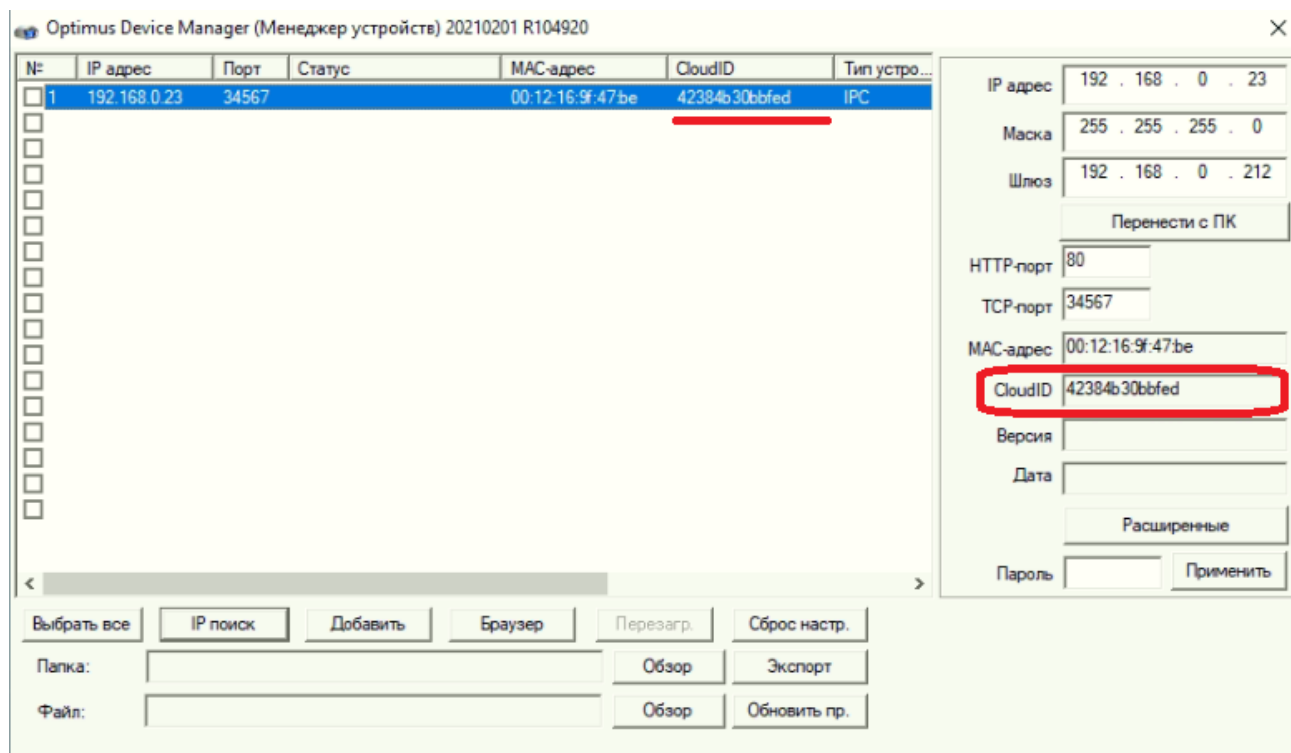
Необходимо войти в web-интерфейс камеры, далее выбрать меню «Устройство – Настройки – Информация – Версия».

Далее, копировать Cloud ID в буфер обмена, для этого нажать правую клавишу мыши на выделенном тексте выбрать пункт «Копировать».



Или определить ID с помощью утилиты поиска устройств в сети Optimus Device Manager:

[Ссылка для загрузки утилиты](#)



В личном кабинете облачного сервиса выбрать пункт «Устройства» --> «Добавить по ID»

Указать произвольное название камеры, указать ID (вставить из буфера обмена).

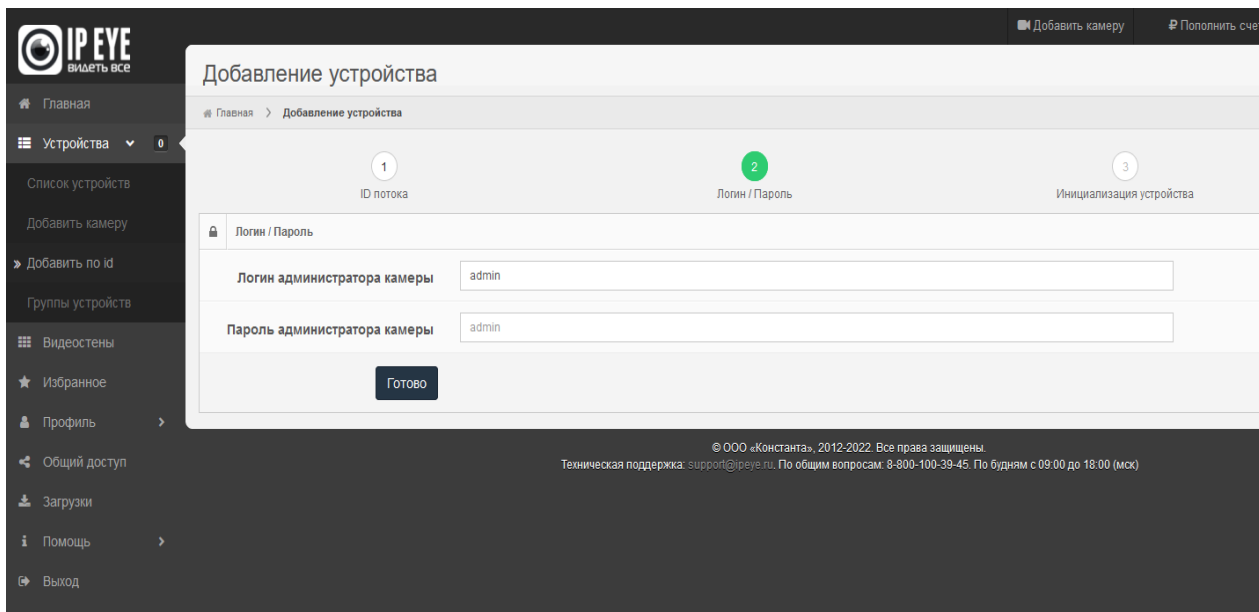
В конец строки ID необходимо добавить символы «/1» или «/2» для указания основного или дополнительного потока камеры.

Примеры:

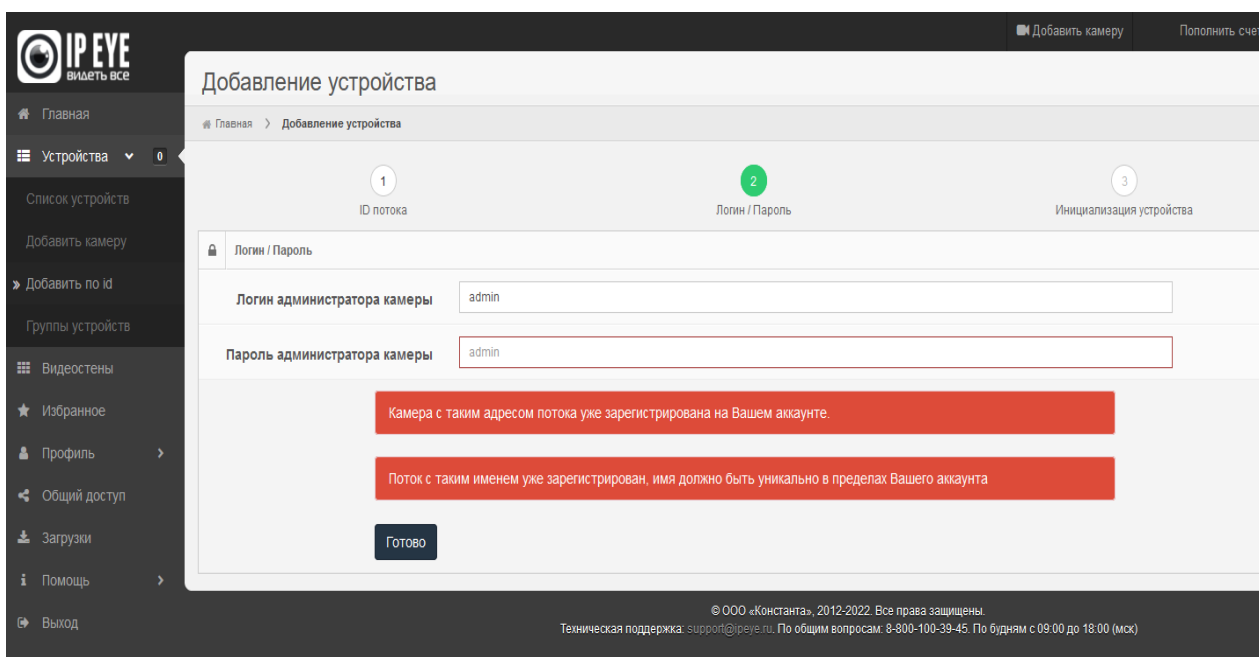
de608fa7-36cb-4632-9c74-319dda0d072b/1 = основной поток камеры

de608fa7-36cb-4632-9c74-319dda0d072b/2 = дополнительный поток камеры

На **втором** шаге указываем логин от вашей камеры без пароля, если он не был установлен вами



Сервис может выдавать ошибку авторизации, игнорируем данную ошибку и переходим к следующему шагу и в список устройств для просмотра (данная ошибка в дальнейшем будет исправлена на стороне сервиса).

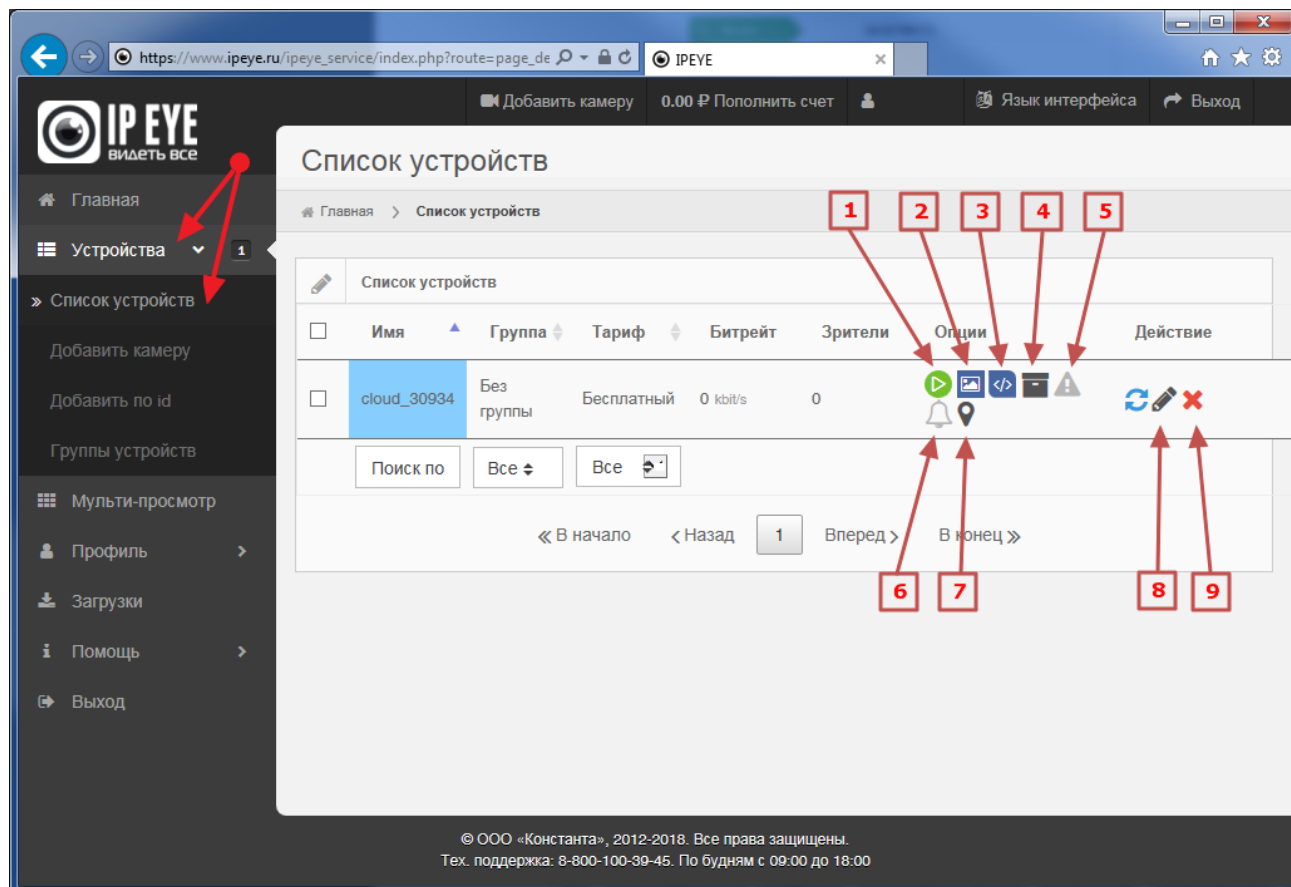


4. Использование облачного сервиса

а) Web-портал

Переходим на сайт, входим в личный кабинет - <https://www.ipeye.ru/>

Список всех добавленных камер можно отобразить в меню «Устройства» --> «Список устройств»

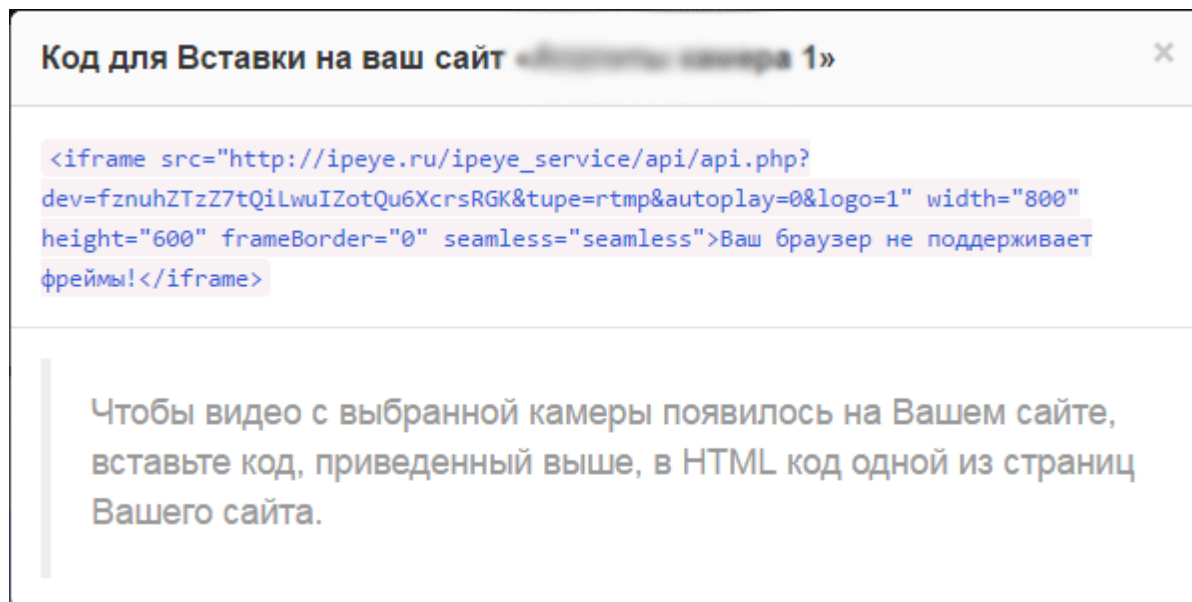


Описание пунктов экрана:

[1] – Воспроизведение в реальном времени

[2] – Отображение снимка с камеры

[3] – Отображение кода для вставки на ваш сайт



После вставки кода на страницу сайта, видео будет отображаться на Вашем сайте.

Основные параметры внутри кода, которые могут быть изменены:

- ☑ *autoplay*: 0 – воспроизведение видео по нажатию на кнопку «Play», 1 – воспроизведение видео после загрузки страницы.
- ☑ *logo*: 1 – есть, 0 – нет;
- ☑ *width* – ширина в пикселях;
- ☑ *height* – высота в пикселях.

[4] – Архив - при нажатии на эту кнопку будет осуществлен переход на страницу для просмотра архива

[5] – Просмотр тревог

[6] – Настройка чувствительности сигнализации

Внимание!!! Для применения тарифа по детекции движения настоятельно рекомендуется установка на камере типа битрейта Variable Bit Rate (на камере обычно - VBR - переменный битрейт)

[7] – Добавление устройства на web карту

[8] – Редактирование: при нажатии на эту кнопку будет осуществлен переход на страницу редактирования устройства

[9] – Удаление: при нажатии на эту кнопку система вначале предложит подтвердить удаление устройства. При повторном согласии устройство будет полностью удалено из системы.

б) Мобильные приложения

Для установки, воспользуйтесь ссылками ниже или поиском слова «IPEYE» в магазине приложений Google Play / App Store

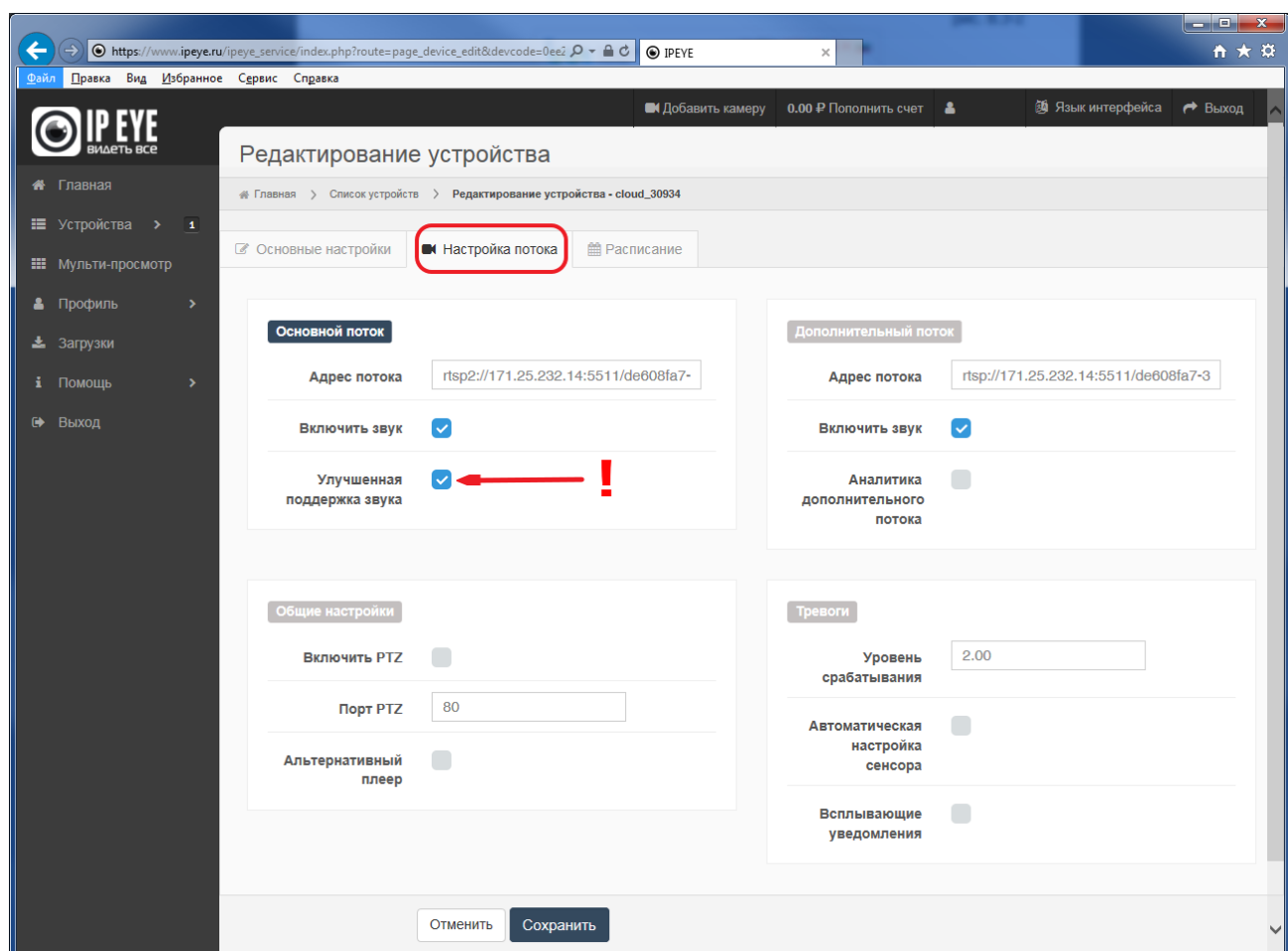


Руководство к мобильным приложениям IPEYE -

5. Решение возникающих вопросов

а) Отсутствие звука в видеопотоке

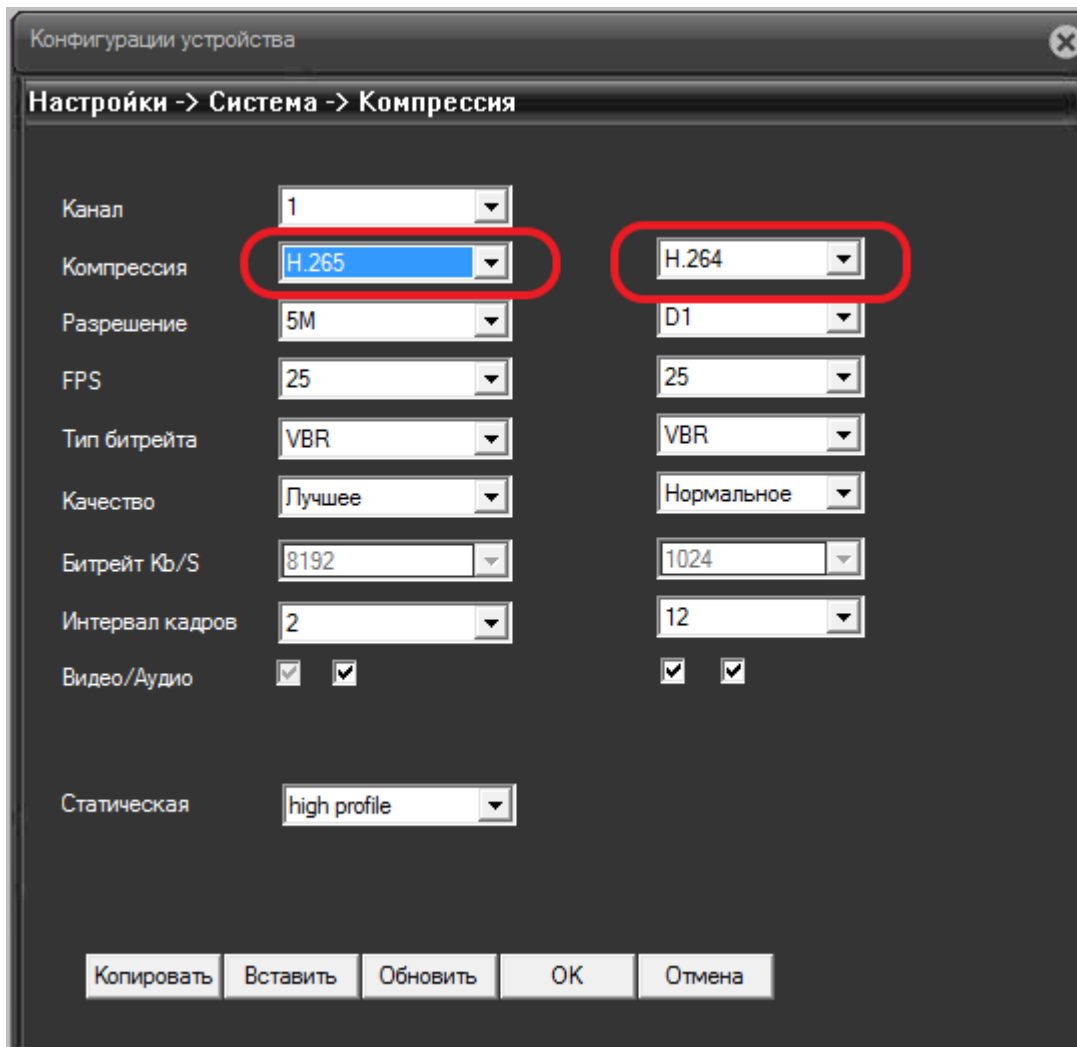
При отсутствии звука необходимо зайти в настройки камеры на облачном сервисе, на закладке «**Настройка потока**» включить опцию «**Улучшенная поддержка звука**»



в) Отсутствие видеопотока на камерах

На данный момент облачный сервис поддерживает только кодек H.264.

Необходимо в настройках камеры переключить кодек с H.265 на H.264



После смены кодека, для восстановления работы облачного сервиса камеру требуется перезагрузить.

с) Отсутствие видеопотока после смены пароля на камере

После смены пароля пользователя «admin» на камере, для восстановления работы облачного сервиса камеру требуется перезагрузить.

д) Где можно узнать подробное описание всех настроек облачного сервиса

Пожалуйста, обратитесь к подробному описанию:

Руководство к личному кабинету пользователя сервиса IPEYE -

