Инструкция по определению и скачиванию прошивки для камер Optimus.

ВАЖНО ПЕРЕД НАЧАЛОМ

- Камера и компьютер должны быть **подключены к одной сети** (одному роутеру или коммутатору).
- Не отключайте камеру от питания **во время обновления** — можно «сломать» камеру.
- Всегда используйте версию **прошивки,** подходящую конкретно для вашей модели камеры.

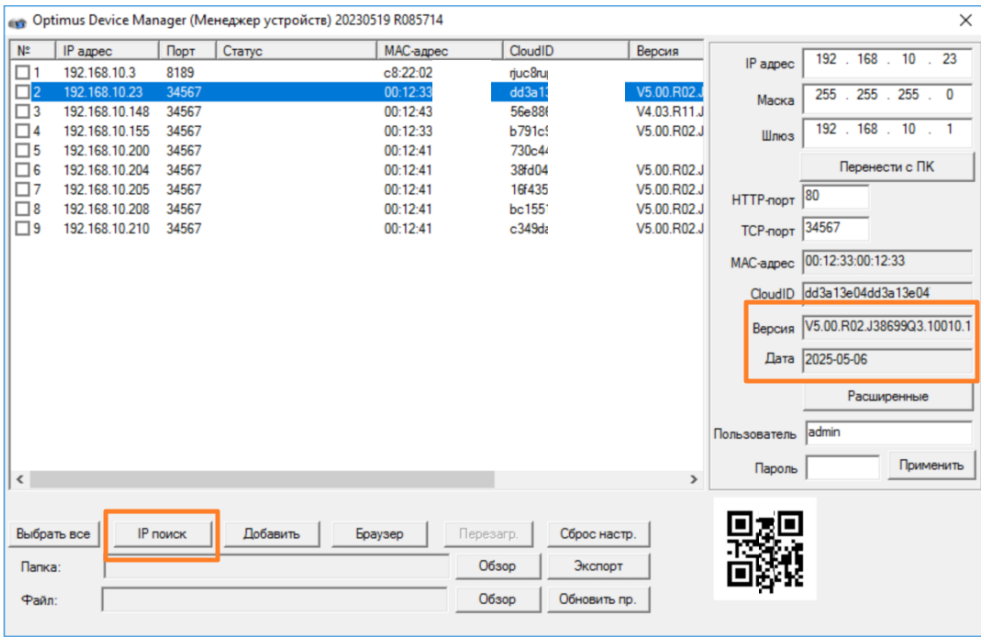
🔍 **ШАГ 1: Узнайте текущую версию прошивки вашей камеры**

🔗 Скачайте программу **Optimus Device Manager** можно через **официальный сайт Optimus**:

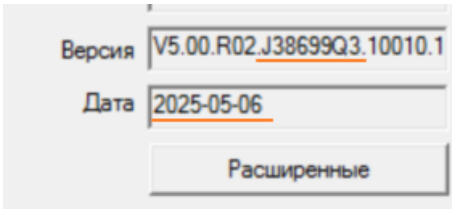
https://optimus-cctv.ru/ раздел «Скачать → Soft»
📖 Инструкция по работе с приложением **Optimus Device Manager:**
👉 https://clck.ru/3PLPhs

Что делать:

1. Установите и запустите программу.
2. Нажмите кнопку **«IP поиск»**.
3. В списке найдите свою камеру:
    - Не уверены, какая именно? → Отключите камеру от питания → нажмите “IP поиск” снова → она исчезнет из списка.
    - Если камера не определяется, тогда попробовать **Шаг 4**.



4. Посмотрите **полное название прошивки** - V5.00.R02.J386**99Q3**
    📌 **Вам нужны, последние 4 символа после третьей точки** → в примере это: **99Q3**



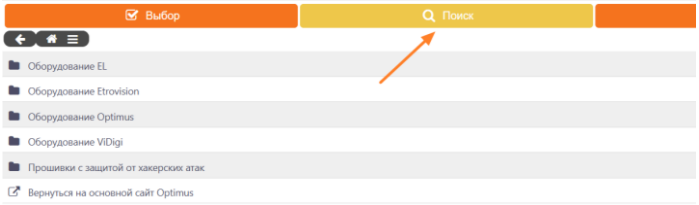
⬇️ ШАГ 2: Скачайте подходящую прошивку

📎 Скачайте **прошивку** можно через **официальный сайт Optimus**

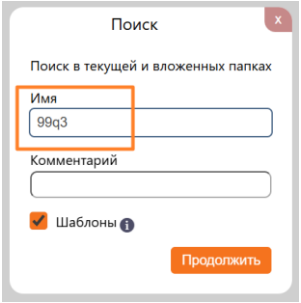
👉 https://optimus-cctv.ru/ раздел «Скачать → Прошивки и ПО»

Что делать:

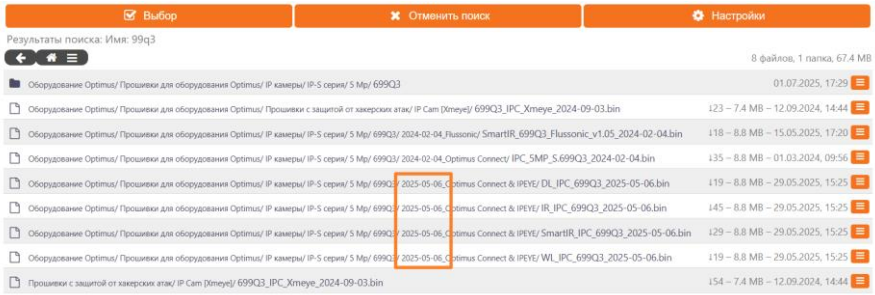
1. Откройте сайт → нажмите кнопку **«Поиск»**.



2. Введите **ваши 4 символа** (например как в примере, 99Q3) → нажмите **«Продолжить»**.



3. Появится список файлов — выберите **самый свежий** (с самой поздней датой).



4. Скачайте файл к себе на компьютер.

➕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПУНКТ: Для пользователей IPEye или Flussonic

📎 **Реестр прошивок камер Optimus с IPEYE и Flussonic:**

👉 https://optimus-cctv.ru/reestr-proshivok-kamer-optimus-s-ipeye-i-flussonic

📖 Инструкция по добавлению камеры Optimus в IPEye**:**

👉 https://clck.ru/3PMiYS

Что делать:

1. Перейдите по ссылке выше.
2. В списке найдите свою камеру **по модели** (например, IP-S015.0(2.8)MPC) или **по вашим 4 символам** (например, 99Q3) — как в Шаге 2.



РЕЕСТР ПРОШИВОК КАМЕР OPTIMUS С IPEYE И FLUSSONIC

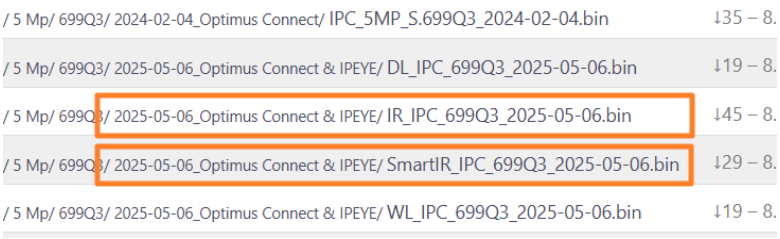
99q3

МОДЕЛЬ КАМЕРЫ	FW ID	ТИП ИК ПОДСВЕТКИ	ПОДДЕРЖКА IPEYE	ПОДДЕРЖКА FLUSSONIC	ССЫЛКА НА ПАПКУ С ПРОШИВКАМИ
Видеокамера Optimus IP-H015.0(2.8)MW	699Q3	SmartIR	да (из коробки)	да (после обновления прошивки)	Перейти
Видеокамера Optimus IP-H045.0(2.8)MW_V.1	699Q3	IR	да (из коробки)	да (после обновления прошивки)	Перейти
Видеокамера Optimus IP-H045.0(2.8)MW_V.2	699Q3	SmartIR	да (из коробки)	да (после обновления прошивки)	Перейти
Видеокамера Optimus IP-S015.0(2.8-12)P_V.1	699Q3	IR	да (из коробки)	да (после обновления прошивки)	Перейти
Видеокамера Optimus IP-S015.0(2.8-12)P_V.2	699Q3	IR	да (из коробки)	да (после обновления прошивки)	Перейти

3. Нажмите «Перейти»
4. Скачайте файл с пометкой **IPEye** или **Flussonic** — именно он нужен для работы с этими системами.

💡 **Как выбрать правильный файл прошивки?**

- Если вам нужна обычная прошивка — скачивайте файл с пометкой **Optimus Connect или Optimus Connect & IPEYE.**
- Если не знаете, какая подсветка у камеры, то сначала **попробуйте SmartIR.**
  Если подсветка не заработала, то **выберите IR.**



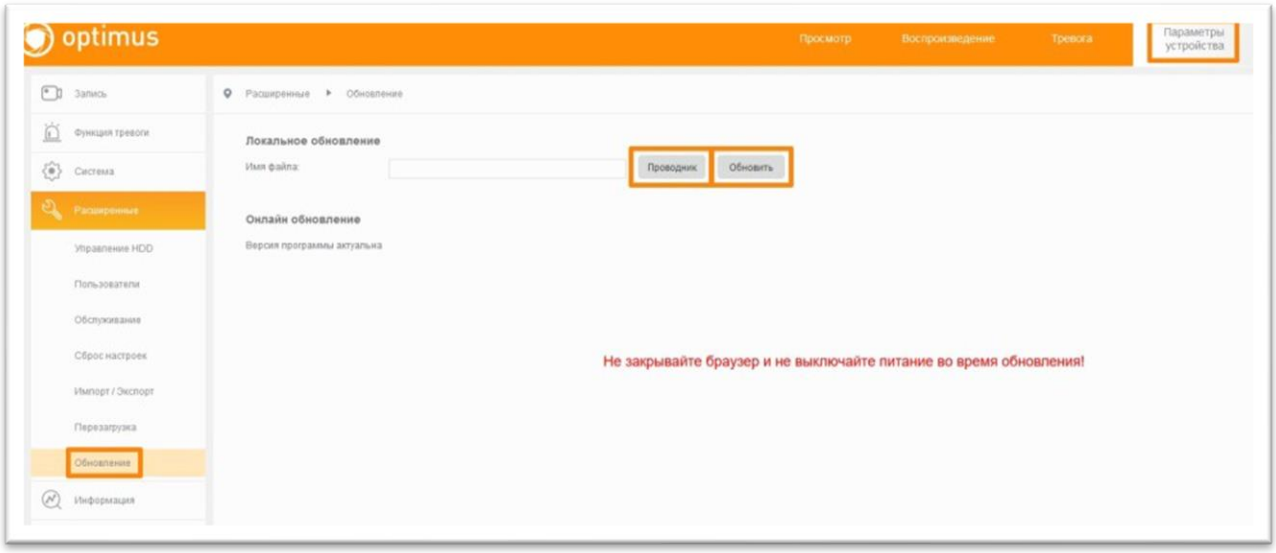
/ 5 Mp/ 699Q3/ 2024-02-04_Optimus Connect/ IPC_5MP_S.699Q3_2024-02-04.bin ↓35 – 8.
/ 5 Mp/ 699Q3/ 2025-05-06_Optimus Connect & IPEYE/ DL_IPC_699Q3_2025-05-06.bin ↓19 – 8.
/ 5 Mp/ 699Q3/ 2025-05-06_Optimus Connect & IPEYE/ IR_IPC_699Q3_2025-05-06.bin ↓45 – 8.
/ 5 Mp/ 699Q3/ 2025-05-06_Optimus Connect & IPEYE/ SmartIR_IPC_699Q3_2025-05-06.bin ↓29 – 8.
/ 5 Mp/ 699Q3/ 2025-05-06_Optimus Connect & IPEYE/ WL_IPC_699Q3_2025-05-06.bin ↓19 – 8.

- Если подсветка **умная (регулируется яркость)** → выбирайте **SmartIR**.
- Если ночью подсветка **красная** → выбирайте файл с **IR**.
- Если ночью подсветка **белая** → выбирайте **WarmLight** или **DualLight**.

🔄 ШАГ 3: Установите прошивку через веб-интерфейс (самый простой способ)

Что делать:

1. Откройте браузер (лучше **Chrome** или **Firefox**).
2. Введите **IP-адрес камеры** в адресной строке → нажмите Enter.
   → IP можно посмотреть в Optimus Device Manager (Шаг 1).
3. Войдите в камеру под своим логином и паролем, по умолчанию
   - Логин: **admin**
   - Пароль: **admin** или **пусто**
4. Перейдите в меню:
   «Расширенные» → «Обновление»
5. Нажмите **«Проводник»** → найдите скачанный файл прошивки → нажмите **«Открыть»**.
6. Нажмите кнопку **«Обновить»** → ждите.



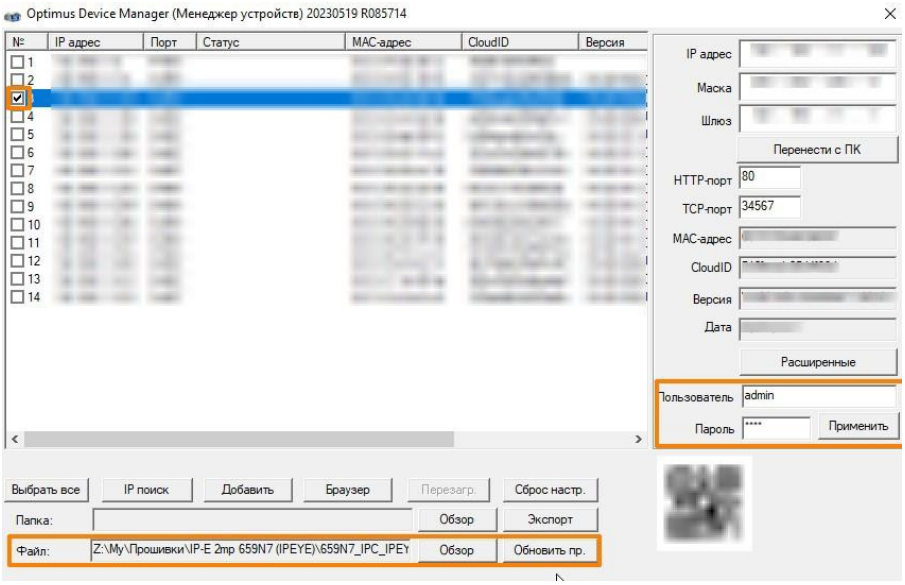
⏳ **Не закрывайте браузер и не выключайте камеру!**
→ Камера сама перезагрузится после обновления (займёт 2-5 минут).

💡 Дополнительно: Как установить прошивку через Optimus Device Manager

Если веб-интерфейс не открывается — можно обновить через программу.

Что делать:

1. В программе **Optimus Device Manager** поставьте галочку напротив вашей камеры.
2. Введите логин и пароль → нажмите **«Применить»**.
3. Нажмите **«Обзор»** → выберите скачанный файл прошивки.
4. Нажмите **«Обновить пр.»** → ждите.



⏳ **Не отключайте камеру!** → Дождитесь сообщения: **«Обновление выполнено успешно»**.

🔄 **ШАГ 4: Установите прошивку через Менеджер Устройств.**

Если камера не определяется в Optimus Device Manager — возможно, это профессиональная модель.

🔗 **Скачать "Менеджер устройств" можно на официальном сайте Optimus:**

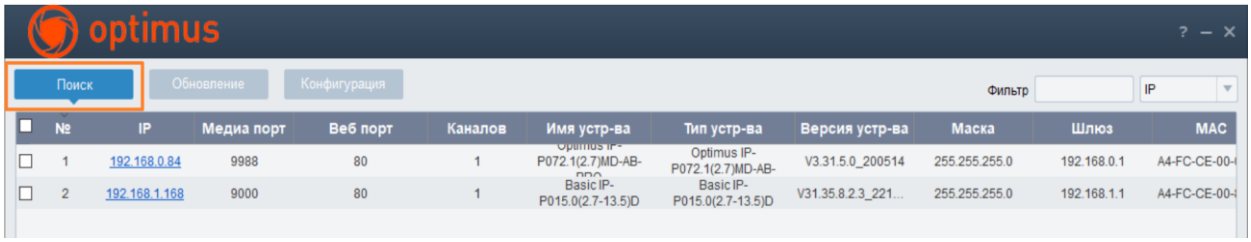
👉 https://optimus-cctv.ru/ раздел «Скачать → Прошивки и ПО → введите в поиск “Менеджер устройств”

📖 **Инструкция по работе с приложением Менеджер устройств:**

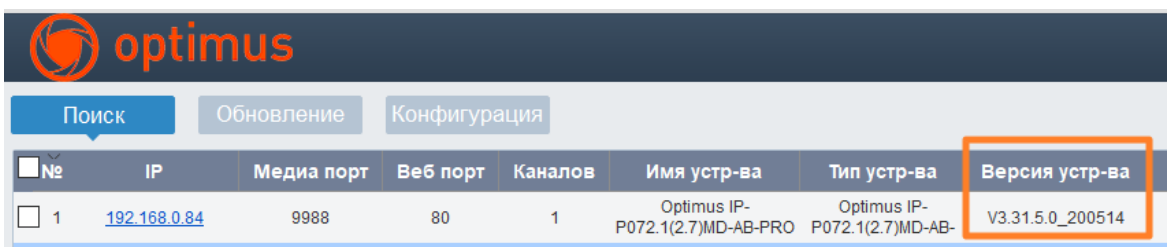
👉 https://clck.ru/3PLPpp

Что делать:

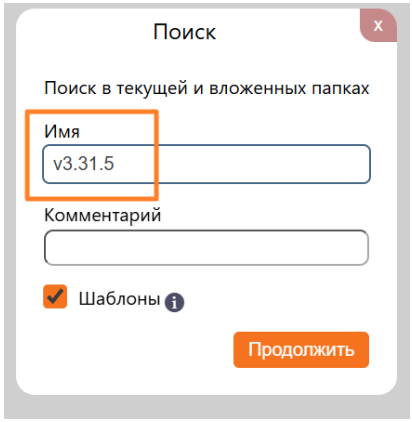
1. Скачайте и запустите **«Менеджер устройств»**.
2. Нажмите **«Поиск»** → найдите свою камеру в списке.



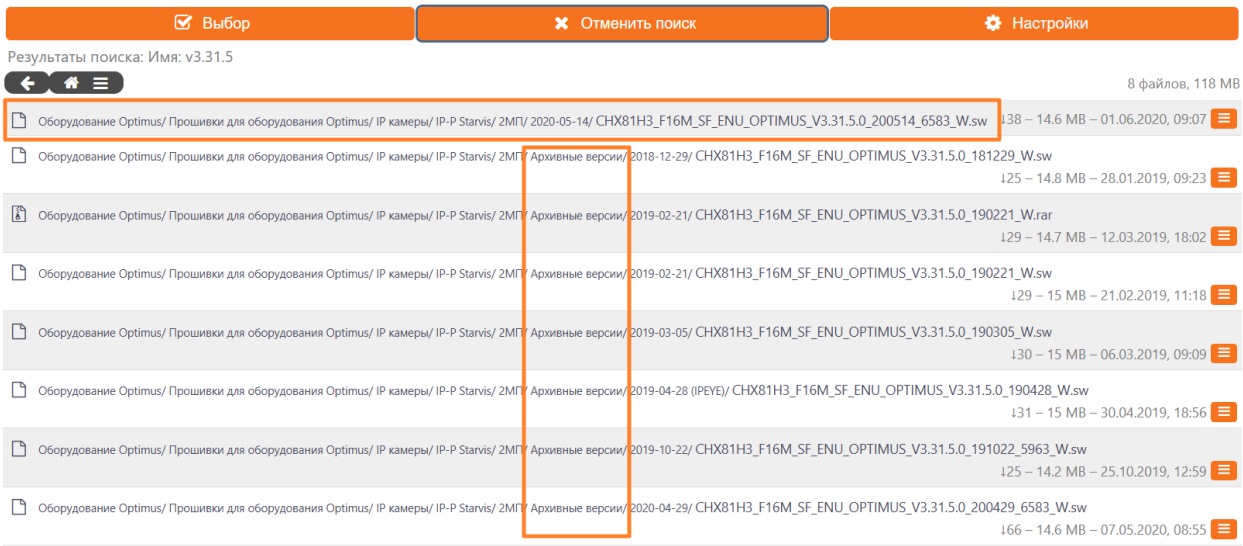
3. В списке найдите свою камеру:
   - Не уверены, какая именно? → Отключите камеру от питания → нажмите “IP поиск” снова → она исчезнет из списка
   - Запишите полную Версию устройства, в примере это - **v3.31.5.0_200514**



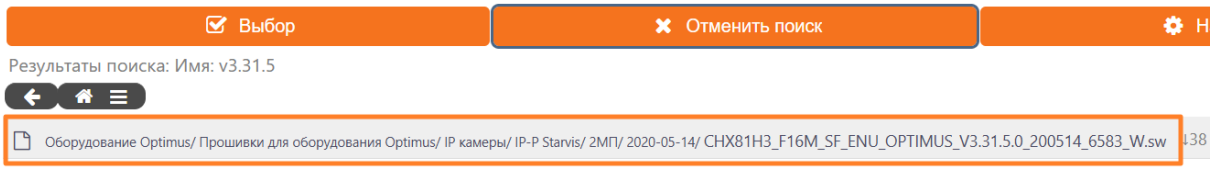
4. Повторить Шаг 2, **Поиск** прошивки осуществлять по **первым 3-м группам знаков разделённые точкой,** которое отображается в колонке **«Версии устройства».**
   В примере - **v3.31.5**



- В найденных файлах самая свежая прошивка обычно вверху списка, ниже расположены «Архивные версии» прошивок

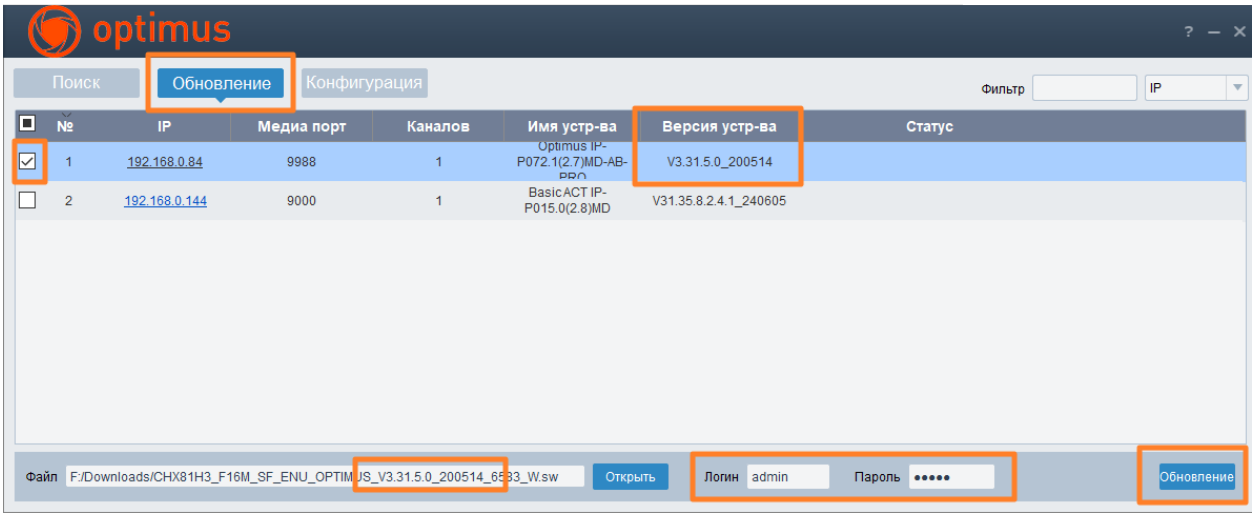


  Если ваша текущая прошивка, совпадает с версией, которая находится в первой строчке, и не находится в «Архивных версиях», то обновление не требуется.
  В примере:
- «Версия устройства» **v3.31.5.0_200514**
- В найденных файлах, сама верхняя прошивка содержит аналогичное название: CHX81H3_F16M_SF_ENU_OPTIMUS_**V3.31.5.0_200514**_6583_W.sw, следовательно, прошивка данной камере не требуется.

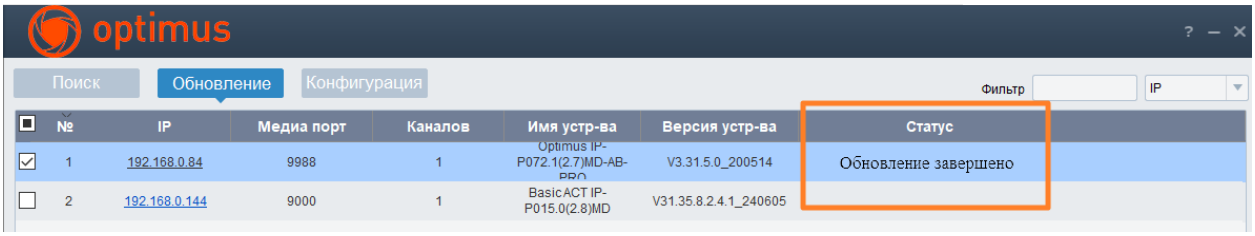


- Скачайте подходящий вам файл.

5. Обновление камеры:
    - В программе перейдите в меню «Обновление».
    - В списке слева поставьте галочку ✅ напротив камеры, которую хотите обновить.
    - Нажмите кнопку «Открыть» — выберите файл новой прошивки (Пункт 4).
    - Введите логин и пароль от камеры (по умолчанию часто: admin / admin или admin/ пусто — если не меняли).
    - Сравните чтобы версия устройства, и версия в файле прошивки совпадали, при их несовпадении камера может перестать работать или работать не корректно.
    - Нажмите кнопку «Обновление» (в правом нижнем углу).



6. После обновления должен появиться статус «Обновление завершено»



❗ Советы и предупреждения

- **Не обновляйте прошивку “наугад”** — скачивайте ТОЛЬКО подходящую вам прошивку.
- **Сделайте резервную копию настроек** (если есть такая функция) перед обновлением.
- Если после обновления **пропала ночная подсветка** — скачайте другую прошивку (с пометкой IR, далее WarmLight или DualLight — см. Шаг 2).
- Если не уверены — **обратитесь в техподдержку**, последняя страница инструкции!

Что делать, если ничего не получается или нужна помощь Технической поддержки?

Отправьте запрос в техническую поддержку:
1. Через почту, отправить письмо с заполненными данными и темой письмо «нужна прошивка» на адрес: support@optimus-cctv.ru
2. Через Telegram: OptimusSupportBot



Использование QR-кодов
1. Откройте камеру на телефоне.
2. Наведите на QR-код, который вы хотите отсканировать.
Код будет отсканирован автоматически и перенаправит вас по заданному адресу.

3. Через форму на официальном сайте Optimus https://optimus-cctv.ru/ в разделе Тех. поддержка — Вопрос в тех. поддержку.

Напишите нам — мы поможем подобрать прошивку и подскажем как её установить.

При обращении укажите:

- Модель камеры (если знаете).
- Версию прошивки, например, V5.00.R02.J38699Q3 (смотрим через Optimus Device Manager) или V3.31.5.0_200514 (смотрим через Менеджер устройств).
- Дату прошивки на камере (смотрите в Optimus Device Manager).
- Для проф. Линейки необходим mac адрес (смотрим в Менеджере устройств)
- Описание проблемы.