чек-лист

DEVICE MANAGER НЕ НАХОДИТ КАМЕРУ

5 шагов для диагностики проблемы

01

02

03

04

05

war 1

ФИЗИКА
И ПИТАНИЕ

- [ ] Индикатор питания на камере горит
- [ ] Патч-корд целый и обжат с двух сторон
- [ ] Пробуем другой патч-корд
- [ ] Индикаторы на порту коммутатора или роутера мигают при подключении камеры

шаг 2

СЕТЬ И УТИЛИТА

- [ ] ПК и камера в одной подсети
- [ ] Брандмауэр Windows отключён на время поиска
- [ ] Антивирус не блокирует broadcast-запросы утилиты
- [ ] Утилита запущена от имени администратора
- [ ] Пробуем другую утилиту, например, ONVIF Device Manager

шаг 3

КАМЕРА

- [ ] Сбрасываем камеру на заводские настройки кнопкой Reset — если она есть на корпусе
- [ ] После сброса ждём 1-2 минуты и ищем снова
- [ ] Подключаем камеру напрямую к ПК, без коммутатора, и подаём отдельное питание 12 В
- [ ] Назначаем ПК статический IP из заводского диапазона камеры — обычно 192.168.1.x

шаг 4

POE

Если камера питается по сетевому кабелю

- [ ] Порт PoE коммутатора исправен — проверяем на другом порту
- [ ] Мощности PoE-порта хватает для камеры
- [ ] Пробуем отдельный PoE-инжектор

шаг 5

АППАРАТНАЯ ПРОБЛЕМА

Если ничего из списка не помогло,
возможно, дело в самой камере

- [ ] Проверяем камеру на другом ПК или коммутаторе