



optimus

надежные системы безопасности

Добавление видеокамер
Optimus IP-E/IP-S/IP-H

В ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС IPEYE

Содержание

1.	Проверка необходимости обновления прошивки	3
2.	Проверка наличия IPEYE в камере	4
3.	Скачивание прошивки	6
4.	Обновление прошивки, через Web-интерфейс	7
5.	Обновление прошивки, через Optimus Device Manager	8
6.	Добавление в IPEYE	9
6.1.	Настройка кода сжатия на камере	9
6.2.	Включение сервиса IPEYE в камере	10
6.3.	Альтернативный вариант	11
6.4.	Добавление камеры в сервис IPEYE	11

1. Проверка необходимости обновления прошивки

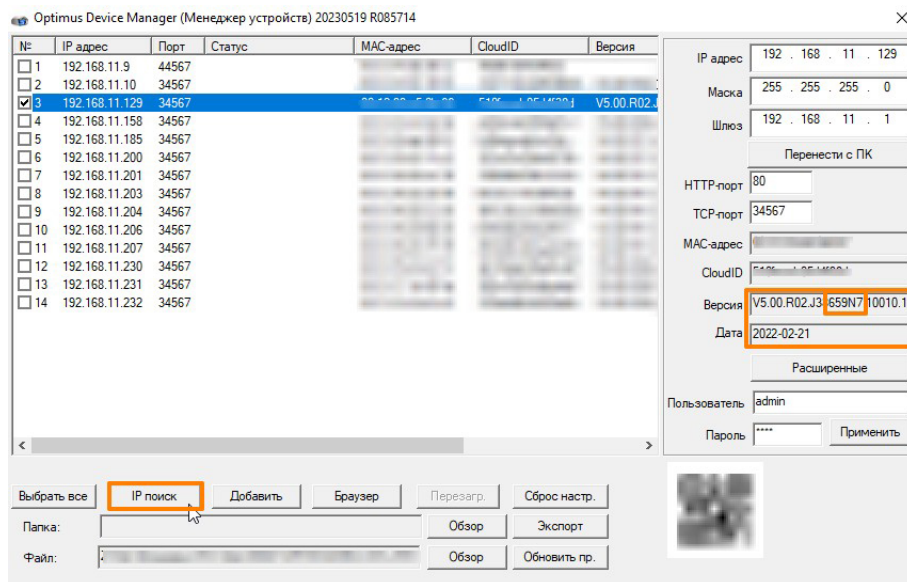
Определение даты и версии системы

В первую очередь необходимо определить версию системы и дату выхода прошивки в программе **Optimus Device Manager**.

Камера и компьютер должны находиться в одной локальной сети.

Нажмите кнопку “IP поиск”, далее - выберите строку с камерой.

Версия системы и дата указаны справа:



№	IP адрес	Порт	Статус	MAC-адрес	CloudID	Версия
<input type="checkbox"/> 1	192.168.11.9	44567				
<input type="checkbox"/> 2	192.168.11.10	34567				
<input checked="" type="checkbox"/> 3	192.168.11.129	34567				V5.00.R02.J3.659N7.10010.1
<input type="checkbox"/> 4	192.168.11.158	34567				
<input type="checkbox"/> 5	192.168.11.185	34567				
<input type="checkbox"/> 6	192.168.11.200	34567				
<input type="checkbox"/> 7	192.168.11.201	34567				
<input type="checkbox"/> 8	192.168.11.203	34567				
<input type="checkbox"/> 9	192.168.11.204	34567				
<input type="checkbox"/> 10	192.168.11.206	34567				
<input type="checkbox"/> 11	192.168.11.207	34567				
<input type="checkbox"/> 12	192.168.11.230	34567				
<input type="checkbox"/> 13	192.168.11.231	34567				
<input type="checkbox"/> 14	192.168.11.232	34567				

IP адрес: 192.168.11.129
Маска: 255.255.255.0
Шлюз: 192.168.11.1
Перенести с ПК
HTTP-порт: 80
TCP-порт: 34567
MAC-адрес:
CloudID:
Версия: V5.00.R02.J3.659N7.10010.1
Дата: 2022-02-21
Расширенные
Пользователь: admin
Пароль:
Применить

Выбрать все IP поиск Добавить Браузер Перезагр. Сброс настр.
Папка:
Файл:
Обзор Экспорт
Обзор Обновить пр.

Последние пять символов после третьей точки, необходимы для определения версии.

Если у Вас камера с датой системы **2024-2025 г.**, камера возможно уже имеет модуль IPEYE (обновление прошивки может не потребоваться) -> для проверки наличия IPEYE перейдите [к разделу 2](#) данной инструкции.

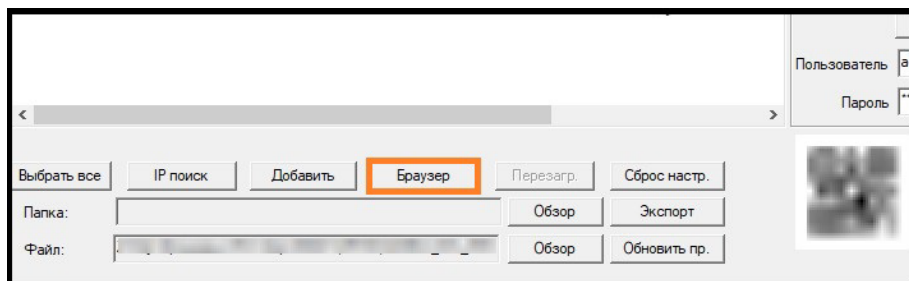
В случае, когда дата системы 2023 год и ранее -> необходимо обновить прошивку -> перейдите [к разделу 3](#) данной инструкции.

Например, в данном случае это: **659N7 от 2022 года**. Встроенного модуля IPEYE нет.

2. Проверка наличия IPEYE в камере

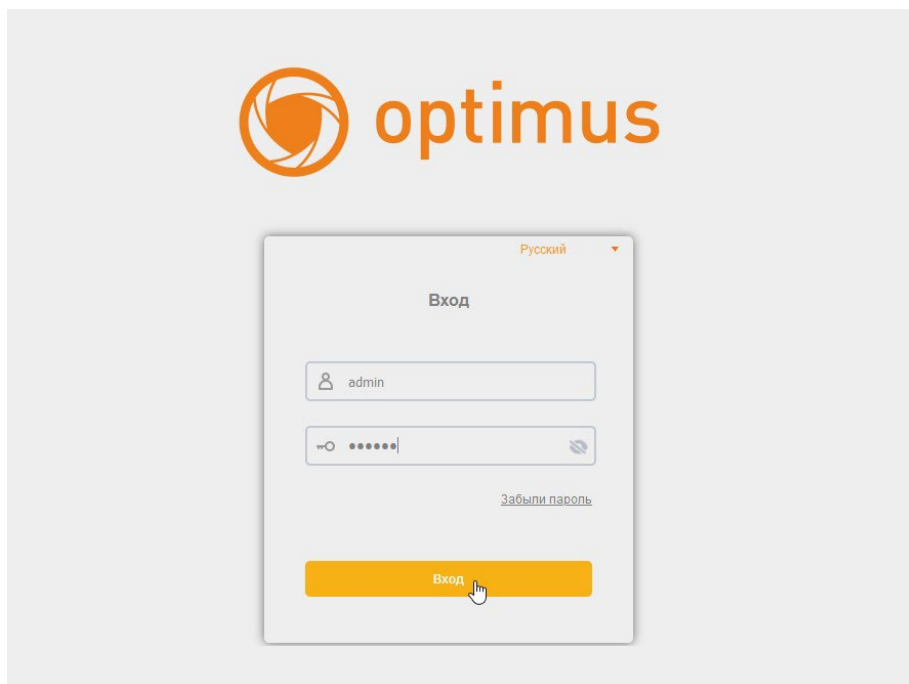
Вход в web-интерфейс устройства

Нажмите кнопку “Браузер” для входа в Web-интерфейс:



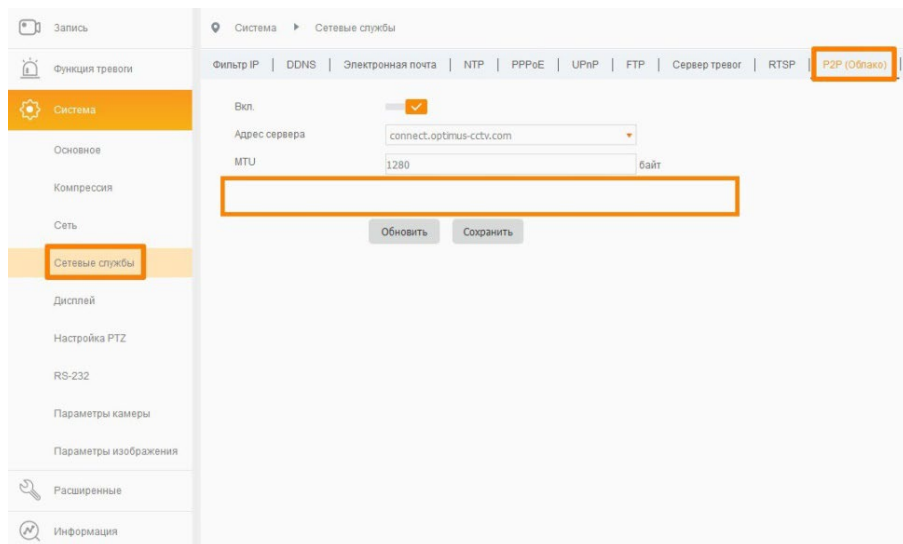
Откроется страница входа.

Введите логин и пароль от камеры и нажмите “Вход”:



Рекомендуется использовать браузер Chrome или Firefox.

Переходим в пункт сверху “Параметры устройства”, раздел “Система”, далее “Сетевые службы” и во вкладке “P2P (Облако)” ищем пункт с переключателем IPEYE:

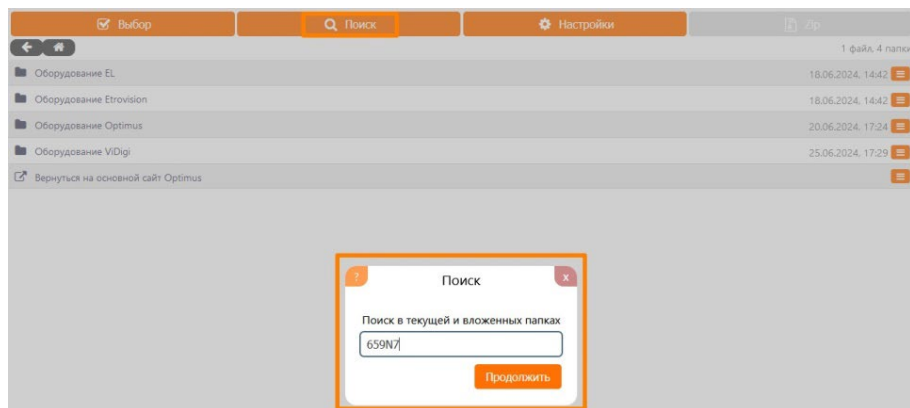


Если, как в данном случае, такой пункт отсутствует, то необходимо скачать и обновить прошивку с сайта optimus-cctv.ru в карточке товара на вкладке «Файлы» или с сайта file.sec-e.ru.

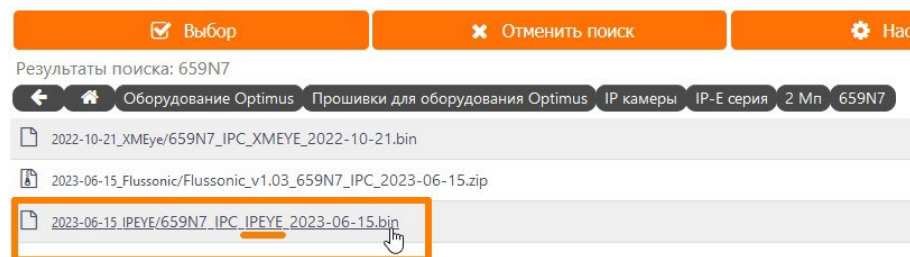
Техническая поддержка **OPTIMUS** поможет Вам при возможных затруднениях в поиске или обновлении прошивки.

3. Скачивание прошивки

На сайте file.sec-e.ru нажмите кнопку “Поиск” и введите версию системы камеры:



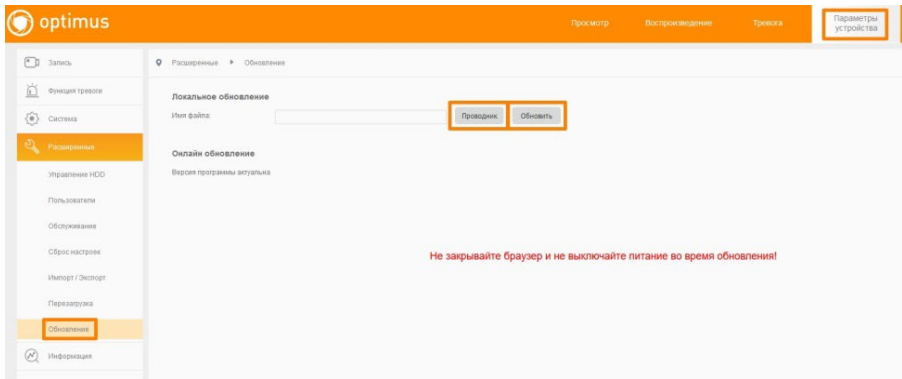
Находим прошивку, в названии которой есть слово “IPEYE”, нажимаем на неё и скачиваем:



4. Обновление прошивки, через Web-интерфейс

Для обновления прошивки камеры зайдите в раздел “Расширенные”, далее “Обновление”.

Нажмите кнопку “Проводник”, в проводнике найдите, скачанную ранее прошивку для камеры, нажмите “Открыть” и далее “Обновить”:



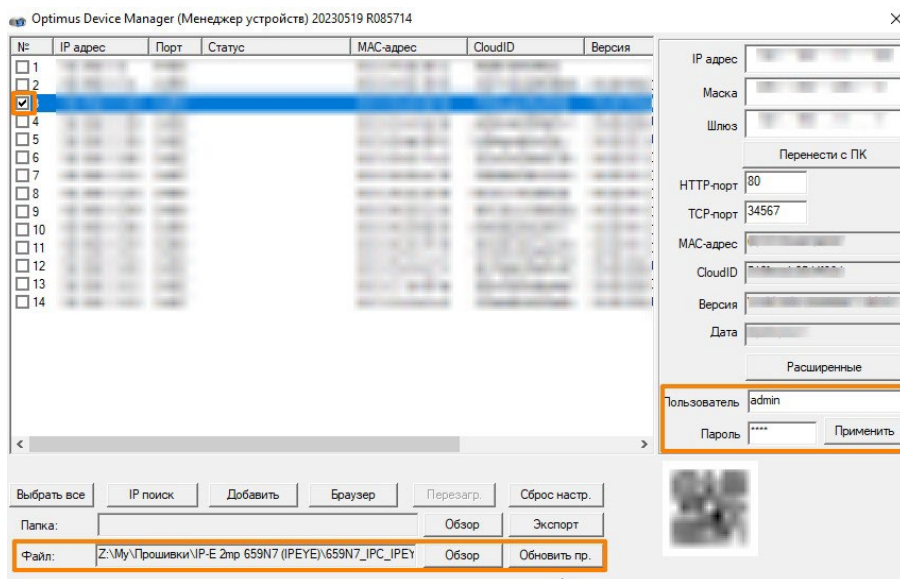
Важно! Не закрывайте браузер и не отключайте питание и сеть во время обновления прошивки!

После обновления камера должна перезагрузиться.

5. Обновление прошивки, через Optimus Device Manager

Альтернативный вариант обновления прошивки.

Выберите устройство нажатием на квадрат, введите “Имя пользователя” и “Пароль” от устройства, далее нажмите кнопку “Обзор”, выберите нужную прошивку, скачанную с сайта www.optimus-cctv.ru или file.sec-e.ru и нажмите кнопку “Обновить пр.”:



Важно! Во время обновления не отключайте устройство от питания и локальной сети!

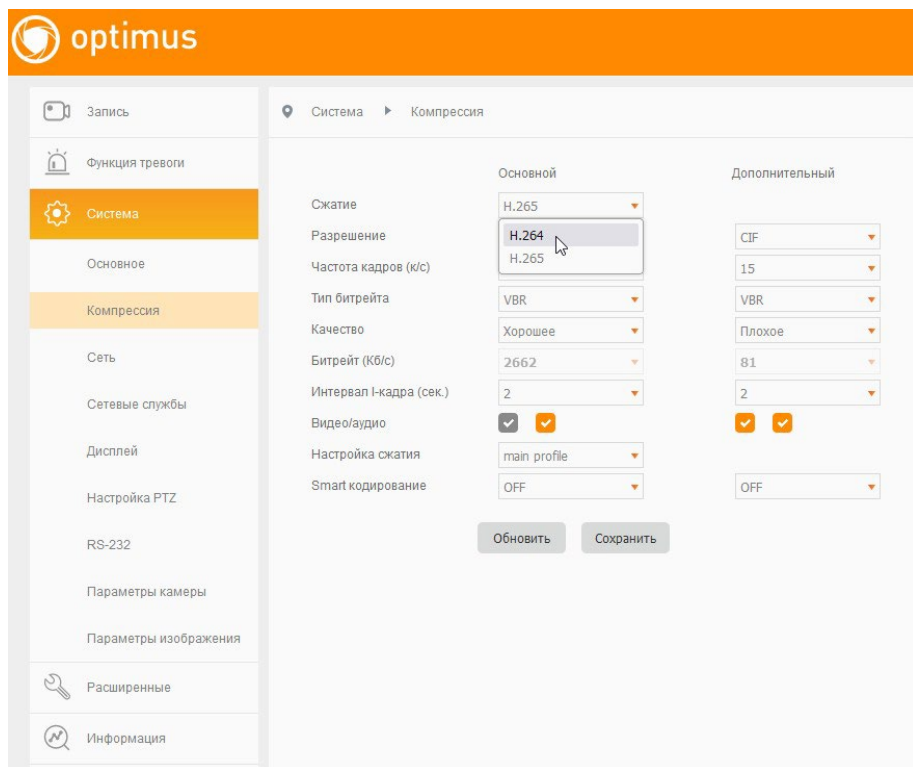
Обязательно дождитесь надписи: “Обновление выполнено успешно”.

6. Добавление в IPEYE

6.1. Настройка кодека сжатия на камере

Для лучшей совместимости устройств с сервисом IPEYE, рекомендуется настроить кодек основного потока.

Для этого в “Параметрах устройства” находим настройку “Компрессии” и в настройках “Сжатие” включаем “H.264”, далее “Сохранить”:

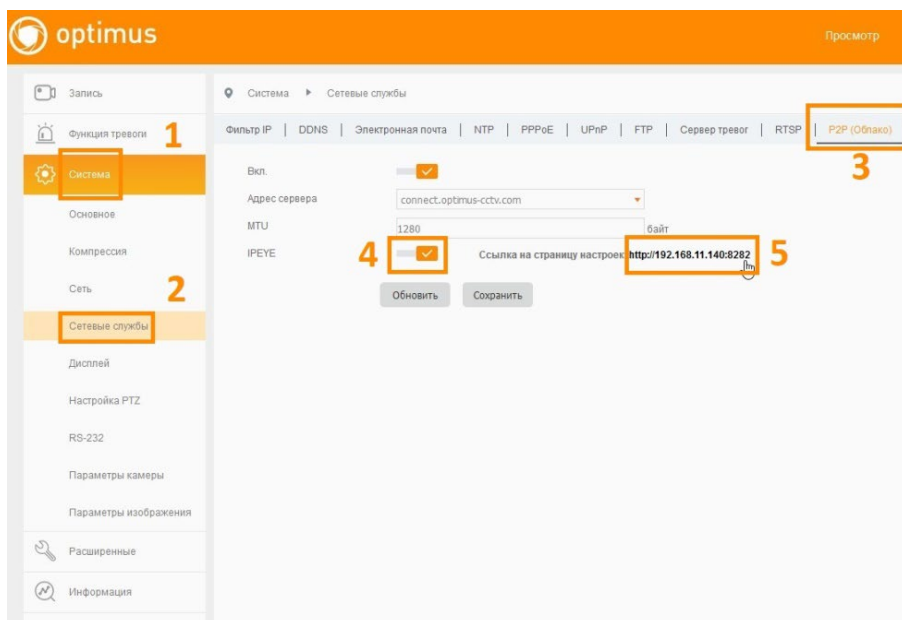


6.2. Включение сервиса IPEYE в камере

На камере и ПК должен быть настроен доступ в интернет!

Заранее зарегистрируйтесь в сервисе IPEYE и настройте нужный вам тариф.

1. Перейдите в пункт сверху “Параметры устройства”, в разделе “Система”
2. Перейдите в “Сетевые службы”
3. Нажмите на вкладку “P2P (Облако)”
4. Активируйте переключатель IPEYE и нажмите “Сохранить” (после сохранении настроек, камера перезагрузится)
5. После перезагрузки снова перейдите на вкладку “P2P (Облако)” и нажмите на пункт “ссылка на страницу настроек”:



6.3. Альтернативный вариант

Если после обновления прошивки и перезагрузки камеры, вы не наблюдаете раздела IPEYE в настройках камеры во вкладке “P2P (Облако)”.

Войдите в web-интерфейс камеры, далее в браузере (в поле ввода адреса) в конце IP адреса введите : **8282**

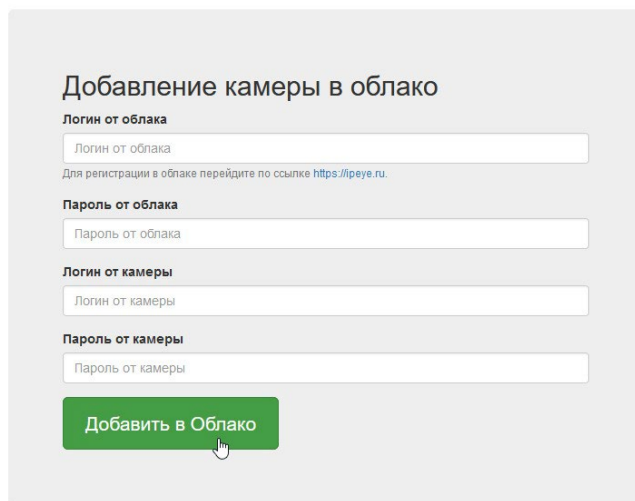
Пример: <http://192.168.1.10:8282>

На камере и ПК должен быть настроен доступ в интернет!

6.4. Добавление камеры в сервис IPEYE

При переходе по ссылке, откроется страница добавления камеры в облако, заполните логин/пароль от облака IPEYE и логин/пароль от камеры, нажмите кнопку “Добавить в Облако”:

Cloud IP Camera Optimus



Добавление камеры в облако

Логин от облака

Пароль от облака

Логин от камеры

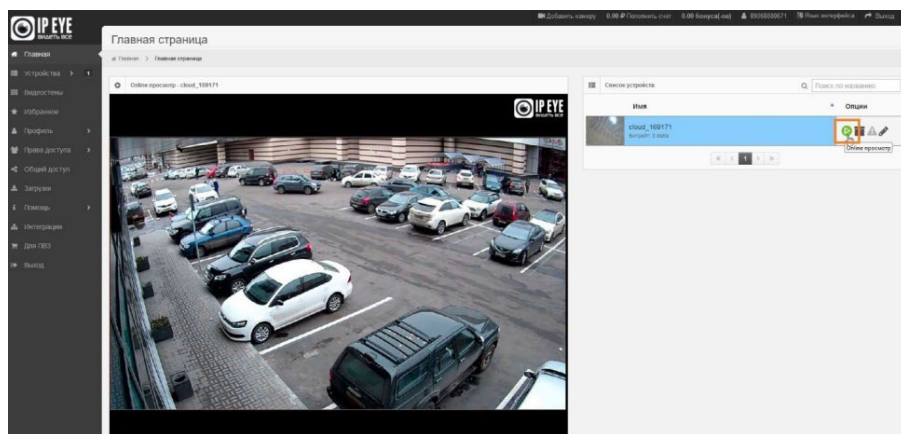
Пароль от камеры

Добавить в Облако

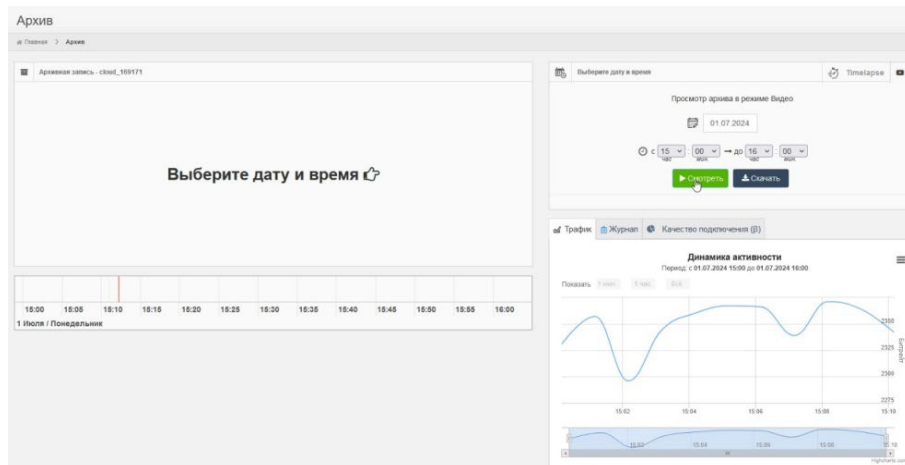
© Optimus Company, Inc.

После этого перейдите на сайт сервиса IPEYE в личный кабинет, где Вы сможете увидеть и проверить добавленную камеру.

Для просмотра в режиме реального времени на главной странице, необходимо выбрать вашу камеру и нажать на кнопку Online просмотра:



Для просмотра архива нажмите на кнопку "Архив", далее выберите нужную дату:



Техническая поддержка **OPTIMUS** поможет Вам при возможных затруднениях в поиске или обновлении прошивки.

По всем вопросам по подключению тарифов в облачном сервисе IPEYE просьба обращаться в центр технической поддержки www.ipeye.ru



НУЖНА ПОМОЩЬ?

ОБРАТИТЕСЬ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ЛЮБЫМ УДОБНЫМ СПОСОБОМ

Написать письмо: **support@optimus-cctv.ru**

Позвонить: **+7 (800) 555-04-41**

с 07.00 до 17.00 по МСК с понедельника по пятницу

Звонок по России бесплатный

Или свяжитесь с нами в мессенджерах:

