



Optimus, надежные системы видеонаблюдения и безопасности

Инструкция по использованию камер Optimus IP-P Starvis и облачного сервиса IPEYE

Версия 1.0

Оглавление

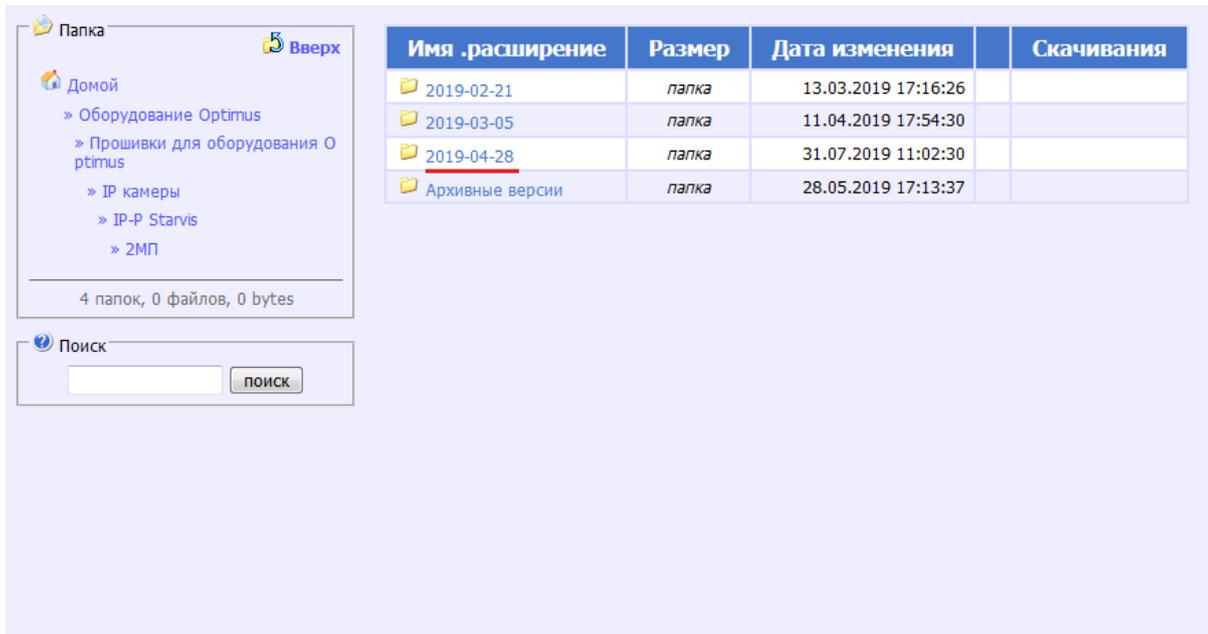
1. Введение. Обновление прошивки камеры Optimus для поддержки нового облачного сервиса.....	2
2. Регистрация личного кабинета на сайте IPEYE	3
3. Добавление камеры Optimus в личный кабинет IPEYE.....	5
a) Простой вариант	5
b) Продвинутый вариант	6
4. Использование облачного сервиса	7
a) Web-портал.....	7
b) Мобильные приложения	10
5. Решение возникающих вопросов.....	10
a) Отсутствие звука в видеопотоке	10
b) Отсутствие видеопотока на камерах с кодеком h.265	11
c) Отсутствие видеопотока после смены пароля на камере.....	11
d) Где можно узнать подробное описание всех настроек облачного сервиса	11

1. Введение. Обновление прошивки камеры Optimus для поддержки нового облачного сервиса

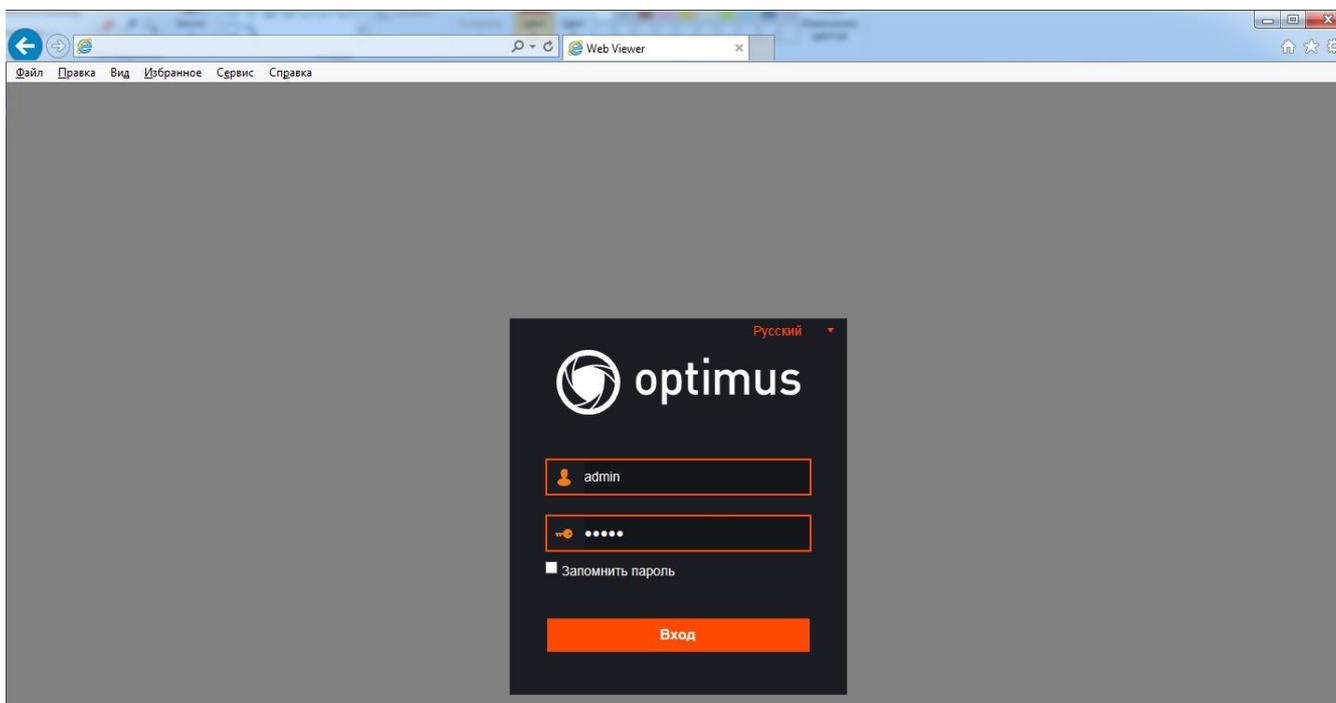


На 15.11.2019г. поддерживаются камеры Optimus серии IP-P Starvis с разрешением 2Мп / 3Мп

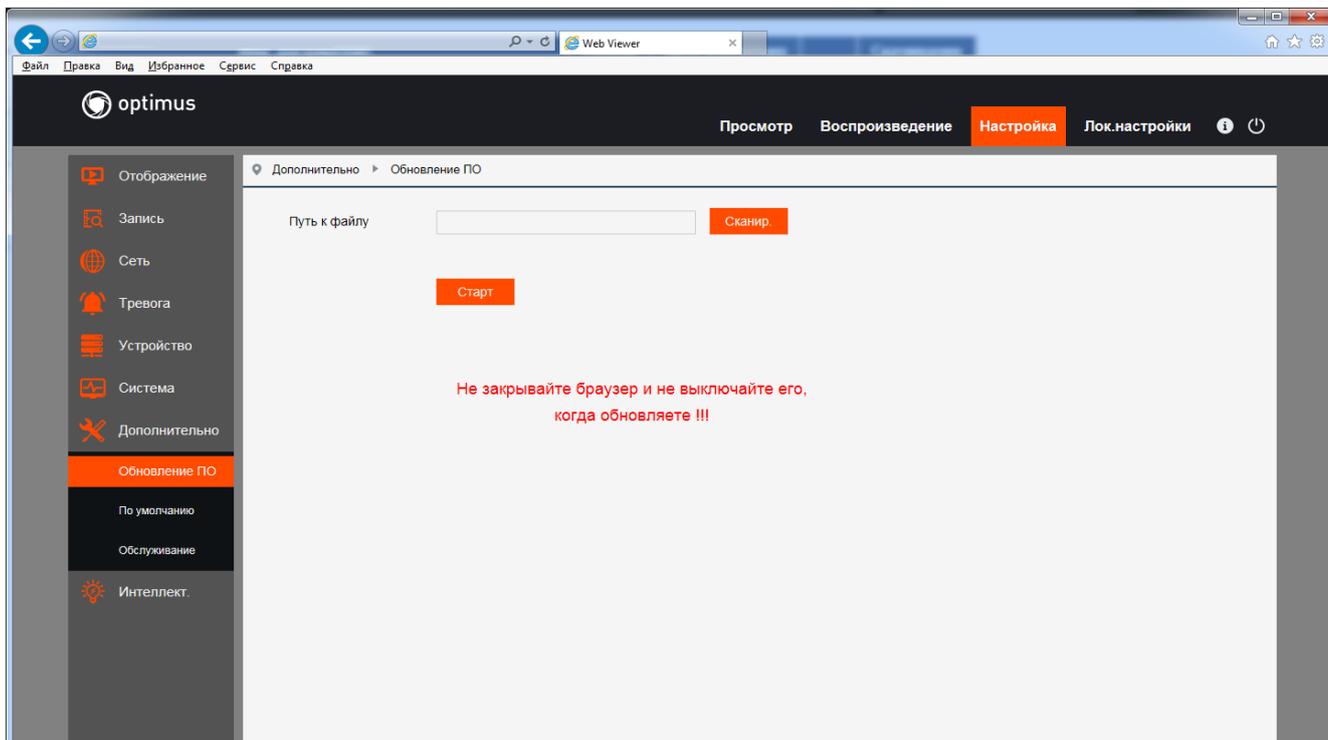
Выбираем прошивку с обозначением IPEYE для вашей камеры, согласно разрешению:



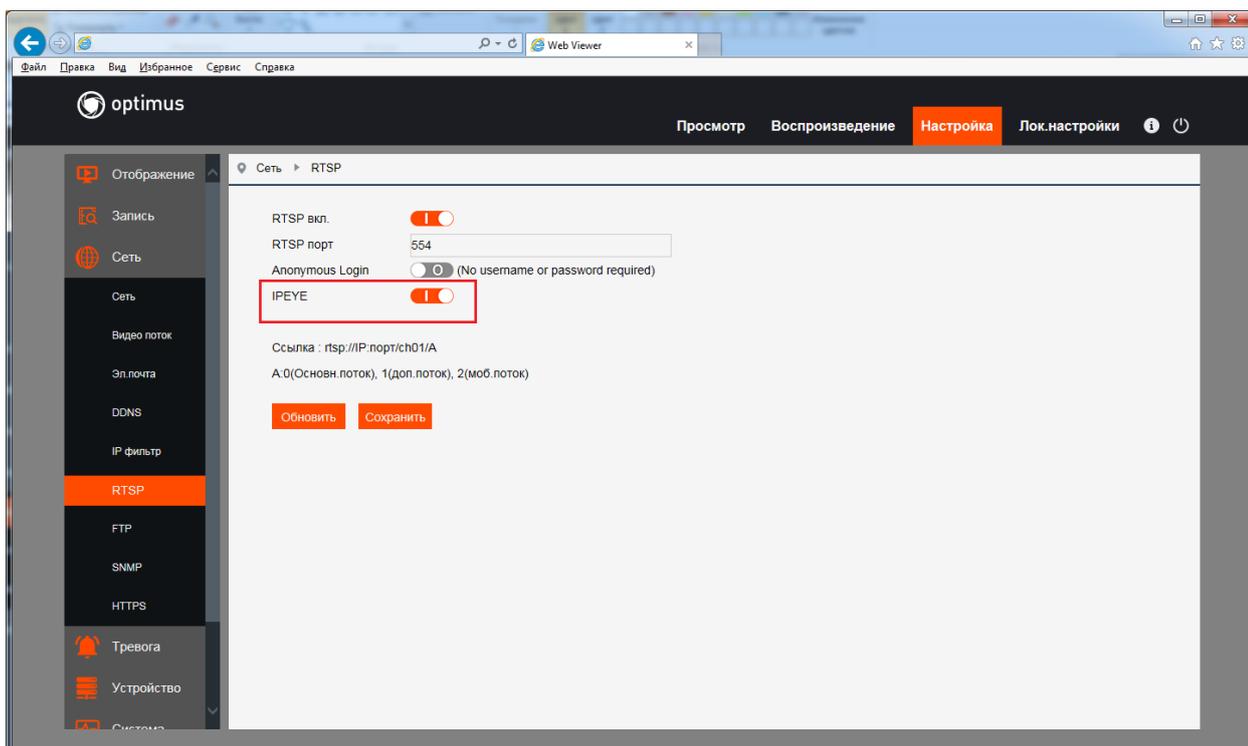
Производим авторизацию на камере с использованием браузера Internet Explorer не ниже 8 версии, по умолчанию логин и пароль: admin, ip-адрес: 192.168.1.168



Далее переходим в меню «Настройки – Дополнительно – Обновление ПО», указываем путь до файла прошивки в формате .SW нажатием клавиши «Сканир.», нажимаем клавишу «Старт» для запуска процесса обновления. После обновления камера перезагрузится.



После обновления авторизуемся на нашей камере и включаем службу IPEYE в меню «Настройка – Сеть – RTSP»



2. Регистрация личного кабинета на сайте IPEYE

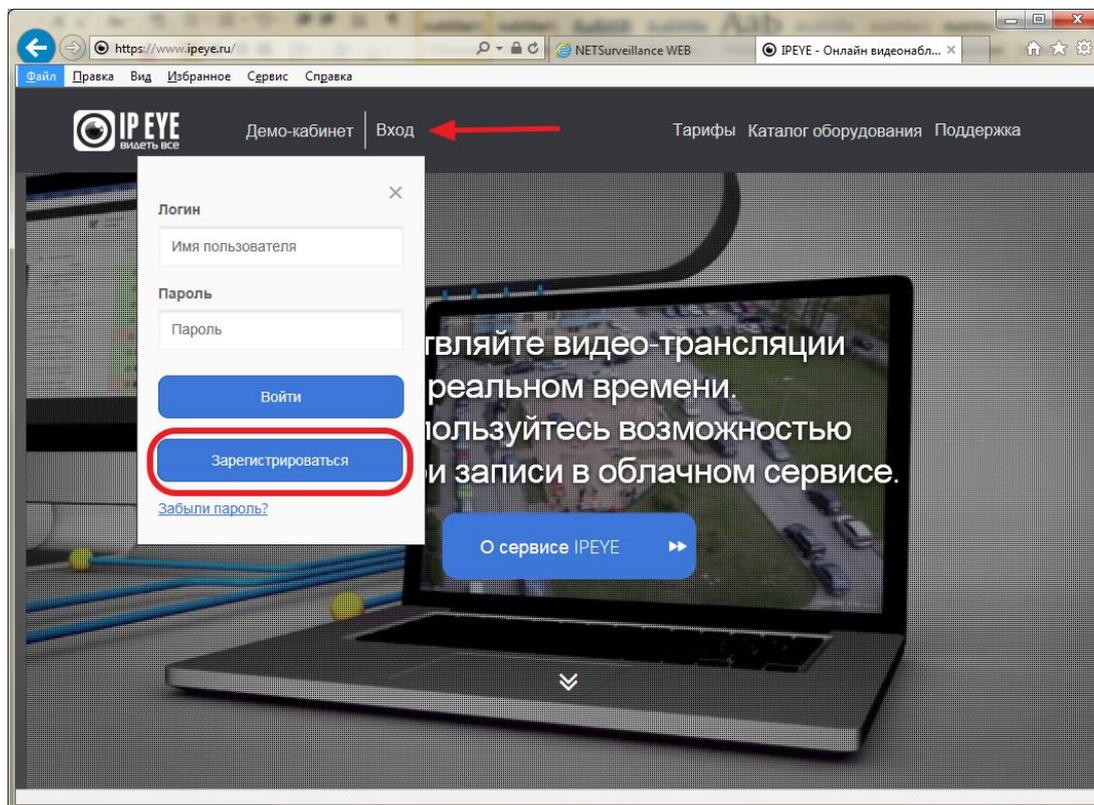
Регистрация личного кабинета производится один раз, в дальнейшем все камеры просто добавляются в существующий личный кабинет пользователя.

Для регистрации в системе можно использовать:

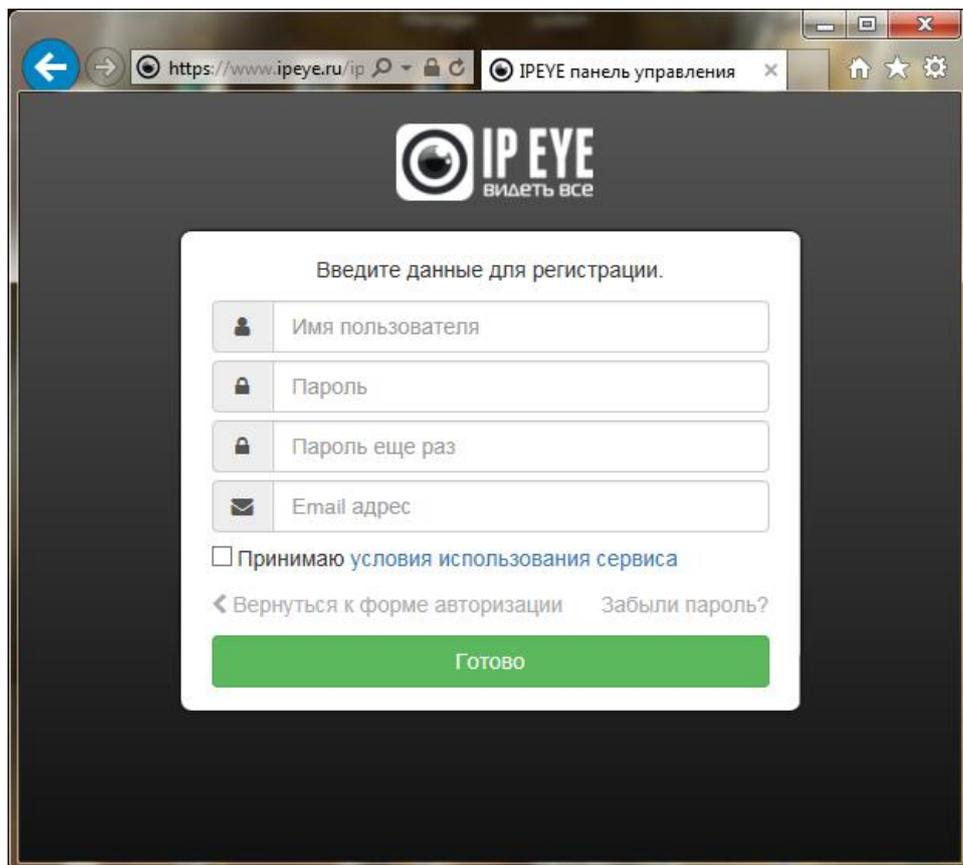
1. Сайт www.ipeye.ru. Именно этот способ будет рассмотрен в настоящем руководстве
2. Мобильные приложения «IPEYE», доступные в App Store, либо в «Play Market»

Переходим на сайт для регистрации <https://www.ipeye.ru/>

Выбираем пункт «Вход», далее пункт «Зарегистрироваться»



Придумываем имя пользователя, сложный пароль, указываем существующий адрес электронной почты.

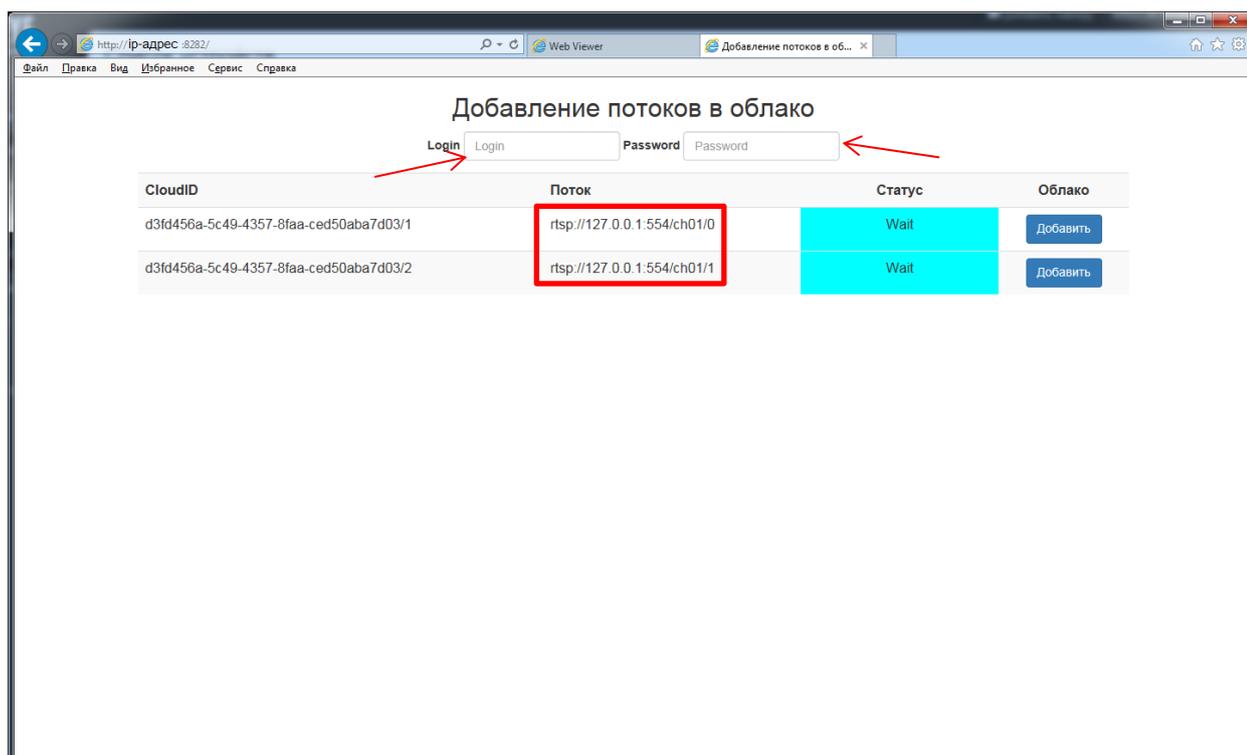


3. Добавление камеры Optimus в личный кабинет IPEYE

а) Простой вариант

- б) Для добавления камеры в личный кабинет сервиса IPEYE переходим по http-запросу «http://ip-адрес камеры:8282»

!Камера должна иметь доступ в «Интернет», в противном случае web-страница не будет доступна.

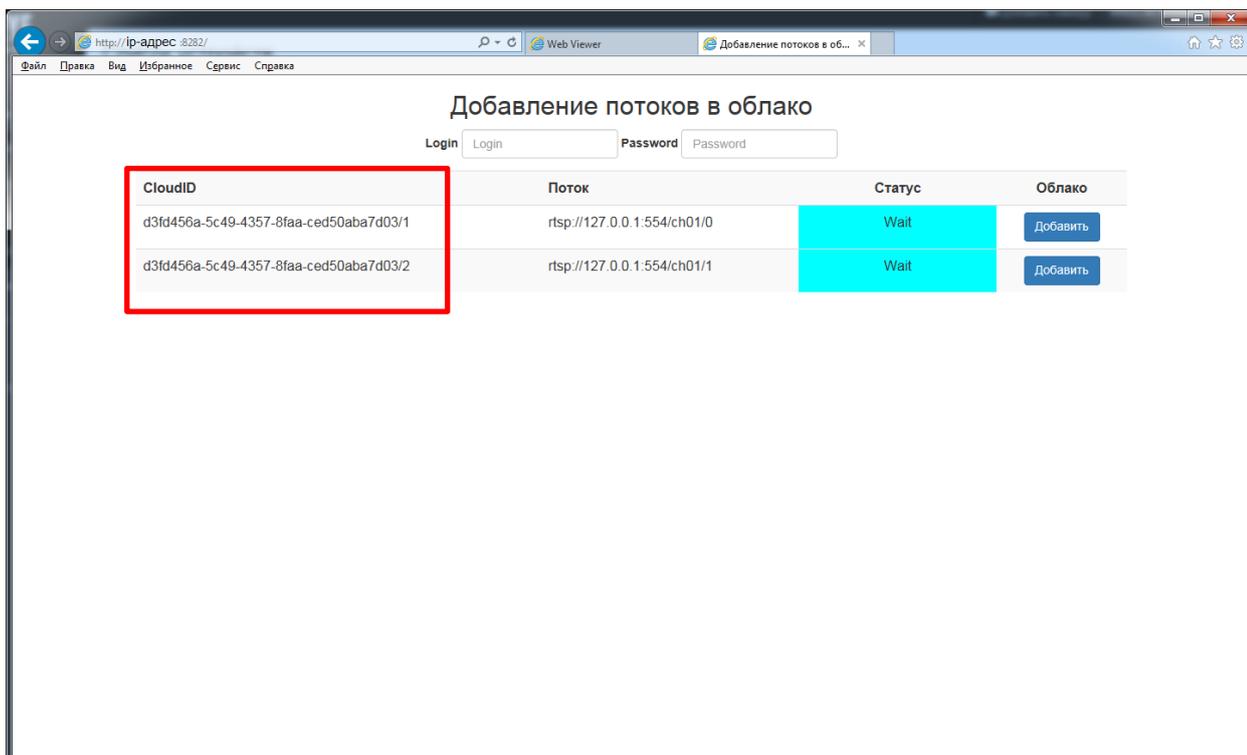


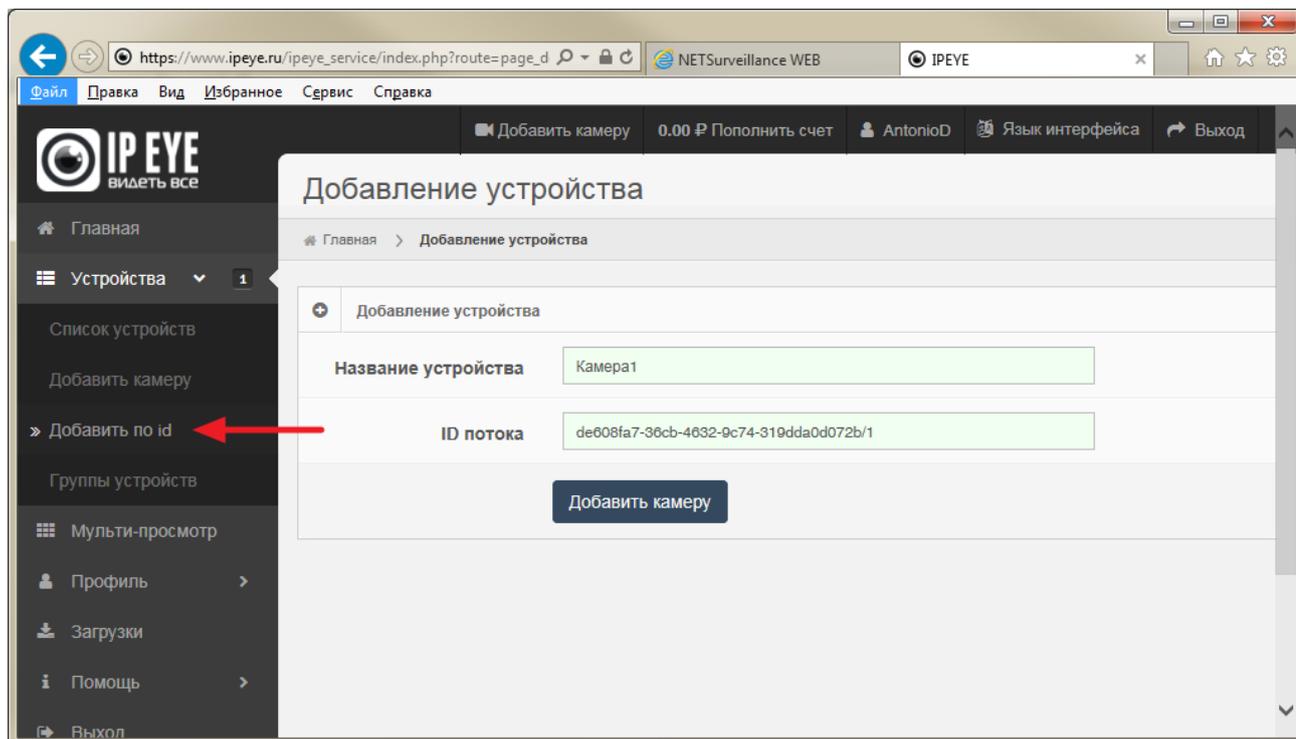
В указанных полях на скриншоте указываем логин и пароль от вашего личного кабинета на сервисе IPEYE.RU, после чего нажимаем клавишу «Добавить» на нужном вам потоке. Основной поток указан ключом «0», дополнительный поток ключом «1» в строке «Поток». Например, rtsp-запрос вида «rtsp://127.0.0.1:554/ch01/0» указывается для получения основного потока с камеры.

с) Продвинутый вариант

Переходим по http-запросу «http://ip-адрес камеры:8282»

Далее, копируем Cloud ID в буфер обмена, для этого нажать правую клавишу мыши на выделенном тексте выбрать пункт «Копировать».





В личном кабинете облачного сервиса выбрать пункт **«Устройства»** --> **«Добавить по ID»**

Указать произвольное название камеры, указать ID (вставить из буфера обмена).

В конец строки ID необходимо добавить символы **«/1»** или **«/2»** для указания основного или дополнительного потока камеры.

Примеры:

d3fd456a-5c49-4357-8faa-ced50aba7d03/1 = основной поток камеры

d3fd456a-5c49-4357-8faa-ced50aba7d03/2 = дополнительный поток камеры

4. Использование облачного сервиса

а) Web-портал

Переходим на сайт, входим в личный кабинет - <https://www.ipeye.ru/>

Список всех добавленных камер можно отобразить в меню **«Устройства»** --> **«Список устройств»**

The screenshot shows the IPEYE web interface. The browser address bar displays https://www.ipeye.ru/ipeye_service/index.php?route=page_de. The page title is "Список устройств" (Device List). The sidebar on the left contains the following items:

- Главная
- Устройства (1)
- Список устройств
- Добавить камеру
- Добавить по id
- Группы устройств
- Мульти-просмотр
- Профиль
- Загрузки
- Помощь
- Выход

The main content area displays a table of devices. The table has the following columns: Имя, Группа, Тариф, Битрейт, Зрители, Опции, and Действие. The first row of data is highlighted in blue:

Имя	Группа	Тариф	Битрейт	Зрители	Опции	Действие
cloud_30934	Без группы	Бесплатный	0 kbit/s	0	    	  

Red arrows and numbers 1-9 point to the following elements:

- 1: The "Устройства" menu item in the sidebar.
- 2: The "Опции" column header.
- 3: The play button icon in the "Опции" column.
- 4: The image icon in the "Опции" column.
- 5: The code icon in the "Опции" column.
- 6: The refresh button in the "Действие" column.
- 7: The edit button in the "Действие" column.
- 8: The delete button in the "Действие" column.
- 9: The delete button in the "Действие" column.

At the bottom of the page, the following text is visible:

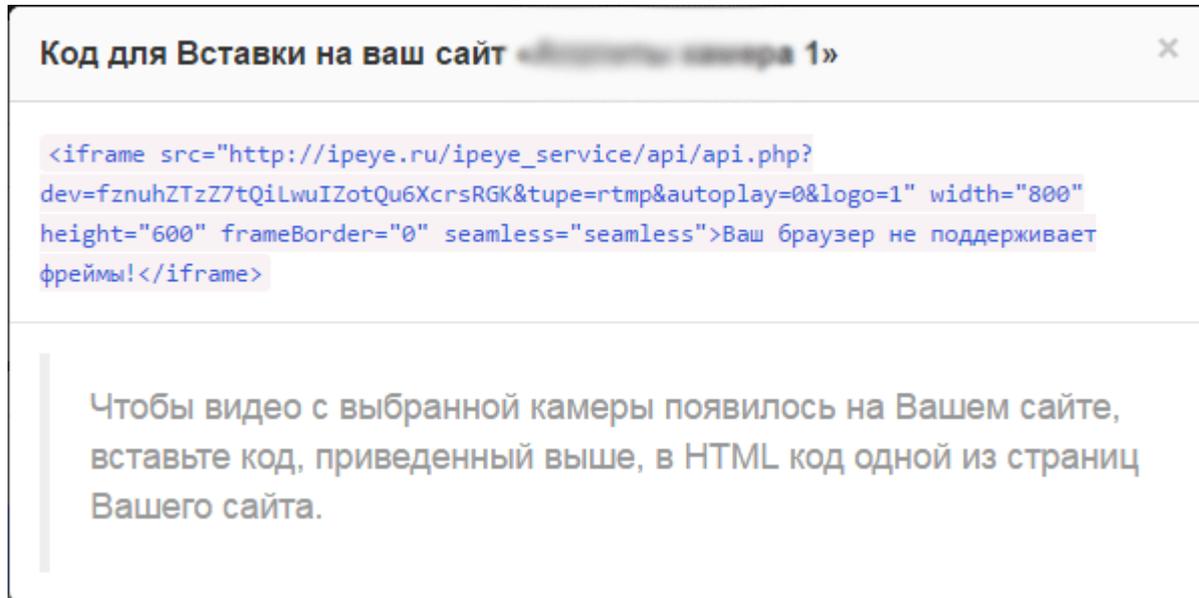
© ООО «Константа», 2012-2018. Все права защищены.
Тех. поддержка: 8-800-100-39-45. По будням с 09:00 до 18:00

Описание пунктов экрана:

[1] – Воспроизведение в реальном времени

[2] – Отображение снимка с камеры

[3] – Отображение кода для вставки на ваш сайт



После вставки кода на страницу сайта, видео будет отображаться на Вашем сайте.

Основные параметры внутри кода, которые могут быть изменены:

☑ *autoplay*: 0 – воспроизведение видео по нажатию на кнопку «Play», 1 – воспроизведение видео после загрузки страницы.

☑ *logo*: 1 – есть, 0 – нет;

☑ *width* – ширина в пикселях;

☑ *height* – высота в пикселях.

[4] – Архив - при нажатии на эту кнопку будет осуществлен переход на страницу для просмотра архива

[5] – Просмотр тревог

[6] – Настройка чувствительности сигнализации

Внимание!!! Для применения тарифа по детекции движения настоятельно рекомендуется установка на камере типа битрейта Variable Bit Rate (на камере обычно - VBR - переменный битрейт)

[7] – Добавление устройства на web карту

[8] – Редактирование: при нажатии на эту кнопку будет осуществлен переход на страницу редактирования устройства

[9] – Удаление: при нажатии на эту кнопку система вначале предложит подтвердить удаление устройства. При повторном согласии устройство будет полностью удалено из системы.

б) Мобильные приложения

Для установки, воспользуйтесь ссылками ниже или поиском слова «IPEYE» в магазине приложений Google Play / App Store



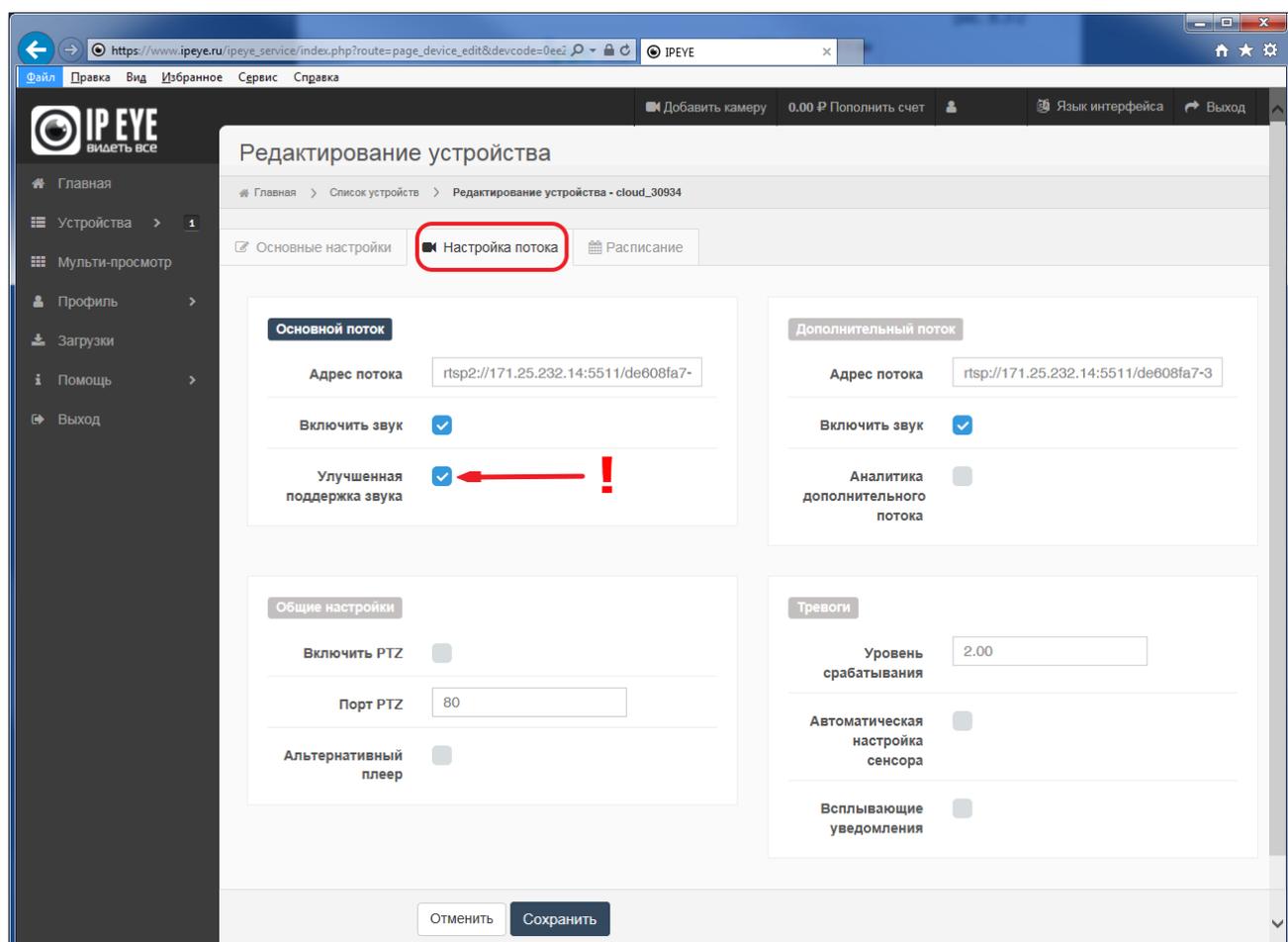
Руководство к мобильным приложениям IPEYE -



5. Решение возникающих вопросов

а) Отсутствие звука в видеопотоке

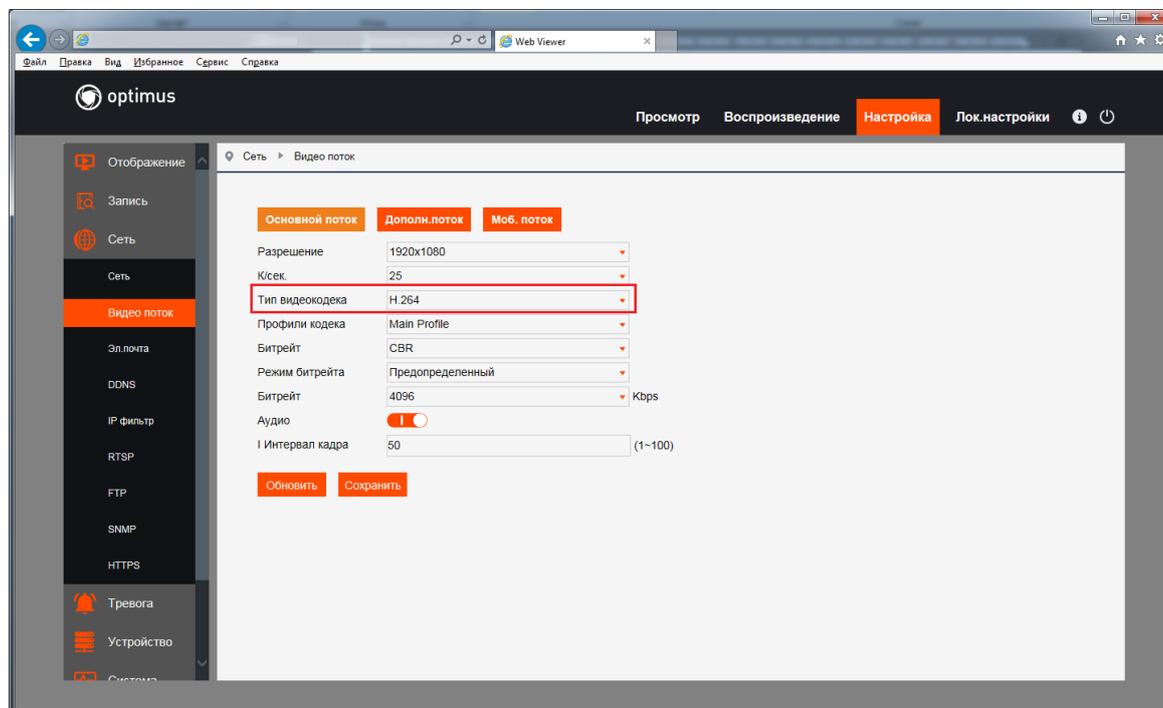
При отсутствии звука необходимо зайти в настройки камеры на облачном сервисе, на закладке «**Настройка потока**» включить опцию «**Улучшенная поддержка звука**»



в) Отсутствие видеопотока на камерах

На данный момент облачный сервис поддерживает только кодек H.264.

Необходимо в настройках камеры переключить кодек с H.265 на H.264



После смены кодека, для восстановления работы облачного сервиса камеру требуется перезагрузить.

с) Отсутствие видеопотока после смены пароля на камере

После смены пароля пользователя «admin» на камере, для восстановления работы облачного сервиса камеру требуется перезагрузить.

д) Где можно узнать подробное описание всех настроек облачного сервиса

Пожалуйста, обратитесь к подробному описанию:

Руководство к личному кабинету пользователя сервиса IPEYE -

