

Инструкция: Как сбросить пароль от камеры Optimus

Главное условие: Все описанные способы работают, только если камера и ваш компьютер/ноутбук подключены к одной и той же сети (например, к одному роутеру или коммутатору).

ШАГ 1: Физический сброс (Кнопка «Сброс»)

Этот способ подходит для камер, у которых есть слоты для карт памяти и SIM-карт или отдельная кнопка на кабеле.

1. **Найдите кнопку сброса:** Осмотрите корпус камеры и найдите небольшую **крышку** (обычно она находится **снизу** камеры) или на **отдельном проводе**.
2. Под этой крышкой вы увидите маленькую **кнопку «Сброса»**. Она может быть расположена рядом со слотом для SIM-карты или карты памяти.
3. **Нажмите и удерживайте** эту кнопку от **15 до 45 секунд**.
4. Камера **перезагрузится**. Это означает, что настройки (включая пароль) сброшены до заводских.

✓ **Ваши новые заводские данные для входа:**

- **Логин (Имя пользователя):** admin
- **Пароль:** Оставьте пустым (ничего не вводите) или попробуйте admin



Если у вашей камеры нет кнопки сброса, тогда:

- для камер **IP-E** и **IP-S** переходите к **Шагу 2**.
- для камер **IP-P** переходите к **Способу 3**
- если вы не знаете модель камеры, используйте все методы по порядку.

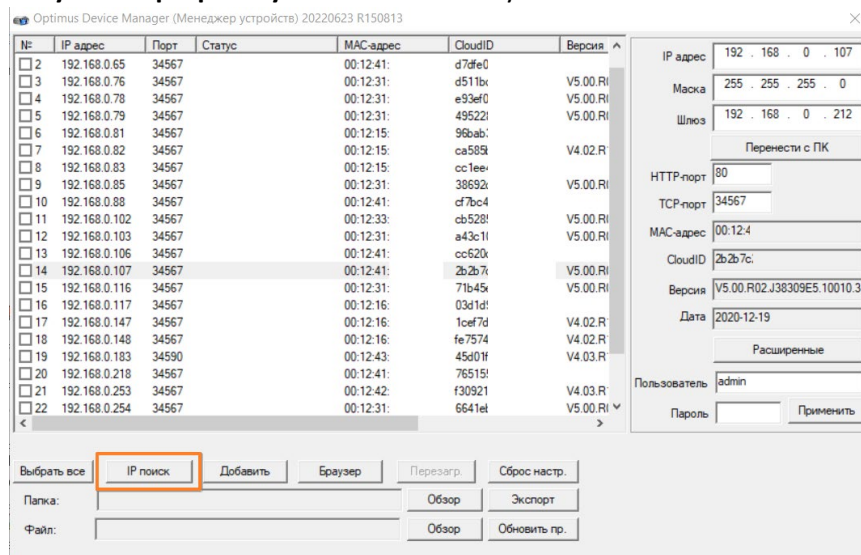
ШАГ 2: Если нет кнопки сброса — Определите тип вашей прошивки (через программу)

Скачайте программу: Загрузите и установите на свой компьютер программу **Optimus Device Manager**. (Её можно найти на официальном **официальный сайт Optimus**: <https://optimus-cctv.ru/> раздел «Скачать → Soft»).

 **Инструкция по работе с программой Optimus Device Manager:**

 <https://clck.ru/3PLPhs>

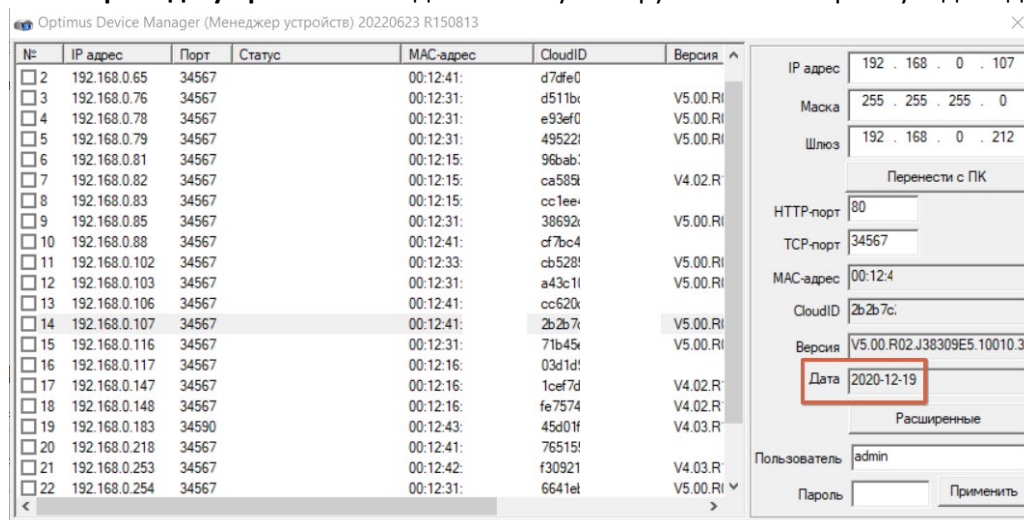
1. Запустите программу и нажмите кнопку «IP поиск».



2. Найдите вашу камеру в списке.

- **Совет:** Если не уверены, какая именно ваша, отключите питание камеры, нажмите «IP поиск» ещё раз, и та, что исчезнет из списка, — ваша.
- Камера не нашлась в списке: Возможно, у вас профессиональная модель. Переходите к **Способу 3**.

3. Посмотрите дату прошивки: Выделите вашу камеру в списке и справа увидите дату.



 **Что делать дальше, зависит от этой даты:**

- **Дата 2024 год и новее:** Переходите к **Способу 1**.
- **Дата до 2024 года:** Переходите к **Способу 2**.

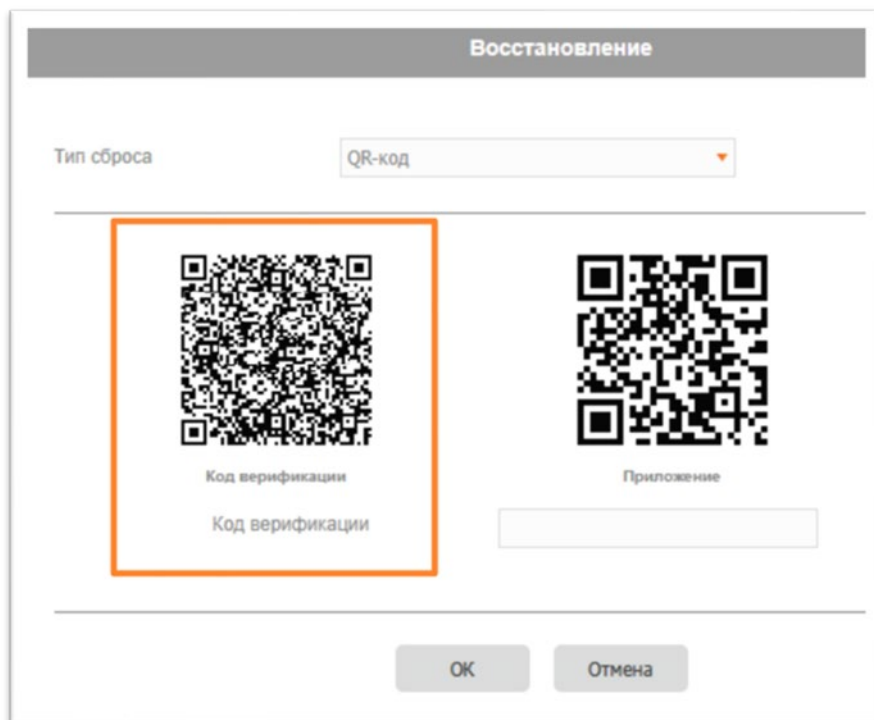
Способ 1: Сброс для новых прошивок (2024+ год)

Этот способ сработает, если веб-интерфейс камеры открывается в современных браузерах (Chrome, Edge, Firefox и т.д.).

1. **Откройте веб-интерфейс:** Введите IP-адрес камеры (который вы нашли в Шаге 2) в адресную строку браузера или нажмите на него в программе.
2. На странице входа нажмите **«Забыли пароль?»** под полем ввода пароля.



3. Появится окно с двумя QR-кодами²⁴. Вам нужен **левый QR-код** — «Код верификации».



4. **Отправьте этот QR-код** в техническую поддержку (ТП). (Контакты ТП смотрите в разделе «**ШАГ 3: Обращение в Техподдержку**»).
5. В ответ ТП пришлёт вам **6-значный код**.
6. **Вернитесь в браузер** и введите полученный **6-значный код** в соответствующее поле.

Восстановление

Тип сброса: QR-код

Код верификации

Приложение

521901

ОК Отмена

7. Придумайте и подтвердите **новый пароль**. Старайтесь, чтобы индикатор показывал, что пароль «**Сильный**».

Изменить пароль

Сброс пароля

Имя пользователя: admin

Новый пароль: [masked]

Подтверждение: [masked]

Сильный

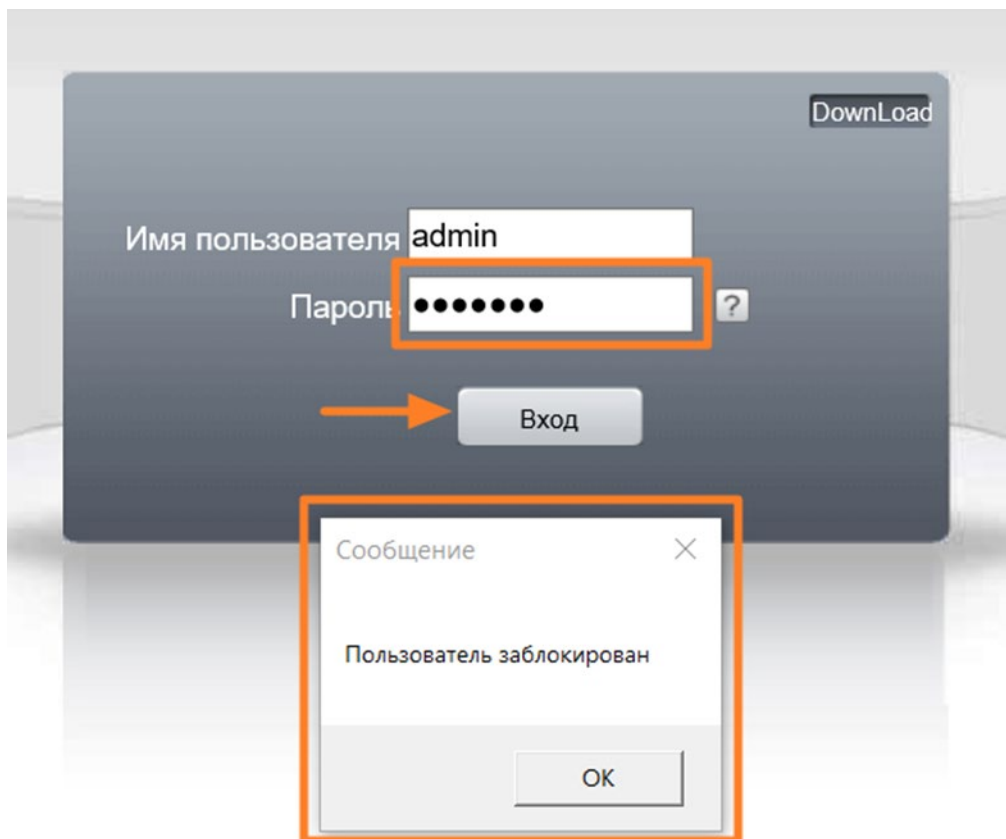
ОК

8. Нажмите **ОК**. Готово, теперь можно входить с новым паролем!

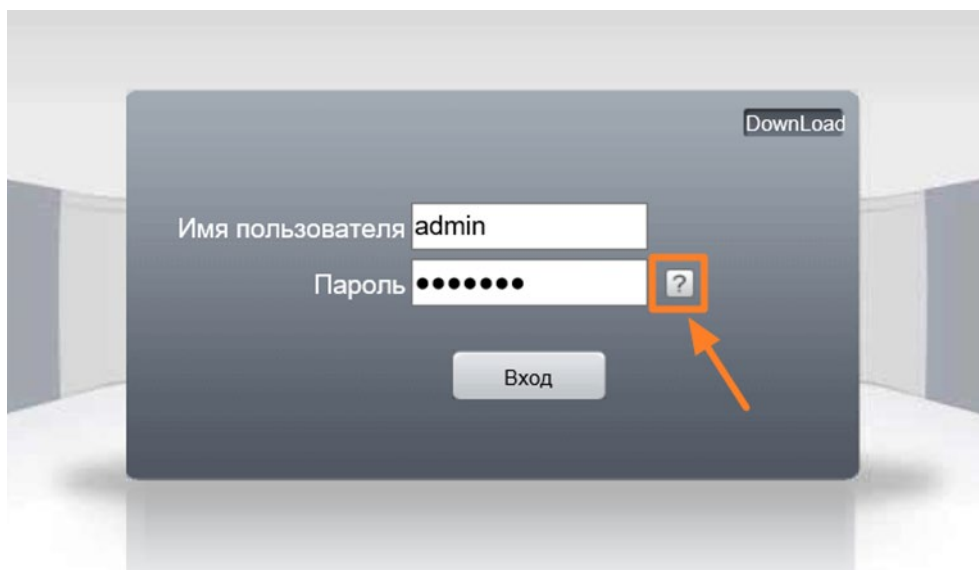
Способ 2: Сброс для старых прошивок (до 2024 года)

Этот способ подходит, если веб-интерфейс камеры открывается только в браузере **Internet Explorer**.

1. **Откройте веб-интерфейс** камеры в браузере (введите IP-адрес из Шага 2).
2. Попробуйте несколько раз войти, вводя **неправильный пароль**.
3. Должно появиться сообщение «**Пользователь заблокирован**»³⁶. Нажмите **ОК**.



4. Сразу после блокировки нажмите на **знак вопроса (?)** рядом с полем для пароля.



5. Появится окно с двумя QR-кодами. Вам нужен **левый QR-код** — «Код подтверждения».

⚠ Пожалуйста, откройте приложение для мониторинга (отсканируйте QR-код справа для установки), войдите на облачный сервер, нажмите на плюс в правом верхнем углу страницы, затем нажмите «Найти PWD» внизу страницы, отсканируйте QR-код. Код слева, введите проверочный код из приложения или электронной почты.


код подтверждения


Мобильный клиент

код подтверждения

6. **Отправьте этот QR-код** в техническую поддержку (ТП). (Контакты ТП смотрите в разделе «**ШАГ 3: Обращение в Техподдержку**»).
7. В ответ ТП пришлёт вам **6-значный код**.
8. **Вернитесь в браузер** и введите полученный **6-значный код** в поле «код подтверждения».

⚠ Пожалуйста, откройте приложение для мониторинга (отсканируйте QR-код справа для установки), войдите на облачный сервер, нажмите на плюс в правом верхнем углу страницы, затем нажмите «Найти PWD» внизу страницы, отсканируйте QR-код. Код слева, введите проверочный код из приложения или электронной почты.


код подтверждения


Мобильный клиент

код подтверждения

Нажмите «**подтвердить**».

9. Придумайте и подтвердите **новый пароль**. Убедитесь, что пароль отображается как «**Strong**».

Title

Имя пользователя

Новый пароль

Подтверд.

10. Нажмите **ОК**. Готово, теперь можно входить с новым паролем!

Способ 3: Сброс для профессиональной линейки камер (IP-P)

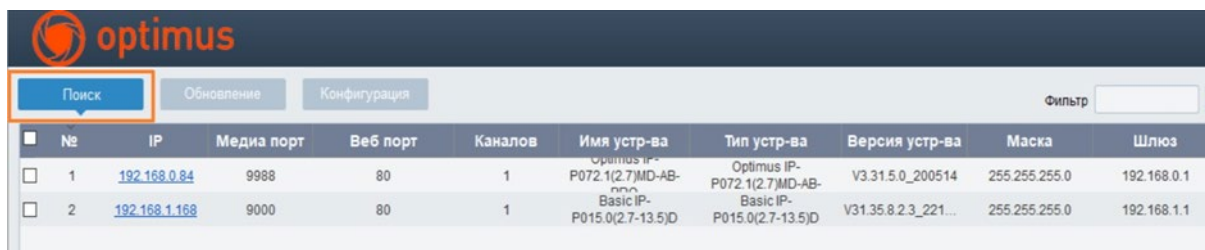
Этот способ используется, если ваша камера определяется в программе — «Менеджер устройств». 

Скачайте программу «Менеджер устройств». (Её можно найти на **официальном сайте Optimus**: <https://optimus-cctv.ru/> раздел «Скачать → Прошивки и ПО → введите в поиск “Менеджер устройств”»

 Инструкция по работе с приложением Менеджер устройств:

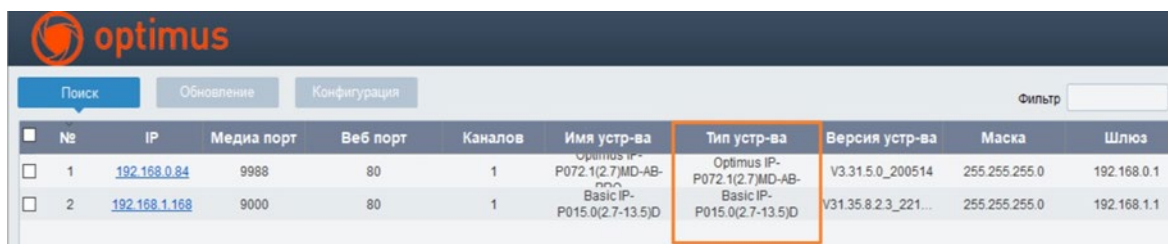
 <https://clck.ru/3PLPpp>

1. Запустите программу и нажмите «Поиск».



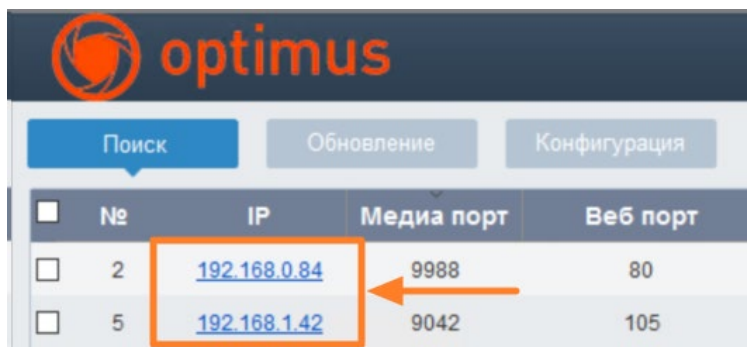
	№	IP	Медиа порт	Веб порт	Каналов	Имя устр-ва	Тип устр-ва	Версия устр-ва	Маска	Шлюз
☐	1	192.168.0.84	9988	80	1	Optimus IP-P072.1(2.7)MD-AB-...	Optimus IP-P072.1(2.7)MD-AB-...	V3.31.5.0_200514	255.255.255.0	192.168.0.1
☐	2	192.168.1.168	9000	80	1	Basic IP-P015.0(2.7-13.5)D	Basic IP-P015.0(2.7-13.5)D	V31.35.8.2.3_221...	255.255.255.0	192.168.1.1

2. **Найдите свою камеру.** Если в столбце «Тип устр-ва» (Тип устройства) указано «IP-P», это профессиональная модель.



	№	IP	Медиа порт	Веб порт	Каналов	Имя устр-ва	Тип устр-ва	Версия устр-ва	Маска	Шлюз
☐	1	192.168.0.84	9988	80	1	Optimus IP-P072.1(2.7)MD-AB-...	Optimus IP-P072.1(2.7)MD-AB-...	V3.31.5.0_200514	255.255.255.0	192.168.0.1
☐	2	192.168.1.168	9000	80	1	Basic IP-P015.0(2.7-13.5)D	Basic IP-P015.0(2.7-13.5)D	V31.35.8.2.3_221...	255.255.255.0	192.168.1.1

3. **Откройте веб-интерфейс:** Нажмите на IP-адрес вашей камеры в списке.

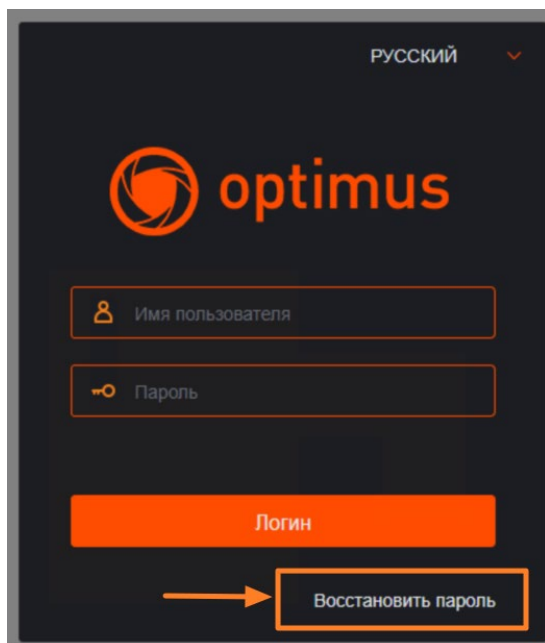


	№	IP	Медиа порт	Веб порт
☐	2	192.168.0.84	9988	80
☐	5	192.168.1.42	9042	105

4. На странице входа посмотрите, есть ли кнопка «Восстановить пароль».

4.1 Если есть «Восстановить пароль»: Нажмите её.

Если её нет, переходите к пункту 4.2.



- Выберите режим проверки «Супер код». Скопируйте или перепишите данные (дата/время и MAC-адрес), отображаемые под полем «Супер код».

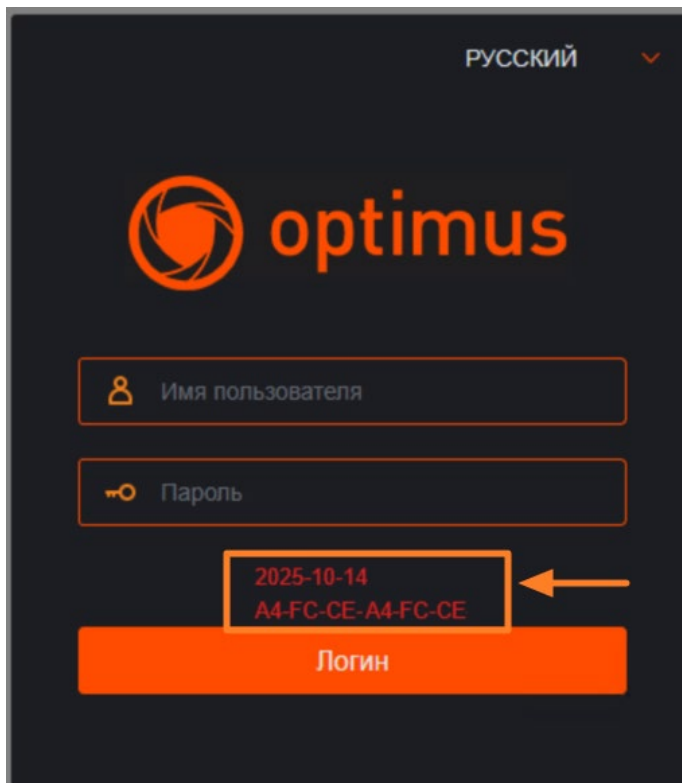
- Отправьте данные в ТП удобным вам способом из Шага 3, и дождитесь ответа.

- После получения от ТП **6-ти значного** «Супер кода»:
 - введите его в соответствующее поле.
 - вводите **новый** пароль, подтверждаете его, старайтесь что бы «Надёжность пароля» имела значение «**Высокая**».
 - нажимаете «Подтвердить».

- Далее можете использовать новый пароль для настройки камеры.

4.2 Если «Восстановить пароль» **нет**.

- Введите несколько раз не правильный пароль, после чего появятся данные для восстановления



- Отправьте данные в ТП удобным вам способом из Шага 3, и дождитесь ответа.
- После получения от ТП «кода», заходим на камеру используя следующие данные:
Имя пользователя: root
Пароль: присланный код от ТП.



- В веб интерфейсе камеры меняете пароль от пользователя admin.

ШАГ 3: Отправьте данные

 **Обязательно предоставьте следующие данные:**

1. **Модель камеры** (если знаете).
 2. **MAC-адрес** для камер профессиональной линейки **IP-P** (через **веб интерфейс** или через программу «**Менеджер устройств**» - **Способ 3**).
 3. **Адрес установки** (город, улица, дом).
 4. Ваши **ФИО** или **Название организации**.
 5. **Код/данные** для сброса (QR-код или Супер код/дата).
-

Советы после сброса пароля

После успешного сброса и установки нового пароля:

- **Сразу смените пароль** на сложный: используйте латинские буквы и цифры, минимум 8 символов.
- **Запишите новый пароль** в надёжное место, чтобы не забыть.
- **По возможности обновите прошивку** камеры, если доступна новая версия.
- **Срок действия кода:** Код действителен только для той **даты**, которую вы **отправили в запросе**.