



Optimus, надежные системы видеонаблюдения и безопасности

Инструкция по использованию камер Optimus и облачного сервиса IPEYE

Версия 1.1

Оглавление

1. Введение. Обновление прошивки камеры Optimus для поддержки нового облачного сервиса.....	2
2. Регистрация личного кабинета на сайте IPEYE	3
3. Добавление камеры Optimus в личный кабинет IPEYE.....	5
a) Простой вариант	5
b) Продвинутой вариант	6
4. Использование облачного сервиса	7
a) Web-портал.....	7
b) Мобильные приложения	9
5. Решение возникающих вопросов.....	9
a) Отсутствие звука в видеопотоке	9
b) Отсутствие видеопотока на камерах с разрешением 4 Мп / 5 Мп.....	10
c) Отсутствие видеопотока после смены пароля на камере.....	10
d) Где можно узнать подробное описание всех настроек облачного сервиса	10

1. Введение. Обновление прошивки камеры Optimus для поддержки нового облачного сервиса.

На дату 17.01.2018г. поддерживаются камеры Optimus серии IP-E, серии IP-H.

Выбрать камеру можно в нашем каталоге: [Каталог оборудования Optimus](#)

Поддерживаются камеры Optimus 2017г.-2018г. выпуска и ранее, если они указаны в таблице совместимости. Главный параметр – версия устройства.

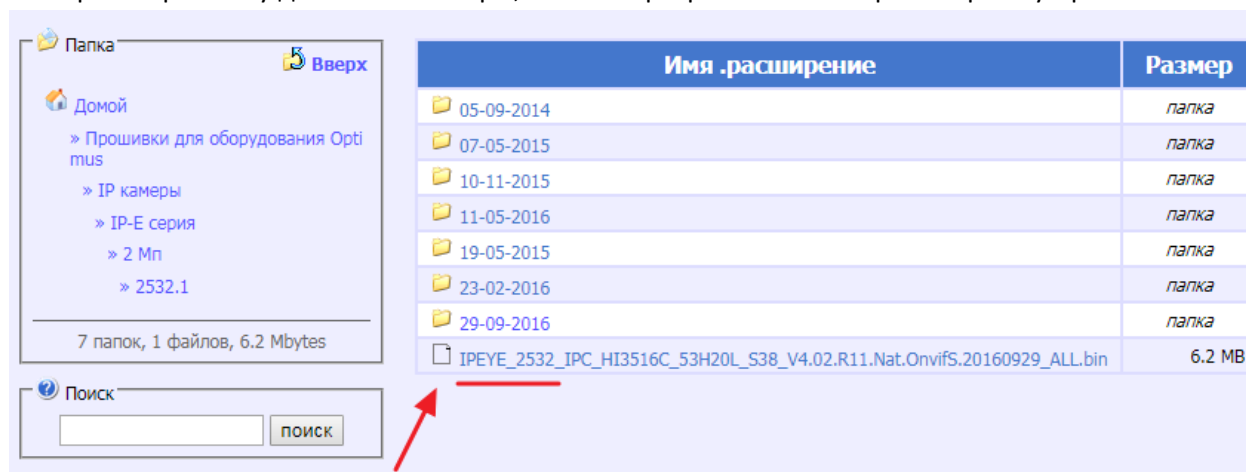
Разрешение	Версия устройства	Примеры камер
1 Мп	6710	IP-H061.0W(2.8)
1 Мп	6510, 18510	IP-E021.0(2.8), IP-E021.0(3.6)
1.3 Мп	18531	IP-E011.3(3.6)P
2.1 Мп	2532, 18532	IP-E012.1(5-50)PS IP-E012.1(3.6)P IP-E022.1(2.8-12)AP
4 Мп	14840	IP-E024.0
5 Мп	10850	IP-E015.0

Определить версию камеры и порядок обновления камеры вам поможет инструкция:

[Определение версии устройства с помощью веб-интерфейса \(браузер Internet Explorer\).pdf](#)

После определения версии, переходим в электронный архив Optimus [file.sec-e.ru](#) в раздел [Прошивки для оборудования Optimus/IP камеры](#)

Выбираем прошивку для вашей камеры, согласно разрешению камеры и версии устройства:

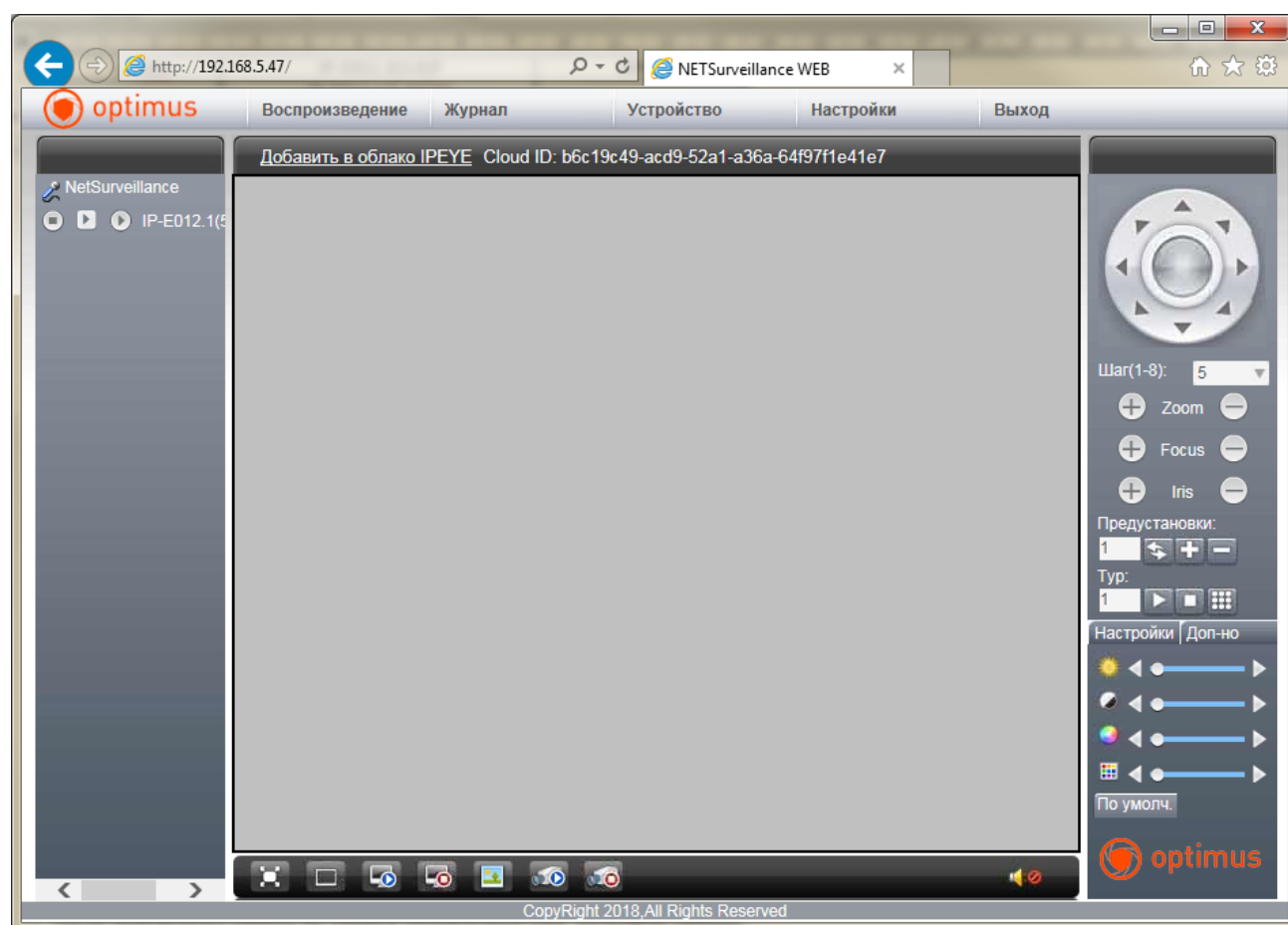
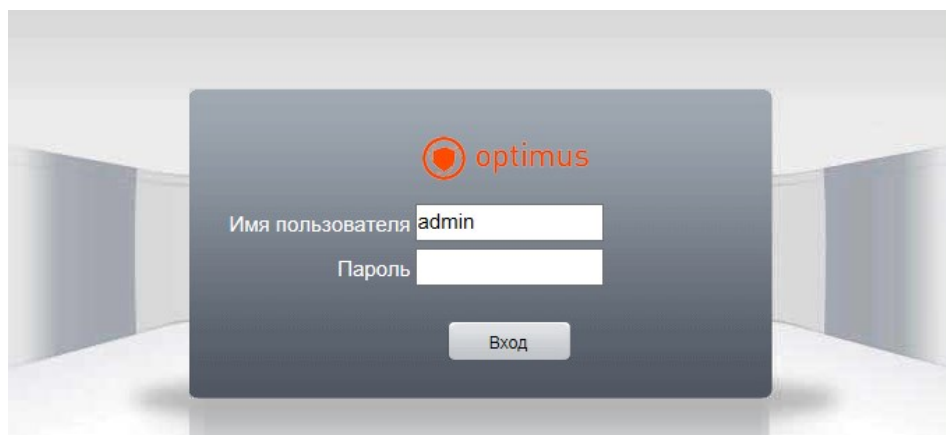


Имя .расширение	Размер
05-09-2014	папка
07-05-2015	папка
10-11-2015	папка
11-05-2016	папка
19-05-2015	папка
23-02-2016	папка
29-09-2016	папка
IPEYE_2532_IPC_HI3516C_53H20L_S38_V4.02.R11.Nat.OnvifS.20160929_ALL.bin	6.2 MB

Обновляем прошивку на камере согласно инструкции:

[Определение версии устройства с помощью веб-интерфейса \(браузер Internet Explorer\).pdf](#)

После перезагрузки камеры вы увидите обновленный web-интерфейс :



2. Регистрация личного кабинета на сайте IPEYE

Регистрация личного кабинета производится один раз, в дальнейшем все камеры просто добавляются в существующий личный кабинет пользователя.

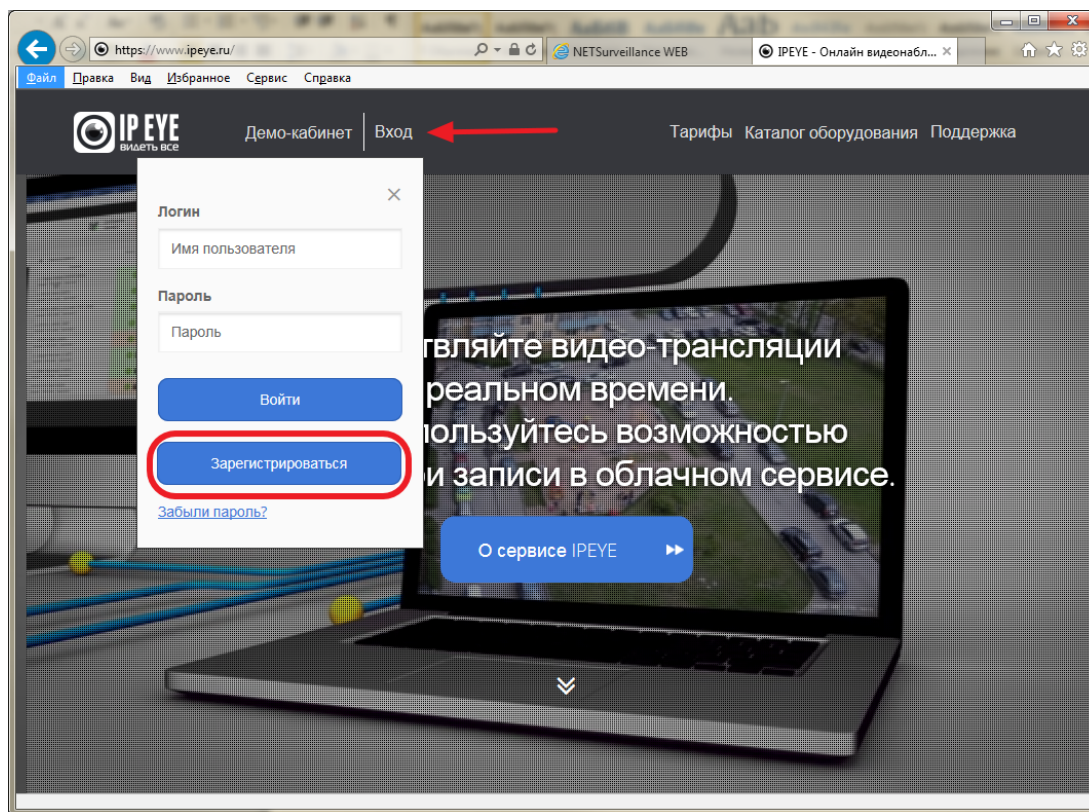
Для регистрации в системе можно использовать:

1. Сайт www.ipeye.ru. Именно этот способ будет рассмотрен в настоящем руководстве

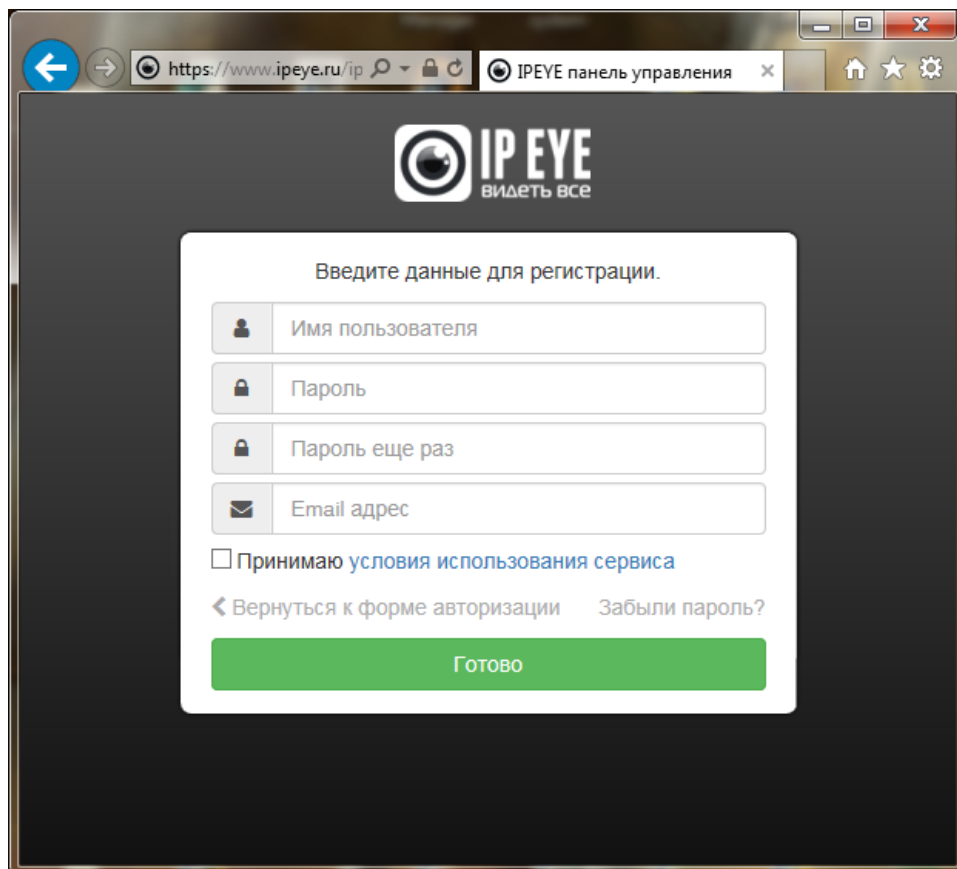
2. Мобильные приложения «IPEYE», доступные в App Store, либо в «Play Market»

Переходим на сайт для регистрации <https://www.ipeye.ru/>

Выбираем пункт «Вход», далее пункт «Зарегистрироваться»



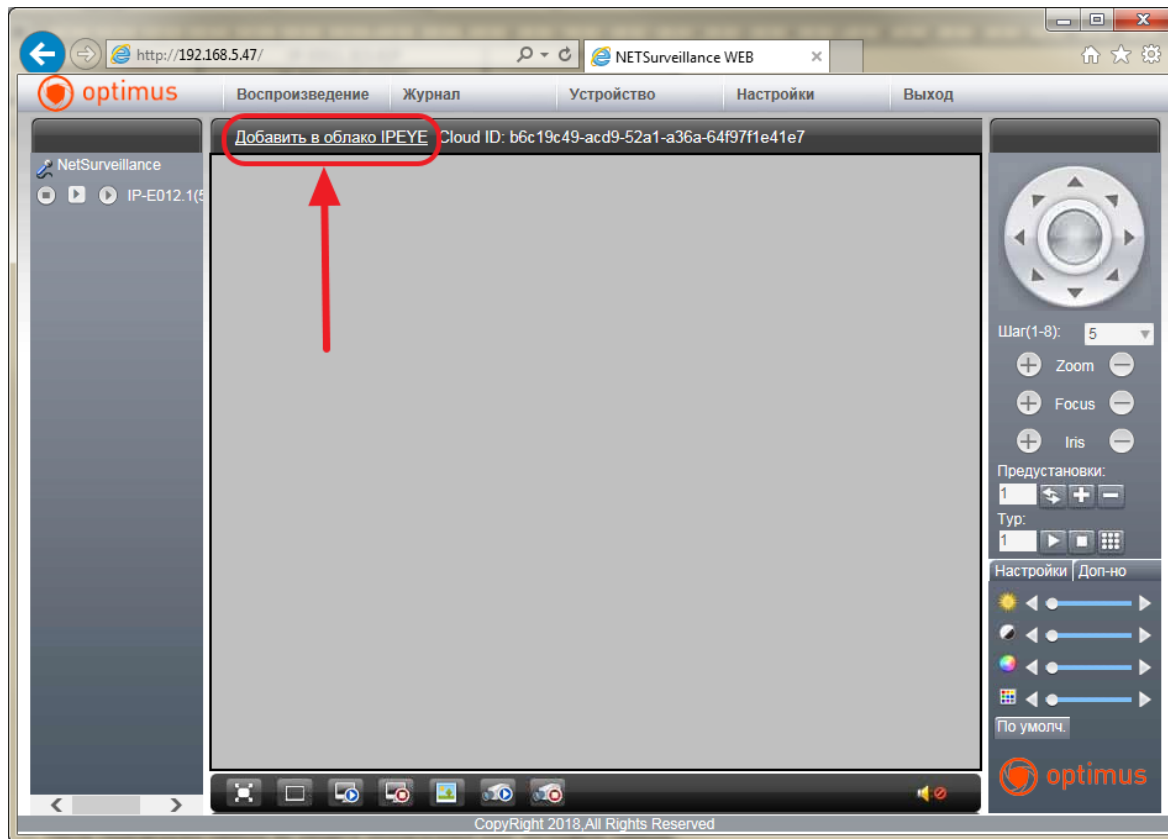
Придумываем имя пользователя, сложный пароль, указываем существующий адрес электронной почты.



3. Добавление камеры Optimus в личный кабинет IPEYE

а) Простой вариант

Необходимо войти в web-интерфейс камеры, и нажать на ссылку **«Добавить в облако IPEYE»**



В новом окне, в полях **«Логин от облака»**, **«Пароль от облака»**, ввести данные личного кабинета из [пункта №2](#).

В полях **«Логин от камеры»**, **«Пароль от камеры»** указать данные для вашей камеры Optimus.

Cloud Camera Optimus

Добавление камеры в облако

Логин от облака

Для регистрации в облаке перейдите по ссылке <https://ipeye.ru>.

Пароль от облака

Логин от камеры

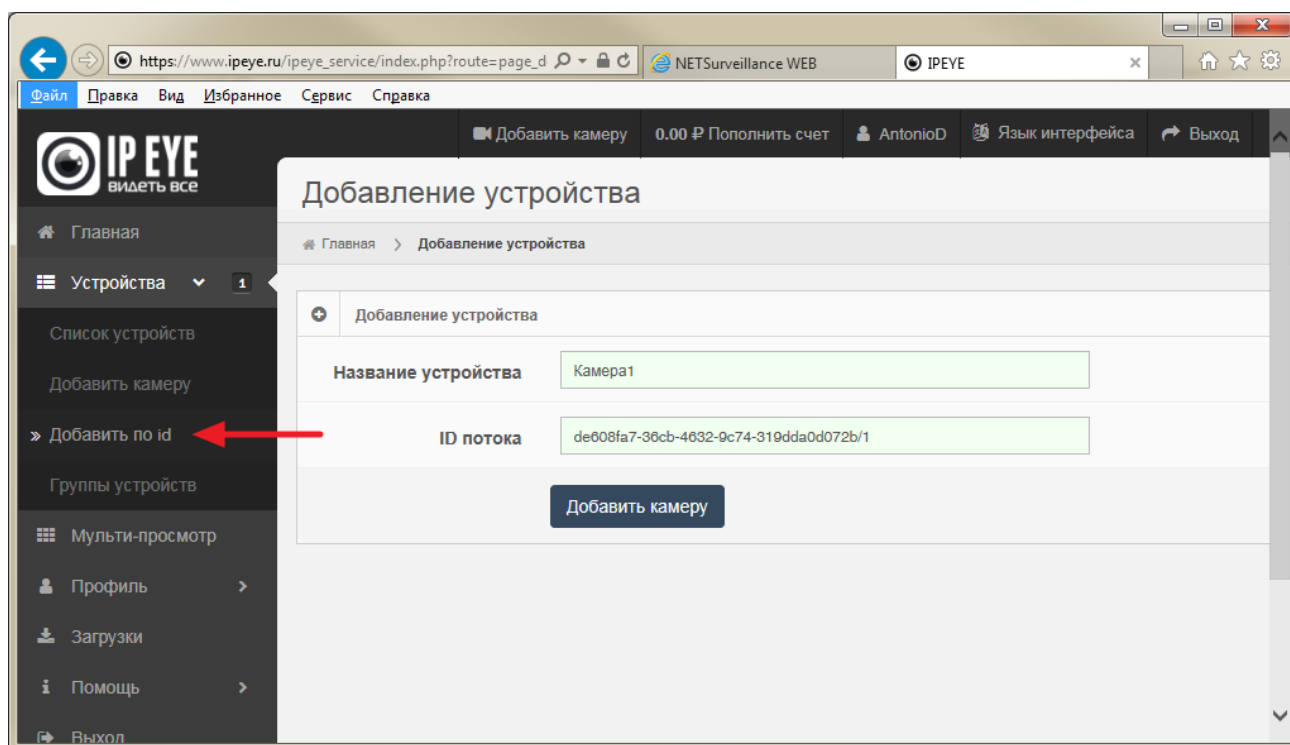
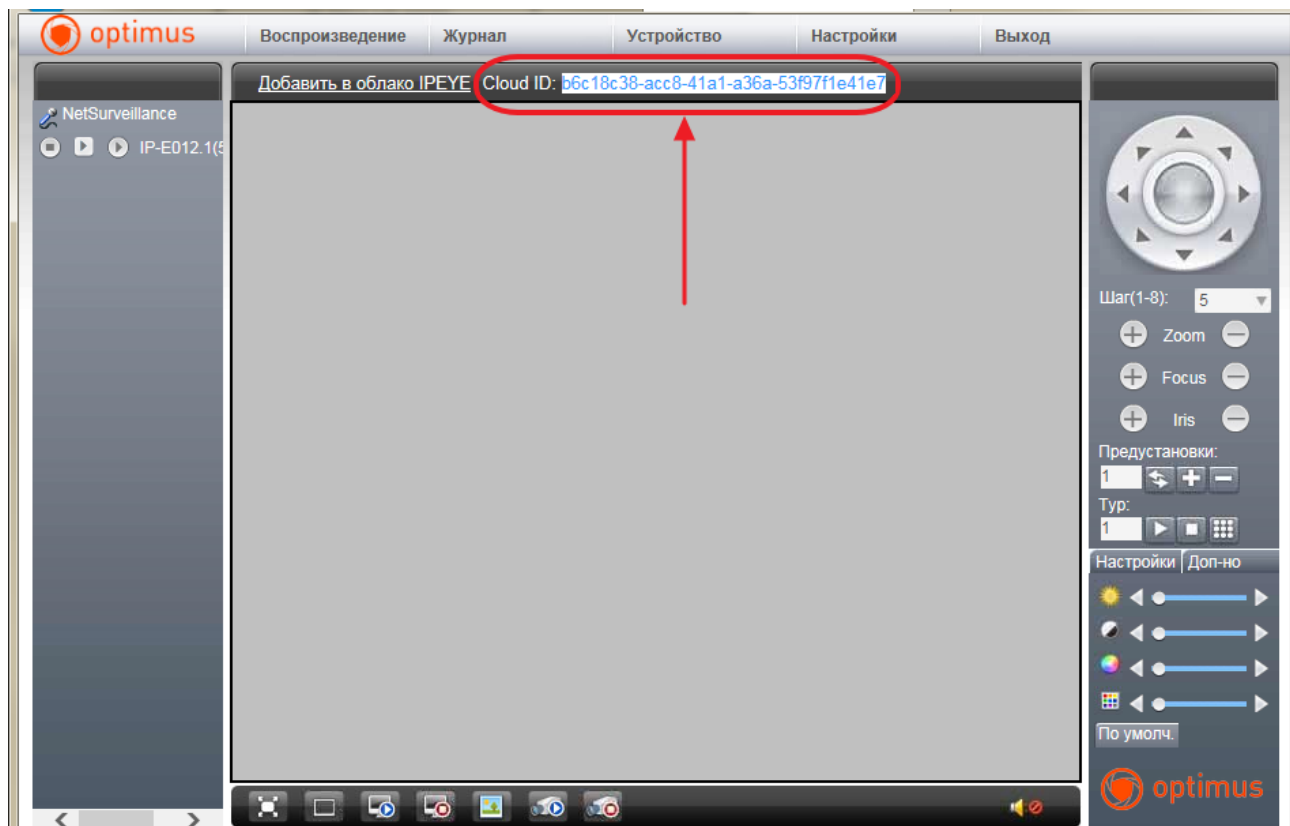
Пароль от камеры

Добавить в Облако

b) Продвинутый вариант

Необходимо войти в web-интерфейс камеры, выделить мышью Cloud ID.

Далее, копировать Cloud ID в буфер обмена, для этого нажать правую клавишу мыши на выделенном тексте выбрать пункт «Копировать».



В личном кабинете облачного сервиса выбрать пункт «Устройства» --> «Добавить по ID»

Указать произвольное название камеры, указать ID (вставить из буфера обмена).

В конец строки ID необходимо добавить символы «/1» или «/2» для указания основного или дополнительного потока камеры.

Примеры:

de608fa7-36cb-4632-9c74-319dda0d072b/1 = основной поток камеры

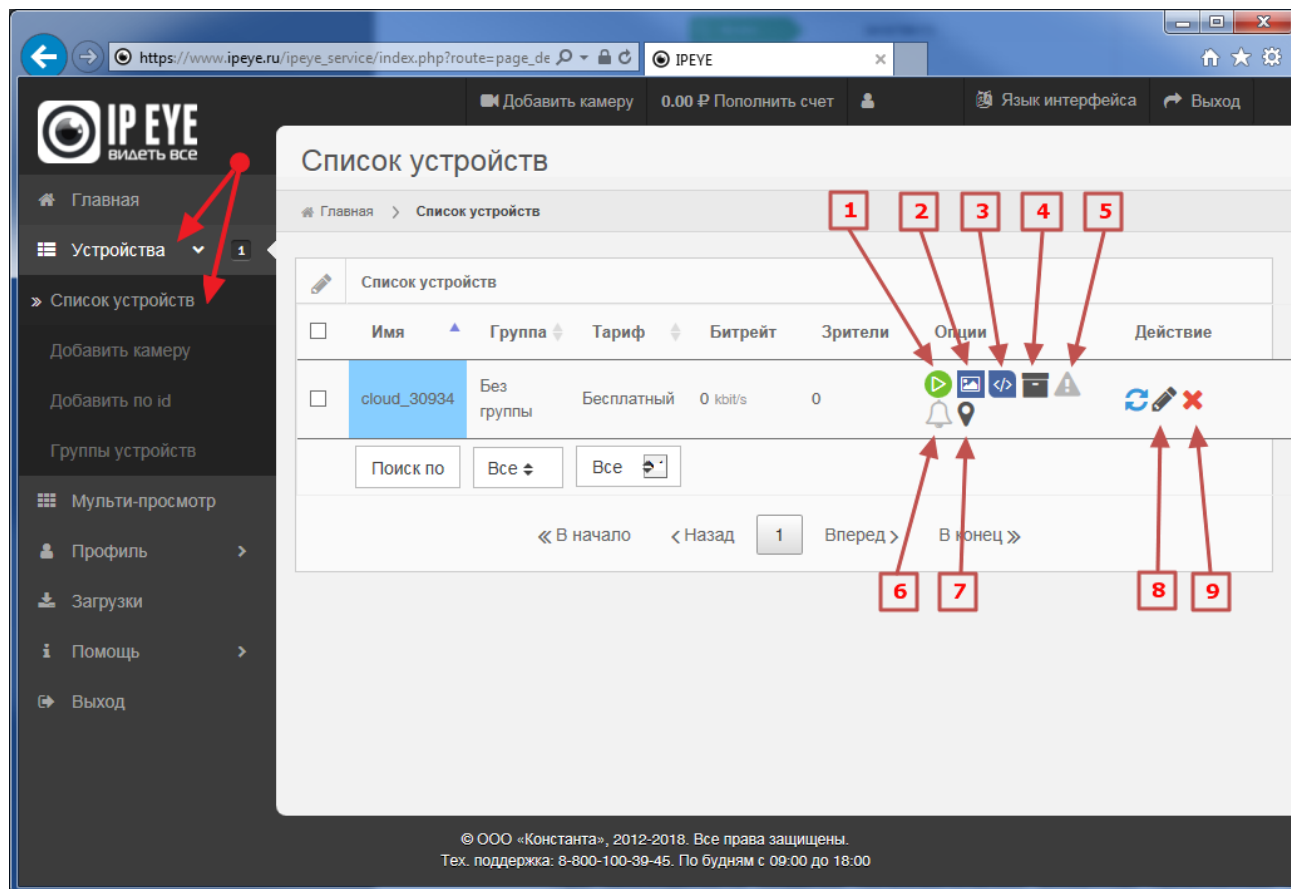
de608fa7-36cb-4632-9c74-319dda0d072b/2 = дополнительный поток камеры

4. Использование облачного сервиса

а) Web-портал

Переходим на сайт, входим в личный кабинет - <https://www.ipeye.ru/>

Список всех добавленных камер можно отобразить в меню «Устройства» --> «Список устройств»



Список устройств

Имя	Группа	Тариф	Битрейт	Зрители	Опции	Действие
cloud_30934	Без группы	Бесплатный	0 kbit/s	0	<div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div>	<div>6</div> <div>7</div> <div>8</div> <div>9</div>

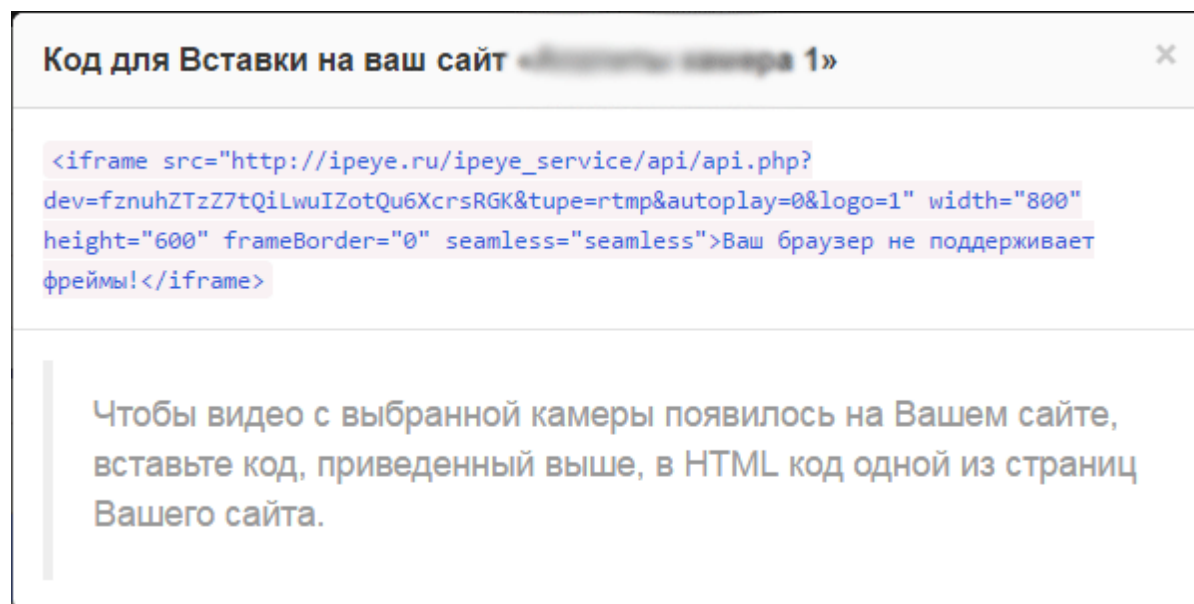
© ООО «Константа», 2012-2018. Все права защищены.
Тех. поддержка: 8-800-100-39-45. По будням с 09:00 до 18:00

Описание пунктов экрана:

[1] – Воспроизведение в реальном времени

[2] – Отображение снимка с камеры

[3] – Отображение кода для вставки на ваш сайт



После вставки кода на страницу сайта, видео будет отображаться на Вашем сайте.

Основные параметры внутри кода, которые могут быть изменены:

☐ *autoplay*: 0 – воспроизведение видео по нажатию на кнопку «Play», 1 – воспроизведение видео после загрузки страницы.

☐ *logo*: 1 – есть, 0 – нет;

☐ *width* – ширина в пикселях;

☐ *height* – высота в пикселях.

[4] – Архив - при нажатии на эту кнопку будет осуществлен переход на страницу для просмотра архива

[5] – Просмотр тревог

[6] – Настройка чувствительности сигнализации

Внимание!!! Для применения тарифа по детекции движения настоятельно рекомендуется установка на камере типа битрейта Variable Bit Rate (на камере обычно - VBR - переменный битрейт)

[7] – Добавление устройства на web карту

[8] – Редактирование: при нажатии на эту кнопку будет осуществлен переход на страницу редактирования устройства

[9] – Удаление: при нажатии на эту кнопку система вначале предложит подтвердить удаление устройства. При повторном согласии устройство будет полностью удалено из системы.

б) Мобильные приложения

Для установки, воспользуйтесь ссылками ниже или поиском слова «IPEYE» в магазине приложений Google Play / App Store



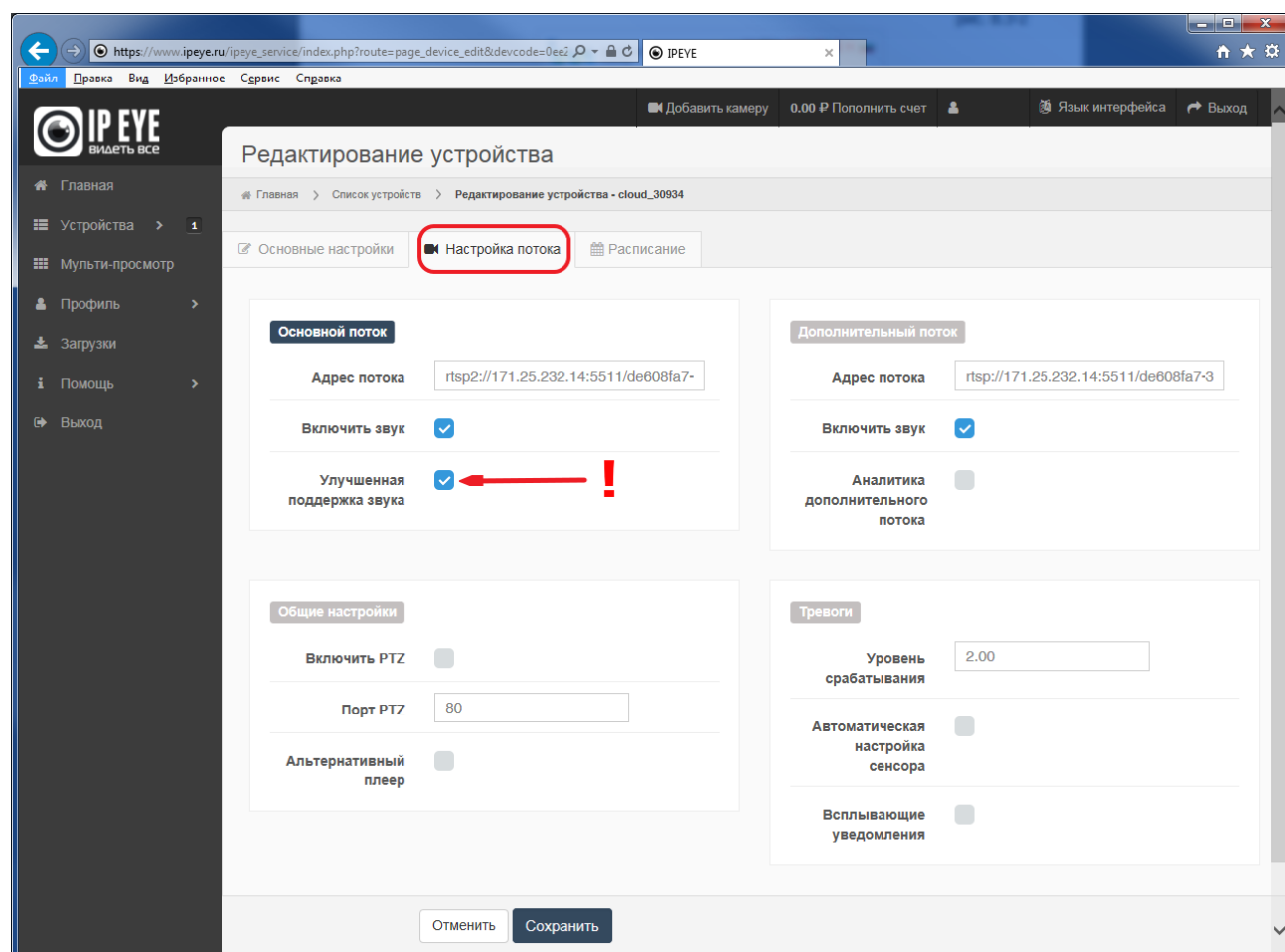
Руководство к мобильным приложениям IPEYE -



5. Решение возникающих вопросов

а) Отсутствие звука в видеопотоке

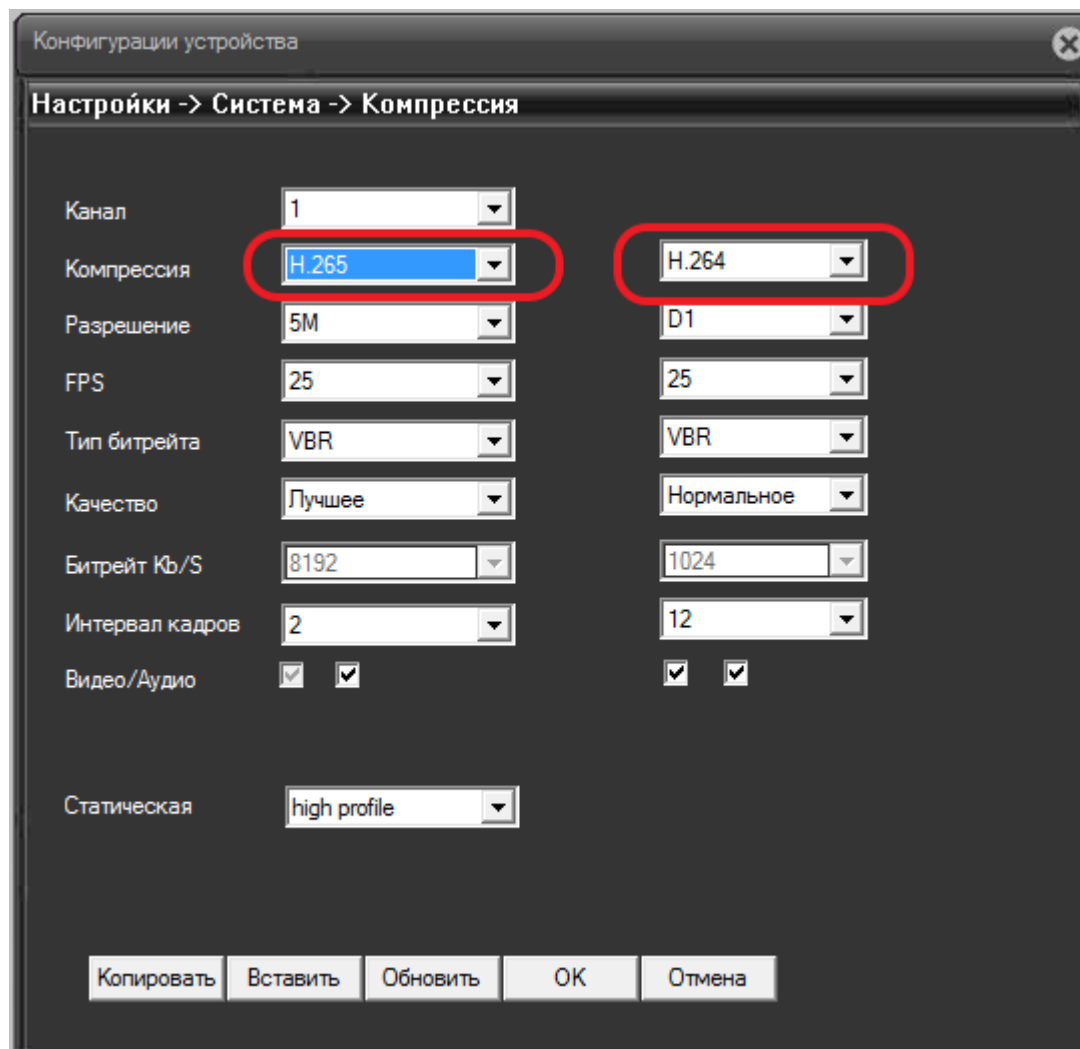
При отсутствии звука необходимо зайти в настройки камеры на облачном сервисе, на закладке «**Настройка потока**» включить опцию «**Улучшенная поддержка звука**»



б) Отсутствие видеопотока на камерах с разрешением 4 Мп / 5 Мп

На данный момент облачный сервис поддерживает только кодек H.264.

Необходимо в настройках камеры переключить кодек с H.265 на H.264



После смены кодека, для восстановления работы облачного сервиса камеру требуется перезагрузить.

с) Отсутствие видеопотока после смены пароля на камере

После смены пароля пользователя «admin» на камере, для восстановления работы облачного сервиса камеру требуется перезагрузить.

д) Где можно узнать подробное описание всех настроек облачного сервиса

Пожалуйста, обратитесь к подробному описанию:

Руководство к личному кабинету пользователя сервиса IPEYE -

