



**Optimus, надежные системы видеонаблюдения и безопасности**

# Инструкция по использованию камер Optimus IP-N012.1(2.8)W // IP-N012.1(3.6)W и облачного сервиса IPEYE

Версия 1.0

# Оглавление

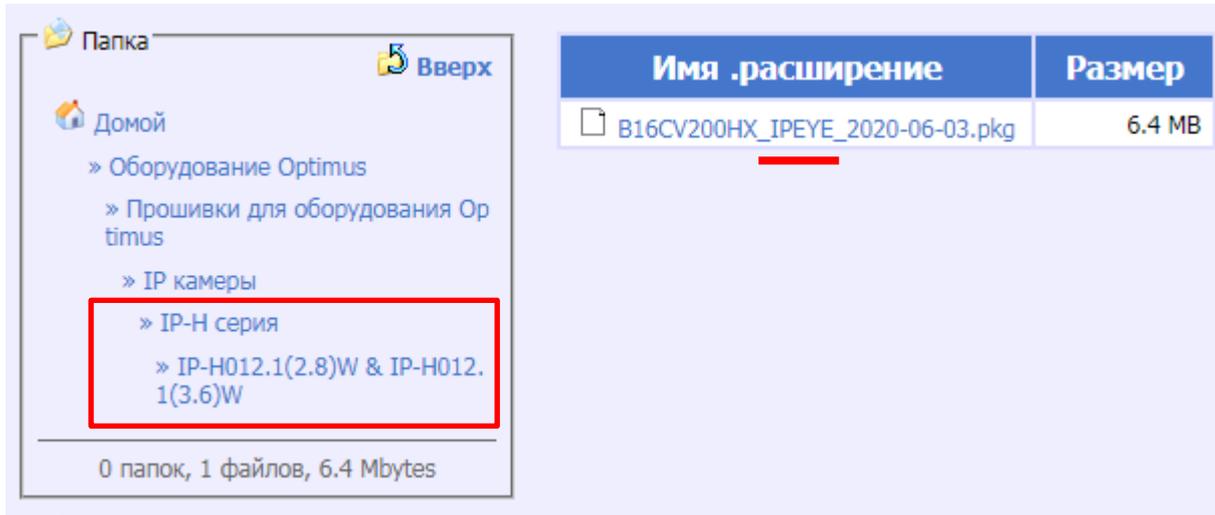
1. Введение. Обновление прошивки камеры Optimus для поддержки нового облачного сервиса.....	2
2. Регистрация личного кабинета на сайте IPEYE .....	4
3. Добавление камеры Optimus в личный кабинет IPEYE.....	6
a) Простой вариант .....	6
b) Продвинутый вариант .....	7
4. Использование облачного сервиса .....	8
a) Web-портал.....	8
b) Мобильные приложения .....	11
5. Решение возникающих вопросов.....	11
a) Отсутствие звука в видеопотоке .....	11
b) Отсутствие видеопотока после смены пароля на камере.....	12
c) Где можно узнать подробное описание всех настроек облачного сервиса .....	12

## 1. Введение. Обновление прошивки камеры Optimus для поддержки нового облачного сервиса



Переходим в электронный архив Optimus [file.sec-e.ru](http://file.sec-e.ru) в раздел [Прошивки для оборудования Optimus/IP камеры](#)

Выбираем прошивку для вашей камеры IP-H012.1(2.8)W / IP-H012.1(3.6)W :

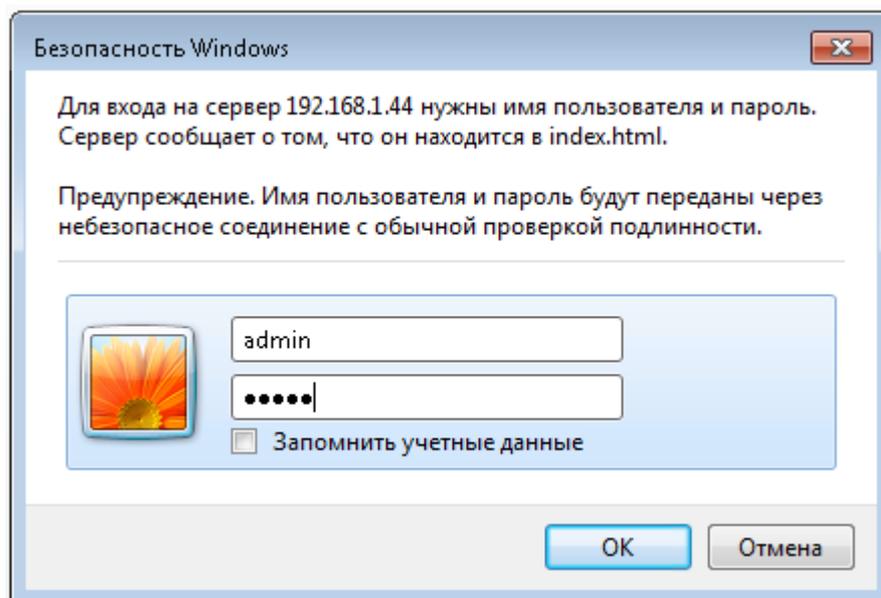


Обновляем прошивку на камере согласно инструкции:

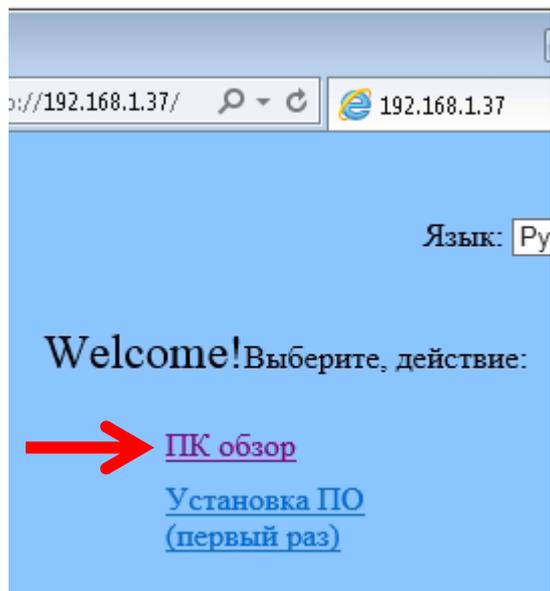
Выполняем вход в интерфейс камеры через браузер Internet Explorer.

По умолчанию имя пользователя = admin

По умолчанию пароль = admin



Старый интерфейс

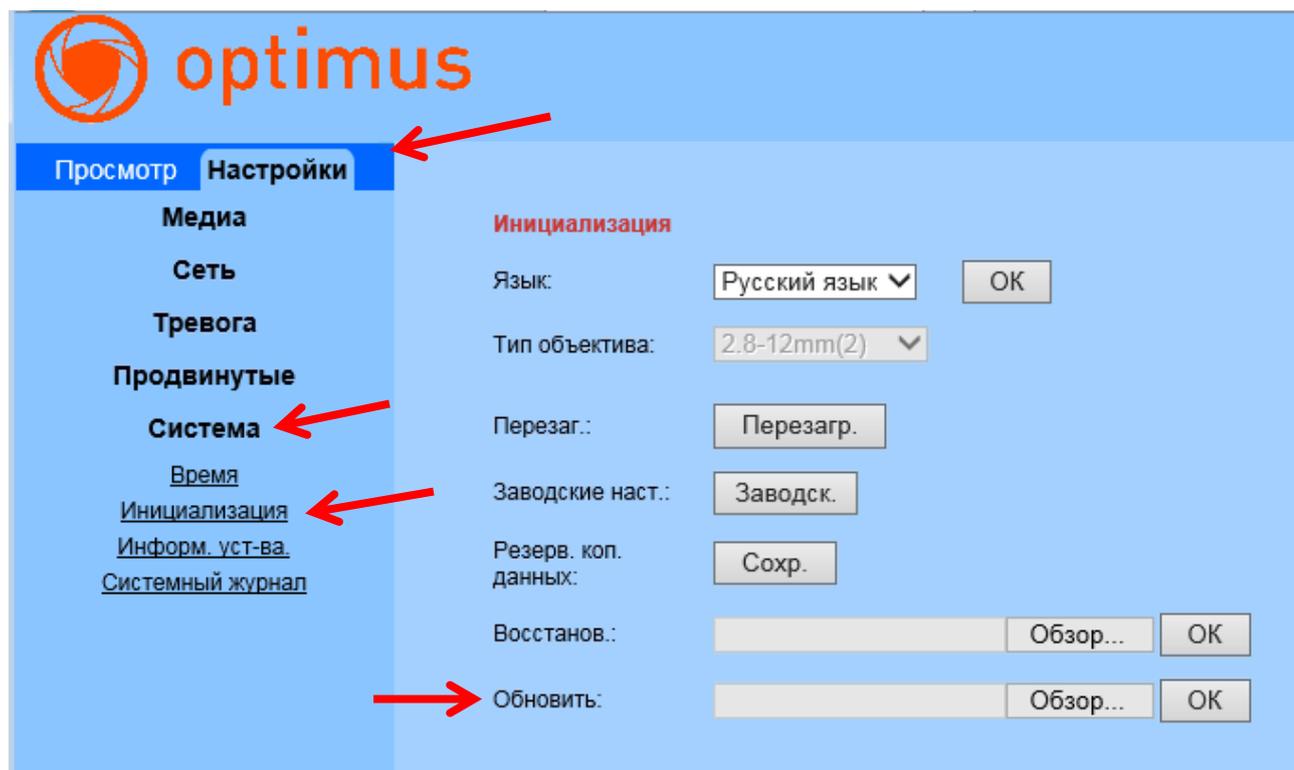


Новый интерфейс

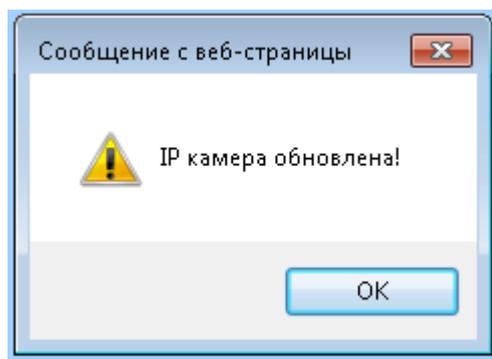
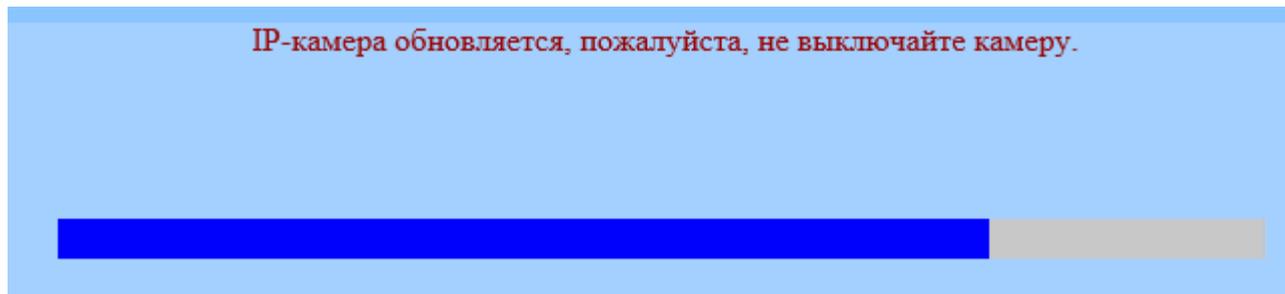


Переходим в раздел «Настройки» --> далее в раздел «Система --> пункт «Инициализация».

В пункте «Обновить» - выбираем файл прошивки, нажимаем «ОК»



Ожидаем 4-5 минут до завершения процесса обновления прошивки.



## 2. Регистрация личного кабинета на сайте IPEYE

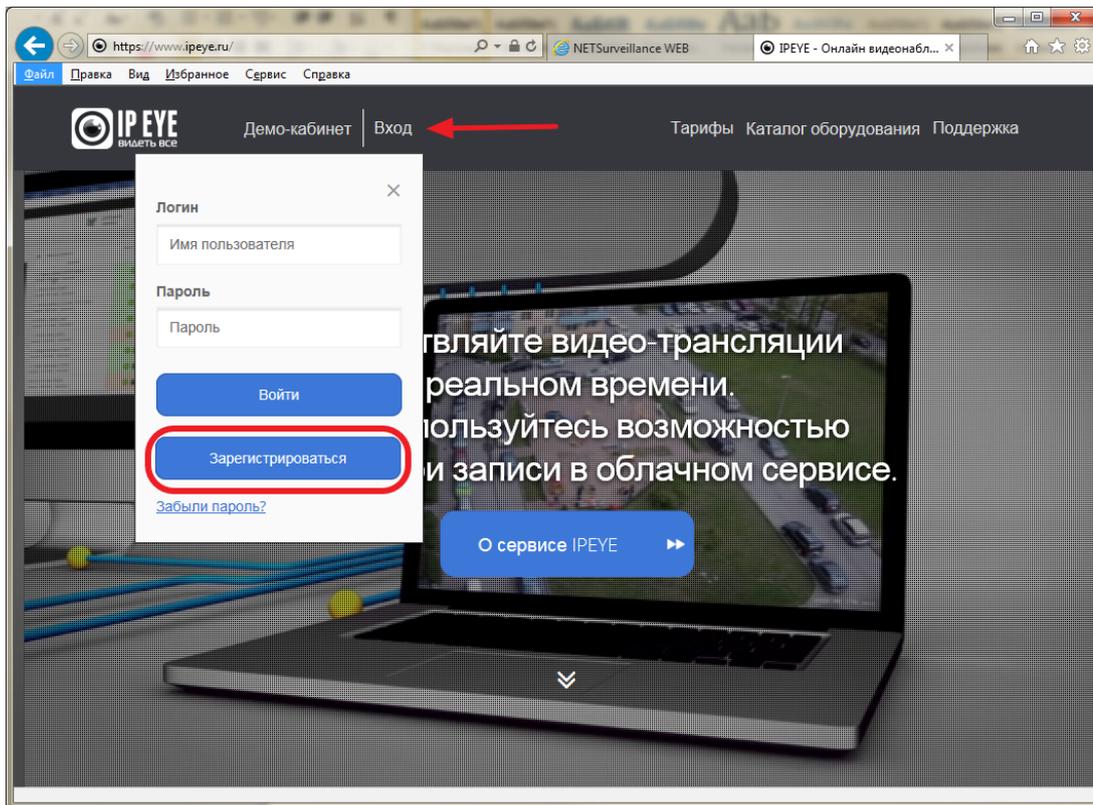
Регистрация личного кабинета производится один раз, в дальнейшем все камеры просто добавляются в существующий личный кабинет пользователя.

Для регистрации в системе можно использовать:

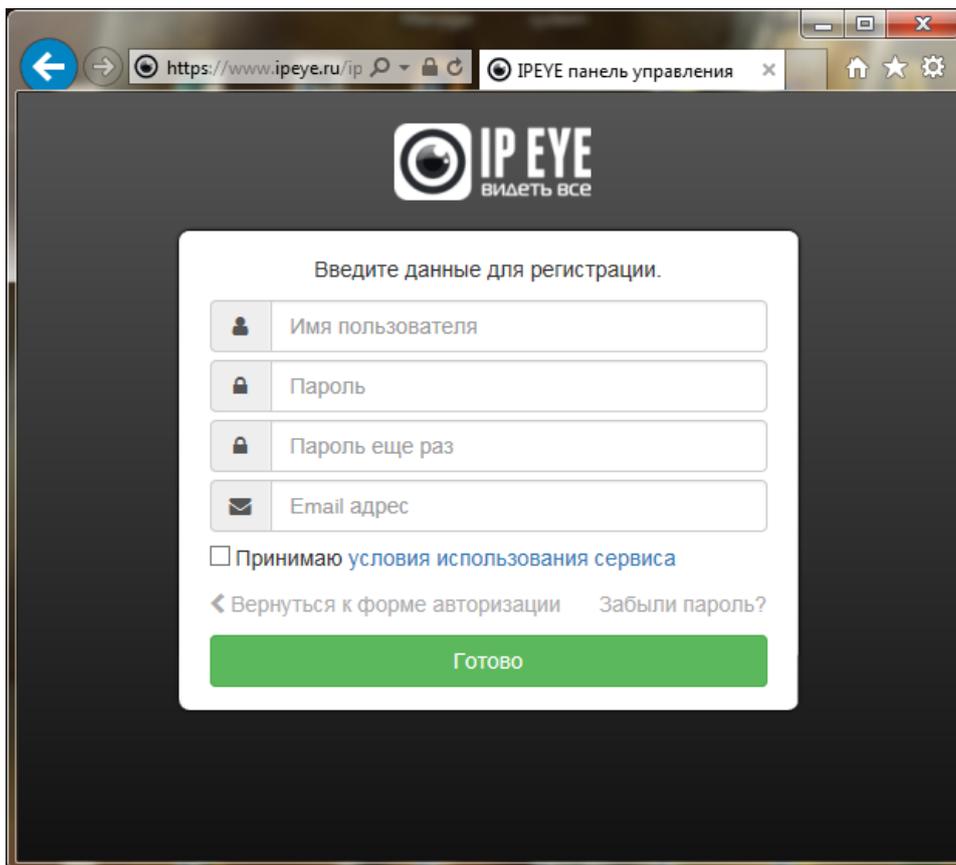
1. Сайт [www.ipeye.ru](http://www.ipeye.ru). Именно этот способ будет рассмотрен в настоящем руководстве
2. Мобильные приложения «IPEYE», доступные в App Store, либо в «Play Market»

Переходим на сайт для регистрации <https://www.ipeye.ru/>

Выбираем пункт **«Вход»**, далее пункт **«Зарегистрироваться»**



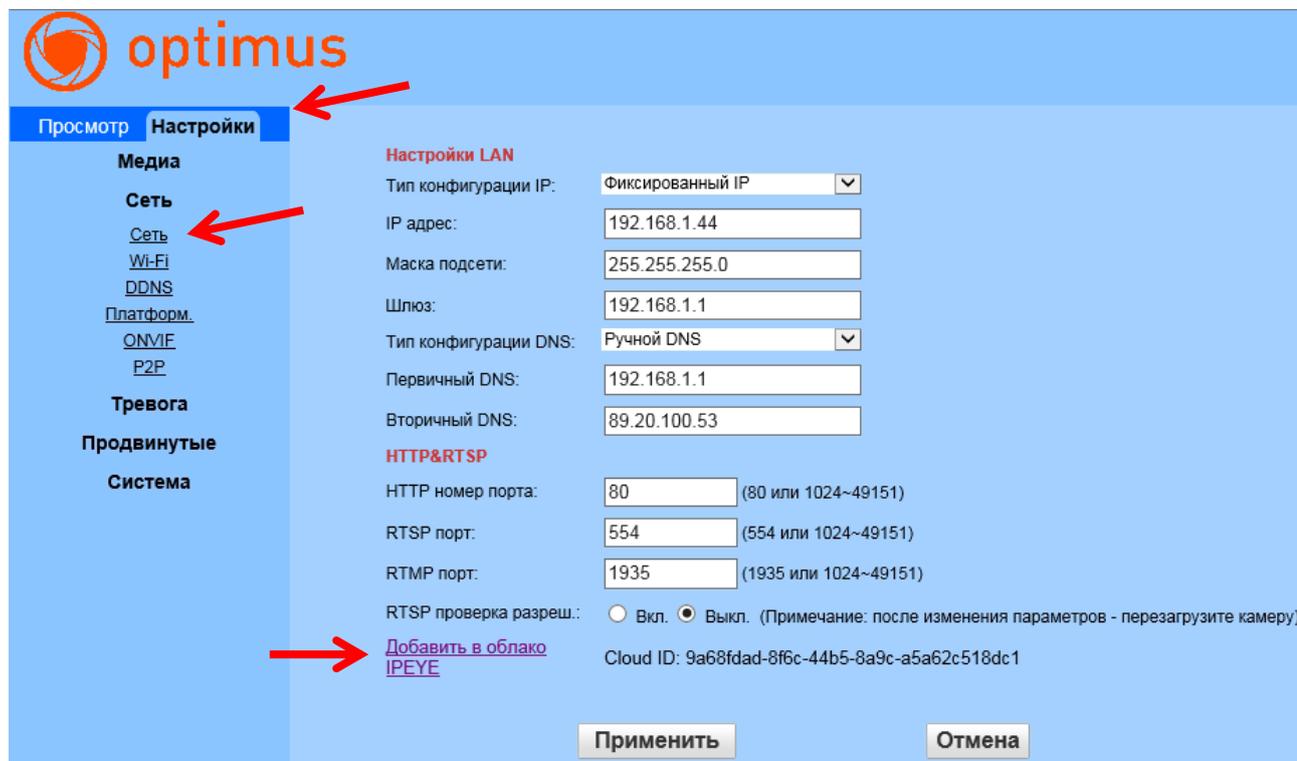
Придумываем имя пользователя, сложный пароль, указываем существующий адрес электронной почты.



### 3. Добавление камеры Optimus в личный кабинет IPEYE

#### а) Простой вариант

Необходимо войти в web-интерфейс камеры, и нажать на ссылку **«Добавить в облако IPEYE»**  
 Переходим в раздел «Настройки» --> далее в раздел «Сеть» --> пункт «Сеть».



В новом окне, в полях **«Логин от облака»**, **«Пароль от облака»**, ввести данные личного кабинета из [пункта №2](#).

## Облачная камера Optimus

### Добавление камеры в облако

#### Логин от облака

Для регистрации в облаке перейдите по [ссылке](#).

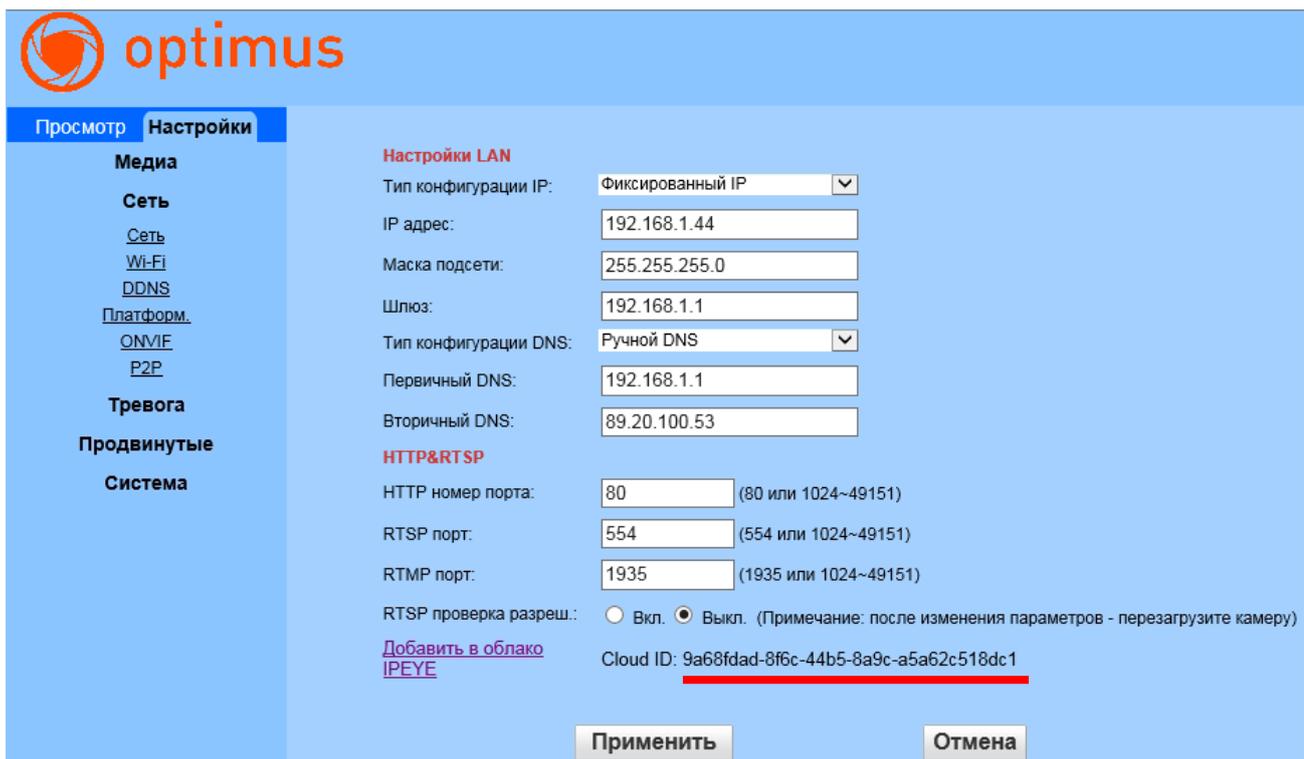
#### Пароль от облака



### b) Продвинутый вариант

Необходимо войти в web-интерфейс камеры, выделить мышью Cloud ID.

Далее, копировать Cloud ID в буфер обмена, для этого нажать правую клавишу мыши на выделенном тексте выбрать пункт «Копировать».



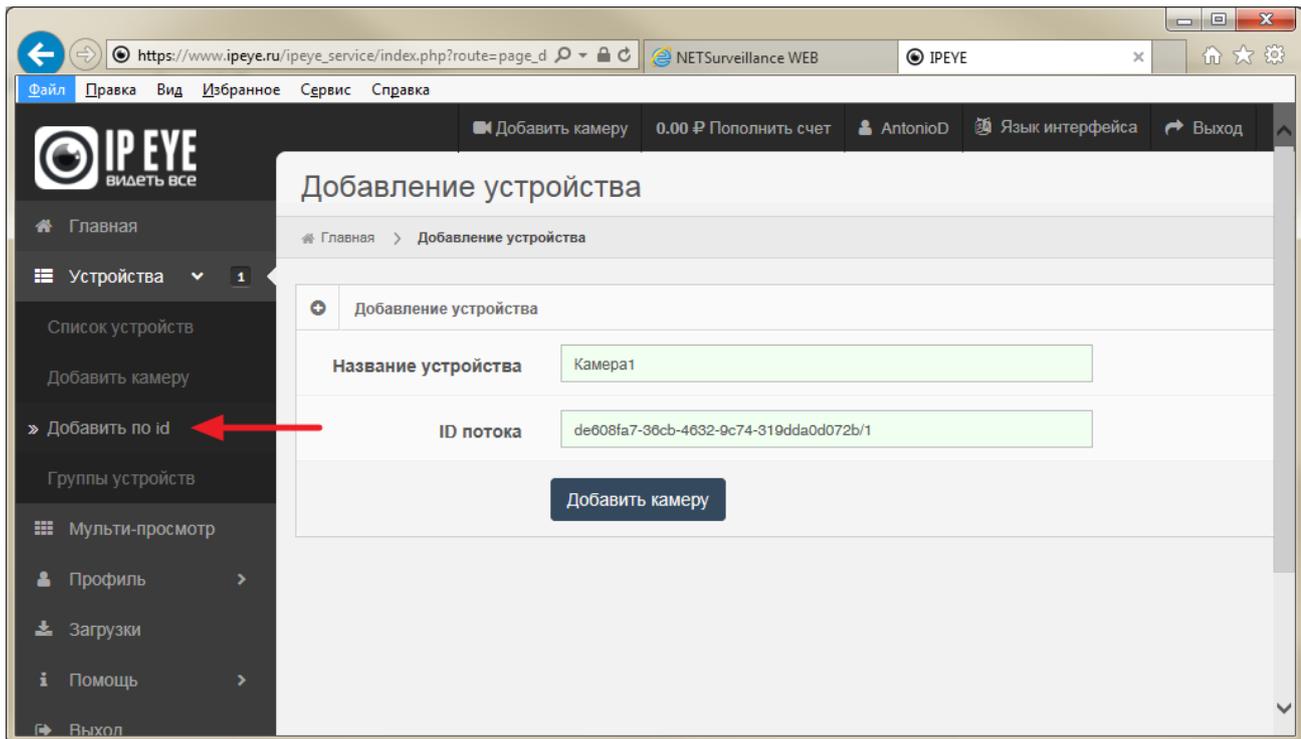
The screenshot shows the 'Настройки' (Settings) page of the Optimus camera web interface. The left sidebar contains navigation options: 'Просмотр', 'Настройки', 'Медиа', 'Сеть', 'Сеть', 'Wi-Fi', 'DDNS', 'Платформ.', 'ONVIF', 'P2P', 'Тревога', 'Продвинутые', and 'Система'. The main content area is titled 'Настройки LAN' and includes the following fields:

- Тип конфигурации IP: Фиксированный IP
- IP адрес: 192.168.1.44
- Маска подсети: 255.255.255.0
- Шлюз: 192.168.1.1
- Тип конфигурации DNS: Ручной DNS
- Первичный DNS: 192.168.1.1
- Вторичный DNS: 89.20.100.53

Below the LAN settings is the 'HTTP&RTSP' section:

- HTTP номер порта: 80 (80 или 1024~49151)
- RTSP порт: 554 (554 или 1024~49151)
- RTMP порт: 1935 (1935 или 1024~49151)
- RTSP проверка разреш.:  Вкл.  Выкл. (Примечание: после изменения параметров - перезагрузите камеру)

At the bottom, there is a link 'Добавить в облако IPEYE' and a 'Cloud ID' field containing the value '9a68fdad-8f6c-44b5-8a9c-a5a62c518dc1', which is underlined in red. At the very bottom, there are 'Применить' and 'Отмена' buttons.



В личном кабинете облачного сервиса выбрать пункт **«Устройства»** --> **«Добавить по ID»**

Указать произвольное название камеры, указать ID (вставить из буфера обмена).

В конец строки ID необходимо добавить символы **«/1»** или **«/2»** для указания основного или дополнительного потока камеры.

Примеры:

de608fa7-36cb-4632-9c74-319dda0d072b/1 = основной поток камеры

de608fa7-36cb-4632-9c74-319dda0d072b/2 = дополнительный поток камеры

## 4. Использование облачного сервиса

### а) Web-портал

Переходим на сайт, входим в личный кабинет - <https://www.ipeye.ru/>

Список всех добавленных камер можно отобразить в меню **«Устройства»** --> **«Список устройств»**

The screenshot shows the IPEYE web interface. The browser address bar displays [https://www.ipeye.ru/ipeye\\_service/index.php?route=page\\_de](https://www.ipeye.ru/ipeye_service/index.php?route=page_de). The page title is "Список устройств" (Device List). The sidebar on the left contains the following items:

- Главная
- Устройства (1)
- Список устройств
- Добавить камеру
- Добавить по id
- Группы устройств
- Мульти-просмотр
- Профиль
- Загрузки
- Помощь
- Выход

The main content area displays a table of devices. The table has the following columns: Имя, Группа, Тариф, Битрейт, Зрители, Опции, and Действие. The first row of data is highlighted in blue:

Имя	Группа	Тариф	Битрейт	Зрители	Опции	Действие
cloud_30934	Без группы	Бесплатный	0 kbit/s	0	    	  

Red arrows and numbers 1-9 point to the following elements:

- 1: The "Устройства" menu item in the sidebar.
- 2: The "Опции" column header.
- 3: The play button icon in the "Опции" column.
- 4: The image icon in the "Опции" column.
- 5: The code icon in the "Опции" column.
- 6: The refresh icon in the "Действие" column.
- 7: The edit icon in the "Действие" column.
- 8: The delete icon in the "Действие" column.
- 9: The delete icon in the "Действие" column.

At the bottom of the page, the following text is visible:

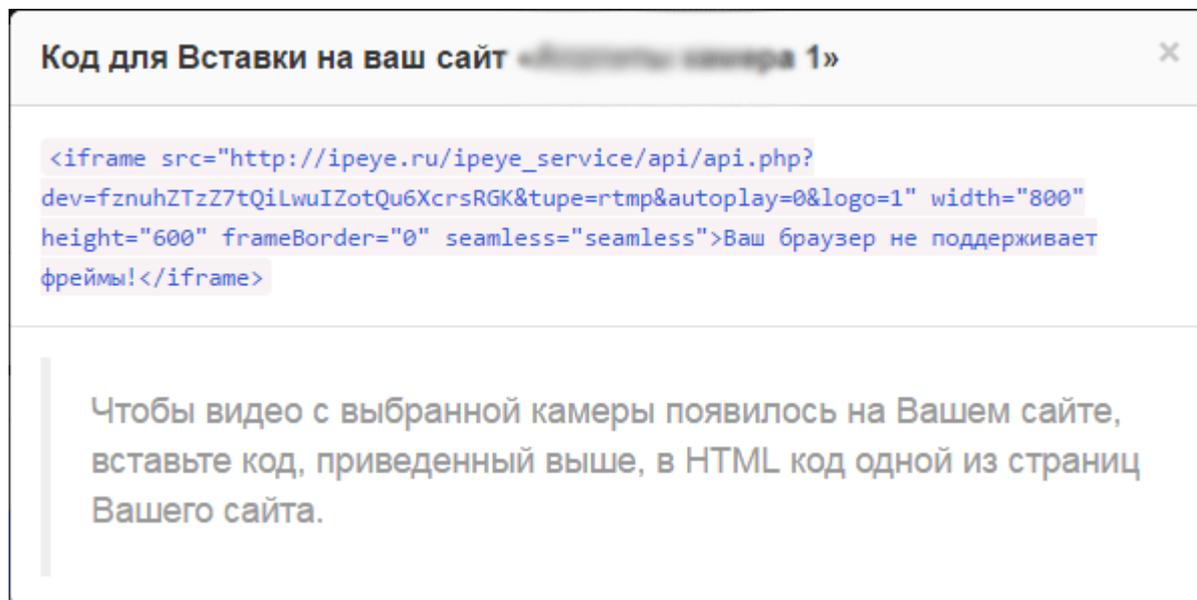
© ООО «Константа», 2012-2018. Все права защищены.  
Тех. поддержка: 8-800-100-39-45. По будням с 09:00 до 18:00

**Описание пунктов экрана:**

[1] – Воспроизведение в реальном времени

[2] – Отображение снимка с камеры

[3] – Отображение кода для вставки на ваш сайт



После вставки кода на страницу сайта, видео будет отображаться на Вашем сайте.

Основные параметры внутри кода, которые могут быть изменены:

- ☑ *autoplay*: 0 – воспроизведение видео по нажатию на кнопку «Play», 1 – воспроизведение видео после загрузки страницы.
- ☑ *logo*: 1 – есть, 0 – нет;
- ☑ *width* – ширина в пикселях;
- ☑ *height* – высота в пикселях.

[4] – Архив - при нажатии на эту кнопку будет осуществлен переход на страницу для просмотра архива

[5] – Просмотр тревог

[6] – Настройка чувствительности сигнализации

**Внимание!!! Для применения тарифа по детекции движения настоятельно рекомендуется установка на камере типа битрейта Variable Bit Rate (на камере обычно - VBR - переменный битрейт)**

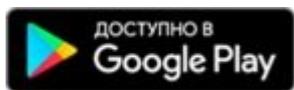
[7] – Добавление устройства на web карту

[8] – Редактирование: при нажатии на эту кнопку будет осуществлен переход на страницу редактирования устройства

[9] – Удаление: при нажатии на эту кнопку система вначале предложит подтвердить удаление устройства. При повторном согласии устройство будет полностью удалено из системы.

## б) Мобильные приложения

Для установки, воспользуйтесь ссылками ниже или поиском слова «IPEYE» в магазине приложений Google Play / App Store



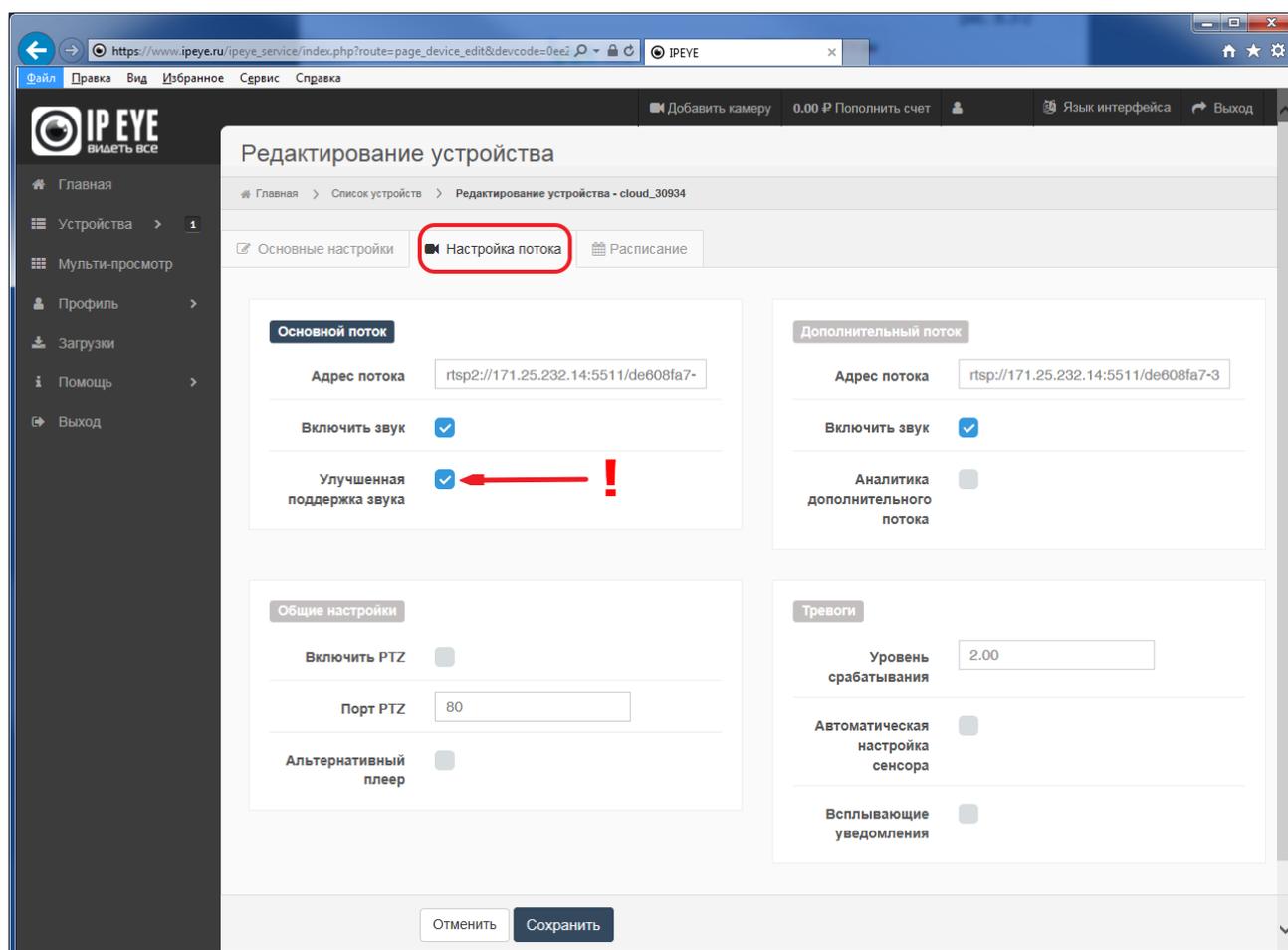
Руководство к мобильным приложениям IPEYE -



## 5. Решение возникающих вопросов

### а) Отсутствие звука в видеопотоке

При отсутствии звука необходимо зайти в настройки камеры на облачном сервисе, на закладке «**Настройка потока**» включить опцию «**Улучшенная поддержка звука**»



**b) Отсутствие видеопотока после смены пароля на камере**

После смены пароля пользователя «admin» на камере, для восстановления работы облачного сервиса камеру требуется перезагрузить.

**c) Где можно узнать подробное описание всех настроек облачного сервиса**

Пожалуйста, обратитесь к подробному описанию:

Руководство к личному кабинету пользователя сервиса IPEYE -

