



optimus

надежные системы безопасности

Добавление видеокамер
Optimus IP-E/IP-S

В ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС IPEYE

Содержание

1.	Определение даты и версии системы.....	3
2.	Вход в web-интерфейс устройства	4
3.	Проверка доступности IPEYE	5
4.	Поиск и скачивание прошивки.....	6
5.	Установка прошивки в Web-интерфейсе	7
6.	Установка прошивки в Optimus Device Manager	7
7.	Настройка камеры для IPEYE	8

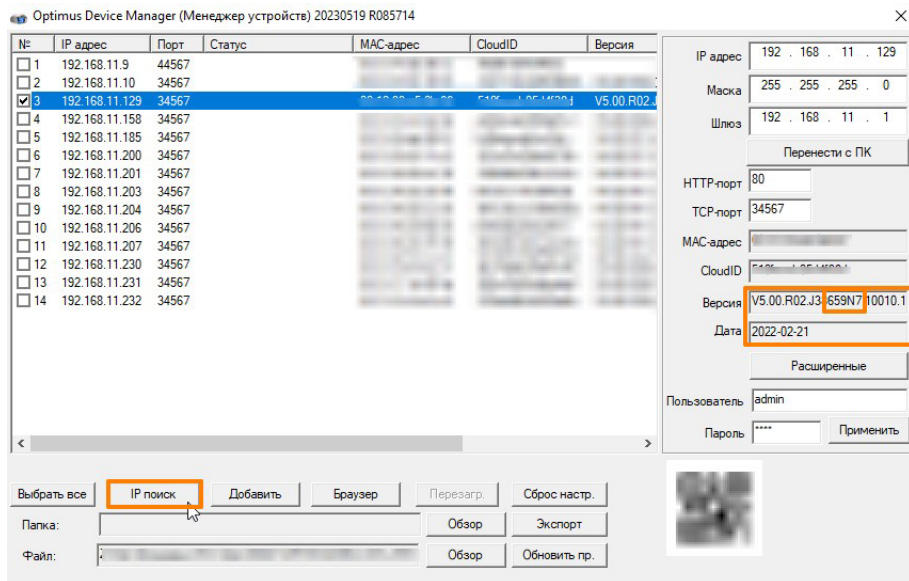
1. Определение даты и версии системы

В первую очередь необходимо определить версию системы и дату выхода прошивки в программе **Optimus Device Manager**.

Нажмите "IP поиск" и выберите камеру

Камера и компьютер должны находиться в одной локальной сети

Версия системы и дата указаны справа:



Optimus Device Manager (Менеджер устройств) 20230519 R085714

№	IP адрес	Порт	Статус	MAC-адрес	CloudID	Версия
☐ 1	192.168.11.9	44567				
☐ 2	192.168.11.10	34567				
☒ 3	192.168.11.129	34567				V5.00.R02.J3.659N710010.1
☐ 4	192.168.11.158	34567				
☐ 5	192.168.11.185	34567				
☐ 6	192.168.11.200	34567				
☐ 7	192.168.11.201	34567				
☐ 8	192.168.11.203	34567				
☐ 9	192.168.11.204	34567				
☐ 10	192.168.11.206	34567				
☐ 11	192.168.11.207	34567				
☐ 12	192.168.11.230	34567				
☐ 13	192.168.11.231	34567				
☐ 14	192.168.11.232	34567				

IP адрес: 192 . 168 . 11 . 129
 Маска: 255 . 255 . 255 . 0
 Шлюз: 192 . 168 . 11 . 1
 Перенести с ПК
 HTTP-порт: 80
 TCP-порт: 34567
 MAC-адрес:
 CloudID:
 Версия: V5.00.R02.J3.659N710010.1
 Дата: 2022-02-21
 Расширенные
 Пользователь: admin
 Пароль:
 Применить

Выбрать все IP поиск Добавить Браузер Перезагр Сброс настр.
 Папка:
 Обзор Экспорт
 Файл:
 Обзор Обновить пр.

Камеры с версией системы от 2024 года, уже имеют встроенный агент IPEYE (Если у вас так, то переходите на страницу № 8 к настройкам).

Последние пять символов после третьей точки, необходимы для определения версии.

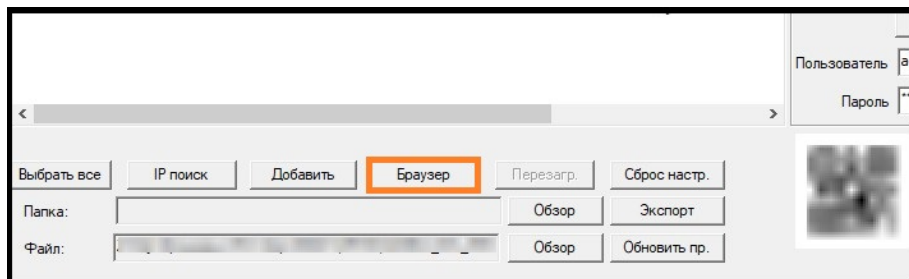
Например, в данном случае это: **659N7 2022 года**.

Вероятно, встроенного агента IPEYE нет.

В случае, когда дата сборки раньше 2024 года, необходимо проверить наличие встроенного агента IPEYE в web-интерфейсе камеры.

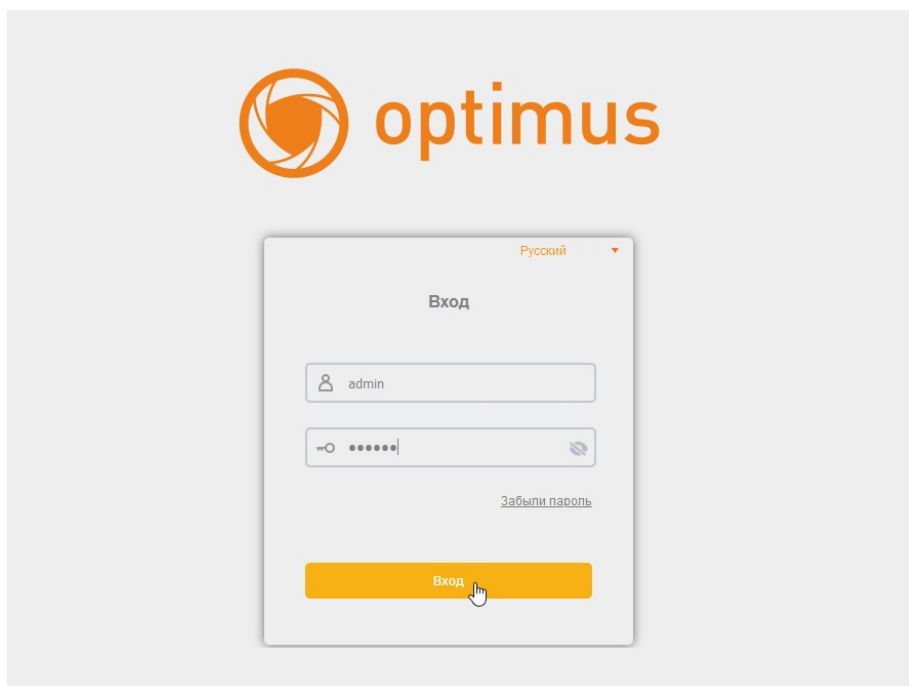
2. Вход в web-интерфейс устройства

Нажмите кнопку “Браузер” для входа в Web-интерфейс:



Открывается страница входа.

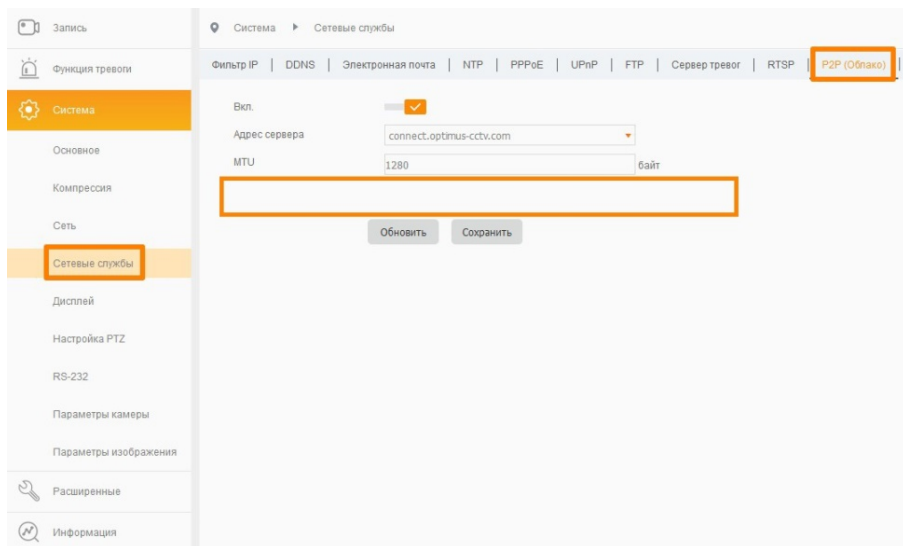
Введите логин и пароль от камеры и нажмите “Вход”:



Рекомендуется использовать браузер Chrome или Firefox.

3. Проверка доступности IPEYE

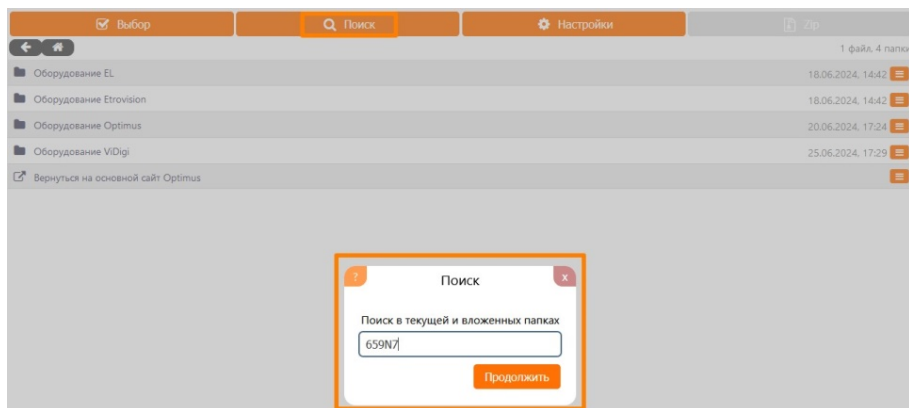
Находим сверху “Параметры устройства”, раздел “Система”, далее “Сетевые службы” и во вкладке “P2P (Облако)” пункт с переключателем IPEYE:



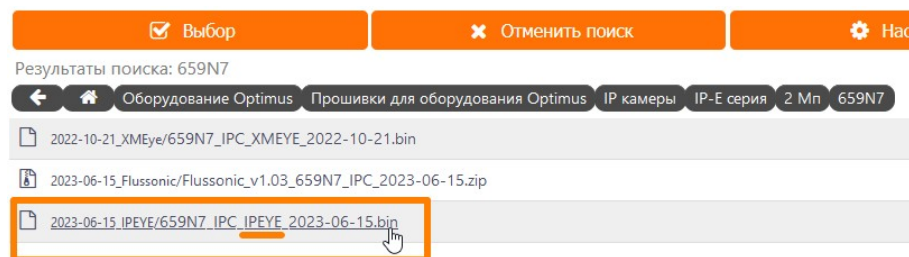
Если, как в данном случае такого пункта нет, то необходимо найти по версии системы прошивку на нашем сайте www.file.sec-e.ru, (последние пять символов после третьей точки).

4. Поиск и скачивание прошивки

На сайте www.file.sec-e.ru нажмите кнопку “Поиск” и введите версию системы прошивки:



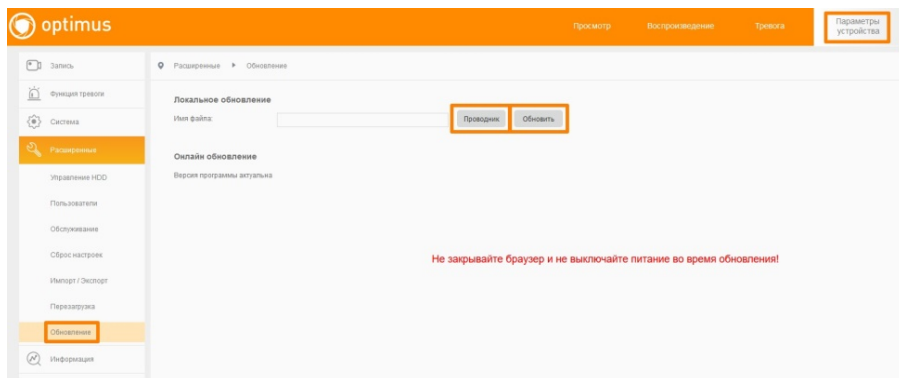
Находим прошивку, в названии которой есть слово “IPEYE”, нажимаем на неё и скачиваем:



5. Установка прошивки в Web-интерфейсе

Для перепрошивки камеры зайдите в раздел “Расширенные”, далее “Обновление”

Нажмите кнопку “Проводник”, в проводнике найдите, скачанную ранее прошивку для камеры, нажмите “Открыть” и далее “Обновить”:

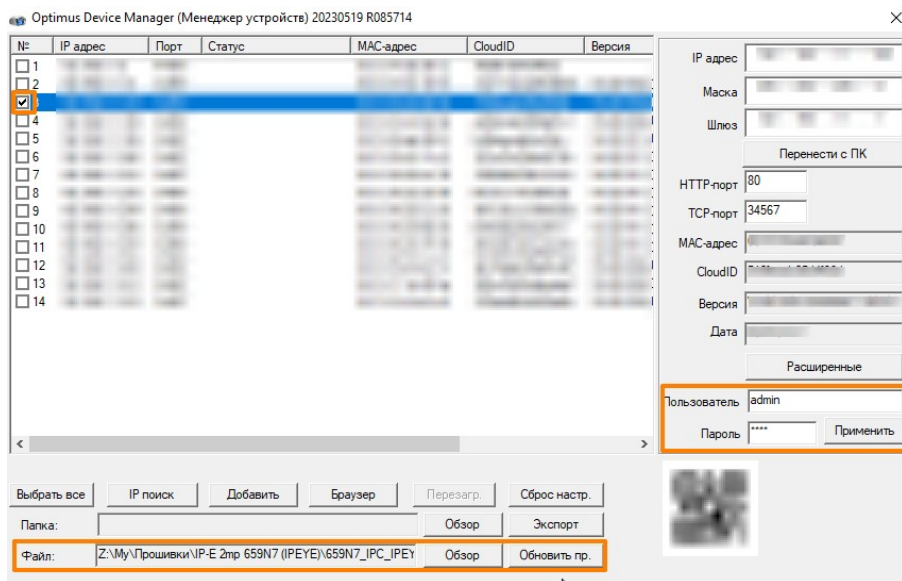


Важно! Не закрывайте браузер и не выключайте питание и сеть во время обновления прошивки!

После обновления камера должна перезагрузиться.

6. Установка прошивки в Optimus Device Manager

Выберите устройство, путём нажатия на квадратик, введите “Имя пользователя” и “Пароль” от устройства и нажмите кнопку “Применить”, далее нажмите кнопку “Обзор”, выберите нужную прошивку, скачанную с нашего официального сайта www.optimus-cctv.ru и нажмите кнопку “Обновить пр.”:



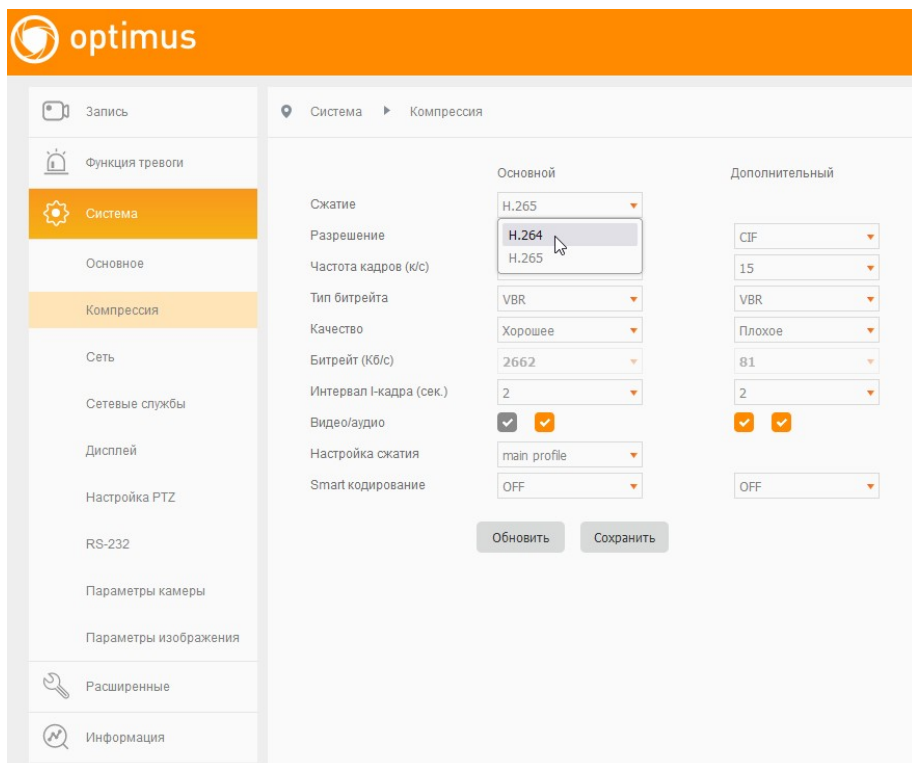
Важно! Во время обновления не отключайте устройство от питания и локальной сети!

Обязательно дождитесь надписи “Обновление выполнено успешно”.

7. Настройка камеры для IPEYE

Для лучшей совместимости устройств с сервисом IPEYE, рекомендуется настроить кодек основного потока.

Для этого в “Параметрах устройства” находим настройку “Компрессии” и в настройках “Сжатие” включаем “H.264” далее “Сохранить”:

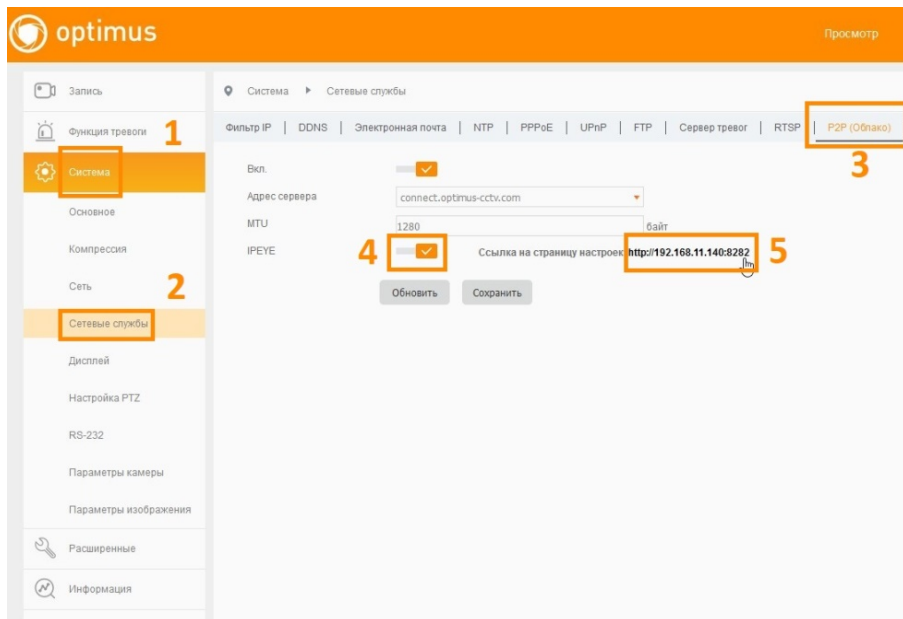


Включение IPEYE:

На камере и ПК должен быть настроен доступ в интернет!

Заранее зарегистрируйтесь в сервисе IPEYE и настройте нужный вам тариф.

1. В разделе "Система"
2. Перейдите в "Сетевые службы"
3. Нажмите на вкладку "P2P(Облако)"
4. Активируйте ползунок IPEYE и нажмите "Сохранить" (после сохранения настроек, камера перезагрузится)
5. После перезагрузки снова переходите на вкладку "P2P (Облако)" и нажмите на "ссылка на страницу настроек":



Второй способ:

после перезагрузки и входа в web-интерфейс, в браузере в поле ввода адреса, в конце IP адреса введите :8282

Пример: <http://192.168.1.10:8282>

При переходе по ссылке, откроется страница добавления камеры в облако, заполните логин/пароль от облака IPEYE и логин/пароль от камеры, нажмите кнопку “Добавить в Облако”:

Cloud IP Camera Optimus

Добавление камеры в облако

Логин от облака

Для регистрации в облаке перейдите по ссылке <https://ipeye.ru>

Пароль от облака

Логин от камеры

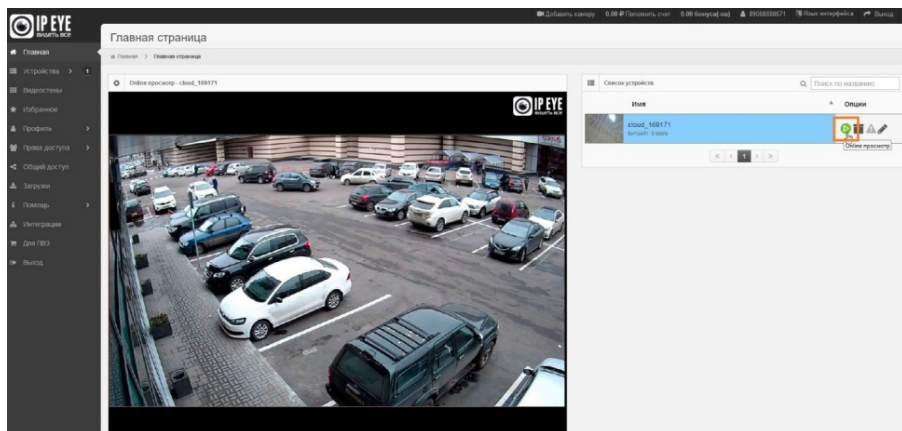
Пароль от камеры

Добавить в Облако

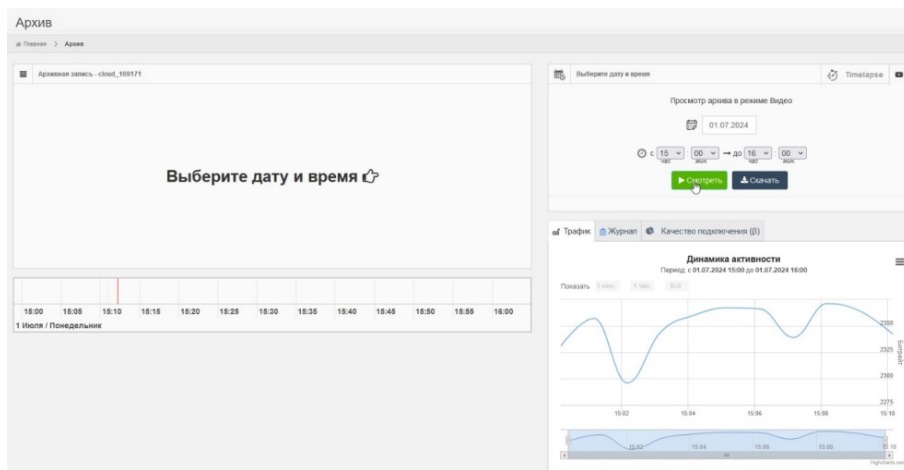
© Optimus Company, Inc.

Переходите на сайт сервиса IPEYE в личный кабинет, там уже будет находиться ваша камера.

Для просмотра в режиме реального времени на главной странице, необходимо выбрать вашу камеру и нажать на кнопку Online просмотра:



Для просмотра архива нажмите на кнопку “архив”, далее выберите нужную дату:



Техническая поддержка OPTIMUS поможет вам при необходимости обновления прошивки.

По всем вопросам по подключению тарифов в облачном сервисе IPEYE просьба обращаться в центр технической поддержки www.ipeye.ru



НУЖНА ПОМОЩЬ?

ОБРАТИТЕСЬ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ЛЮБЫМ УДОБНЫМ СПОСОБОМ

Написать письмо: **support@optimus-cctv.ru**

Позвонить: **+7 (800) 555-04-41**

с 07.00 до 17.00 по МСК с понедельника по пятницу

Звонок по России бесплатный

Или свяжитесь с нами в мессенджерах:

