



optimus

надежные системы безопасности

Добавление видеокамер
Optimus IP-E/IP-S/IP-H

В ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС IPEYE

optimus-cctv.ru

Содержание

1.	Проверка необходимости обновления прошивки	3
2.	Проверка наличия IPEYE в камере	4
3.	Скачивание прошивки.....	6
4.	Обновление прошивки, через Web-интерфейс	7
5.	Обновление прошивки, через Optimus Device Manager	8
6.	Добавление в IPEYE	9
6.1.	Настройка кодека сжатия на камере	9
6.2.	Включение сервиса IPEYE в камере	10
6.3.	Альтернативный вариант	11
6.4.	Добавление камеры в сервис IPEYE	11

1. Проверка необходимости обновления прошивки

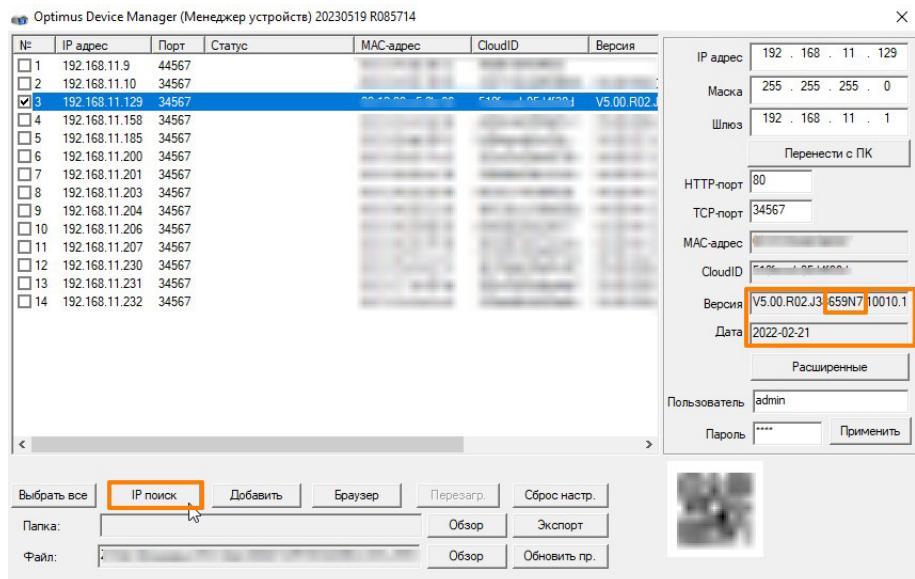
Определение даты и версии системы

В первую очередь необходимо определить версию системы и дату выхода прошивки в программе [Optimus Device Manager](#).

Камера и компьютер должны находиться в одной локальной сети.

Нажмите кнопку “IP поиск”, далее – выберите строку с камерой.

Версия системы и дата указаны справа:



Последние пять символов после третьей точки, необходимы для определения версии.

Если у Вас камера с датой системы **2024-2025 г.**, камера возможно **уже** имеет модуль IPEYE (обновление прошивки может не потребоваться) → для проверки наличия IPEYE перейдите [к разделу 2](#) данной инструкции.

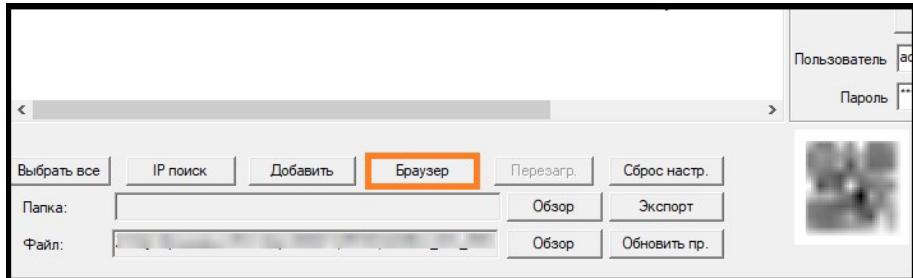
В случае, когда дата системы 2023 год и ранее → необходимо обновить прошивку → перейдите [к разделу 3](#) данной инструкции.

Например, в данном случае это: **659N7 от 2022 года**. Встроенного модуля IPEYE нет.

2. Проверка наличия IPYE в камере

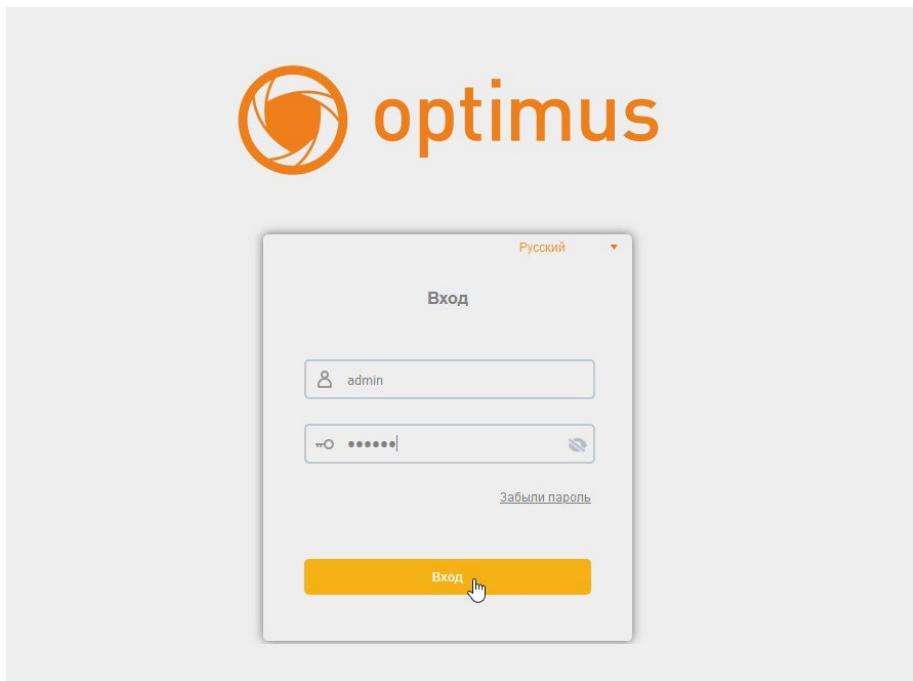
Вход в web-интерфейс устройства

Нажмите кнопку “Браузер” для входа в Web-интерфейс:



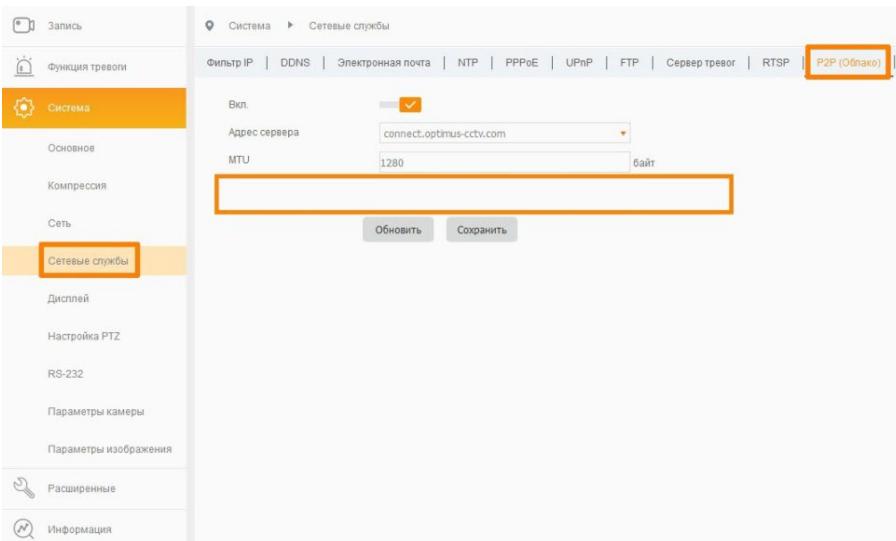
Откроется страница входа.

Введите логин и пароль от камеры и нажмите “Вход”:



Рекомендуется использовать браузер Chrome или Firefox.

Переходим в пункт сверху “Параметры устройства”, раздел “Система”, далее “Сетевые службы” и во вкладке “P2P (Облако)” ищем пункт с переключателем IP-EYE:

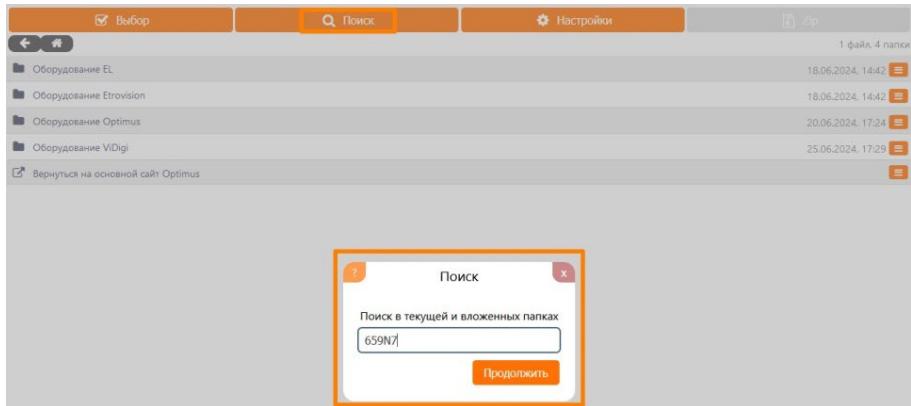


Если, как в данном случае, такой пункт отсутствует, то необходимо скачать и обновить прошивку с сайта optimus-cctv.ru в карточке товара на вкладке «Файлы» или с сайта file.sec-e.ru.

Техническая поддержка **OPTIMUS** поможет Вам при возможных затруднениях в поиске или обновлении прошивки.

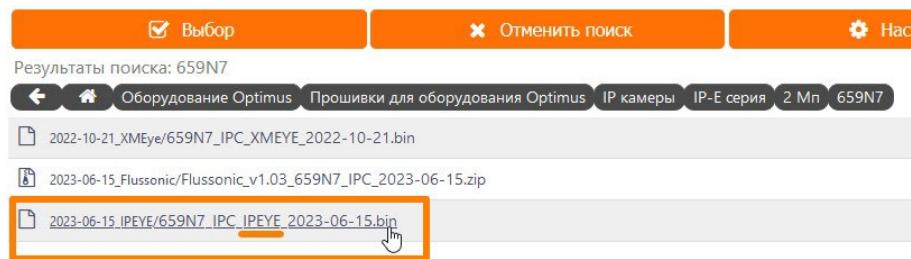
3. Скачивание прошивки

На сайте file.sec-e.ru нажмите кнопку “Поиск” и введите версию системы камеры:



The screenshot shows a search interface on the file.sec-e.ru website. At the top, there are three tabs: 'Выбор' (Selected), 'Поиск' (Search), and 'Настройки' (Settings). Below the tabs, there is a list of items with their last modified dates and download links. A search dialog box is overlaid on the page, containing a search input field with the text '659N7' and a 'Продолжить' (Continue) button.

Находим прошивку, в названии которой есть слово “IPEYE”, нажимаем на неё и скачиваем:

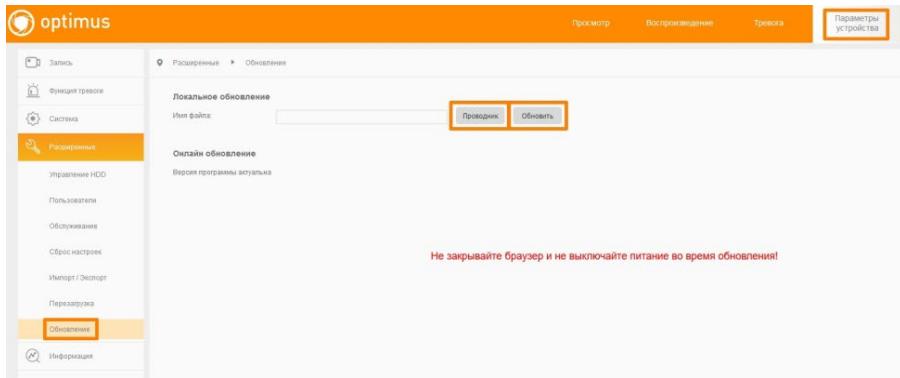


The screenshot shows the search results page for '659N7' on the file.sec-e.ru website. The results are filtered by the word 'IPEYE'. The first result is a file named '2023-06-15_IPEYE/659N7_IPC_IPEYE_2023-06-15.bin'. This file name is highlighted with a red box and has a small mouse cursor icon pointing at it, indicating it is the intended download link.

4. Обновление прошивки, через Web-интерфейс

Для обновления прошивки камеры зайдите в раздел “Расширенные”, далее “Обновление”.

Нажмите кнопку “Проводник”, в проводнике найдите, скачанную ранее прошивку для камеры, нажмите “Открыть” и далее “Обновить”:



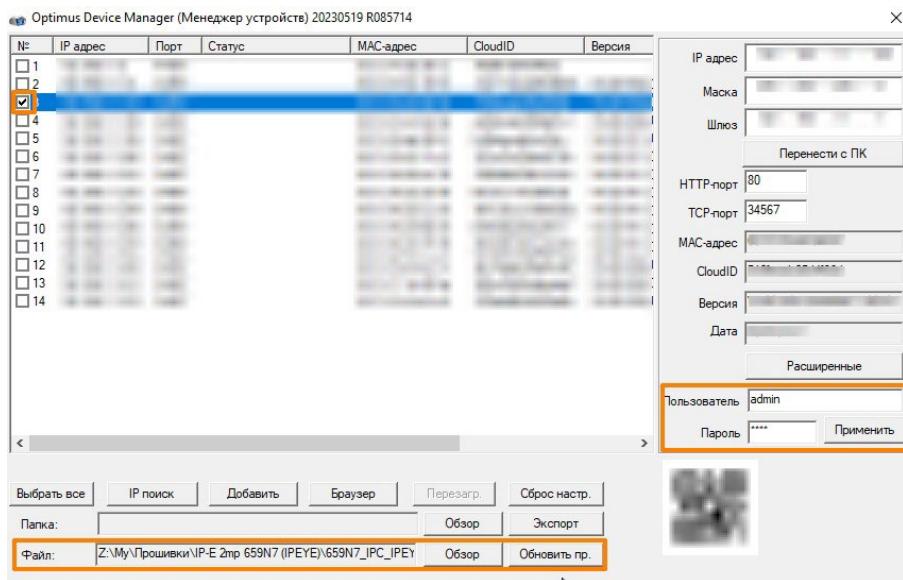
Важно! Не закрывайте браузер и не отключайте питание и сеть во время обновления прошивки!

После обновления камера должна перезагрузиться.

5. Обновление прошивки, через Optimus Device Manager

Альтернативный вариант обновления прошивки.

Выберите устройство нажатием на квадрат, введите “Имя пользователя” и “Пароль” от устройства, далее нажмите кнопку “Обзор”, выберите нужную прошивку, скачанную с сайта www.optimus-cctv.ru или file.sec-e.ru и нажмите кнопку “Обновить пр.”:



Важно! Во время обновления не отключайте устройство от питания и локальной сети!

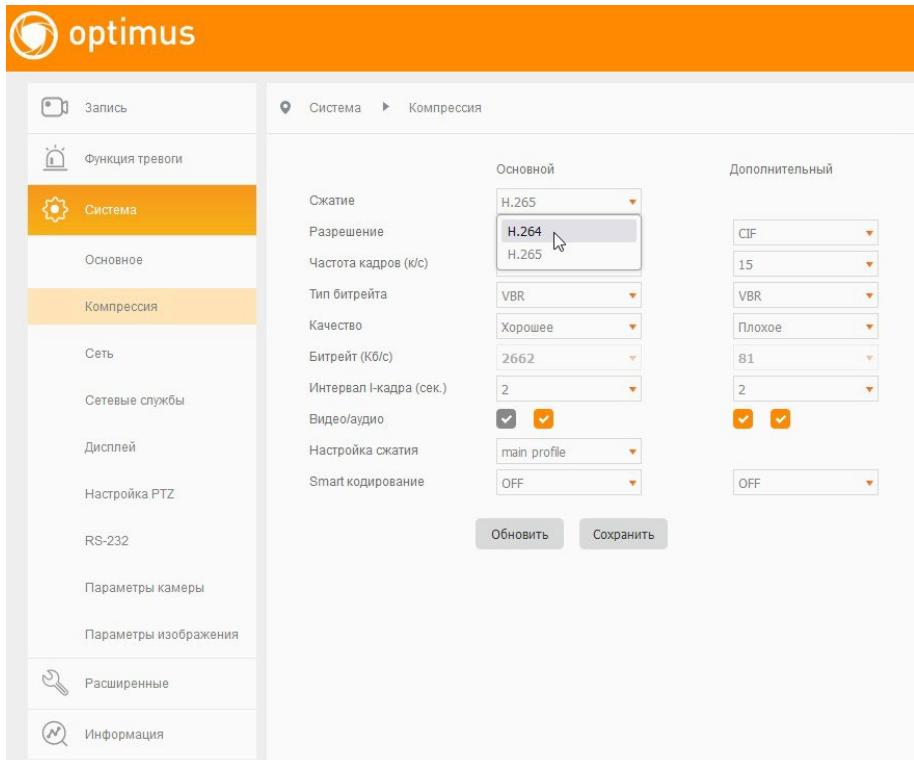
Обязательно дождитесь надписи: “Обновление выполнено успешно”.

6. Добавление в IPEYE

6.1. Настройка кодека сжатия на камере

Для лучшей совместимости устройств с сервисом IPEYE, рекомендуется настроить кодек основного потока.

Для этого в “Параметрах устройства” находим настройку “Компрессии” и в настройках “Сжатие” включаем “H.264”, далее “Сохранить”:



The screenshot shows the IPEYE device configuration interface. The left sidebar has the following menu items:

- Запись
- Функция тревоги
- Система** (highlighted)
- Основное
- Компрессия** (highlighted)
- Сеть
- Сетевые службы
- Дисплей
- Настройка PTZ
- RS-232
- Параметры камеры
- Параметры изображения
- Расширенные
- Информация

The main content area shows the "Compression" settings. The "Compression" tab is selected. The "Main" tab is active. The "H.264" option is selected under the "Compression Type" dropdown. Other settings include:

Setting	Value
Resolution	H.264 (selected), H.265
Frame Rate (fps)	VBR
Quality	Good (优秀)
Bitrate (Kb/s)	2662
I-frame Interval (sec.)	2
Video/Audio	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Compression Profile	main profile
Smart Encoding	OFF

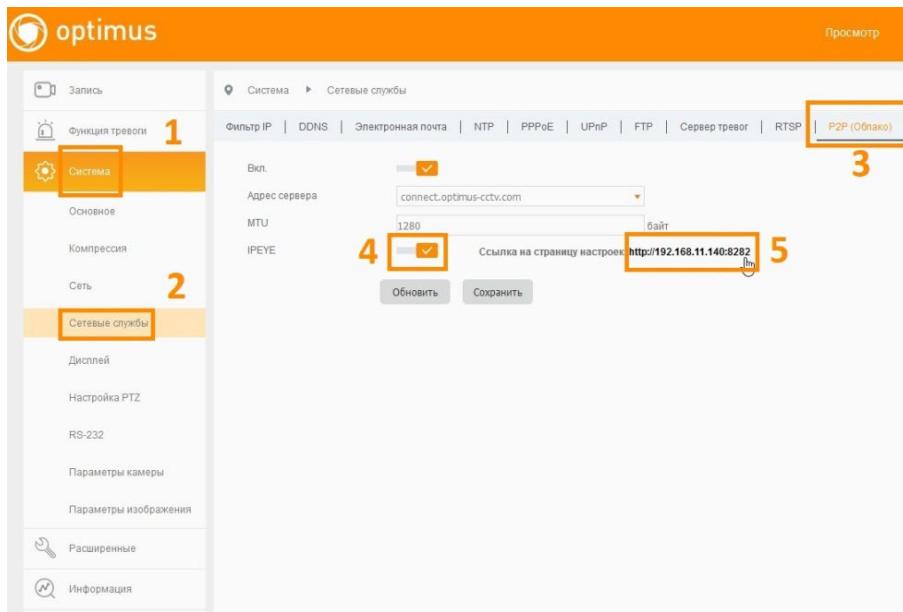
At the bottom are "Update" and "Save" buttons.

6.2. Включение сервиса IPEYE в камере

На камере и ПК должен быть настроен доступ в интернет!

Заранее зарегистрируйтесь в сервисе IPEYE и настройте нужный вам тариф.

1. Перейдите в пункт сверху “Параметры устройства”, в разделе “Система”
2. Перейдите в “Сетевые службы”
3. Нажмите на вкладку “P2P (Облако)”
4. Активируйте переключатель IPEYE и нажмите “Сохранить” (после сохранении настроек, камера перезагрузится)
5. После перезагрузки снова перейдите на вкладку “P2P (Облако)” и нажмите на пункт “ссылка на страницу настроек”:



6.3. Альтернативный вариант

Если после обновления прошивки и перезагрузки камеры, вы не наблюдаете раздела IPEYE в настройках камеры во вкладе "P2P (Облако)".

Войдите в web-интерфейс камеры, далее в браузере (в поле ввода адреса) в конце IP адреса введите :**8282**

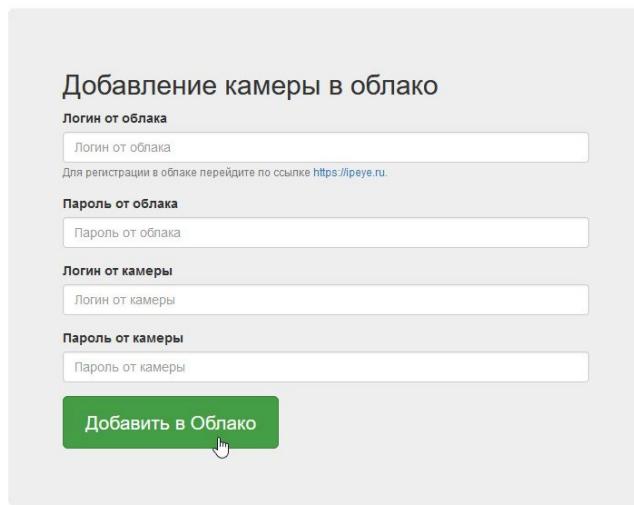
Пример: <http://192.168.1.10:8282>

На камере и ПК должен быть настроен доступ в интернет!

6.4. Добавление камеры в сервис IPEYE

При переходе по ссылке, откроется страница добавления камеры в облако, заполните логин/пароль от облака IPEYE и логин/пароль от камеры, нажмите кнопку "Добавить в Облако":

Cloud IP Camera Optimus



Добавление камеры в облако

Логин от облака

Для регистрации в облаке перейдите по ссылке <https://ipeye.ru>.

Пароль от облака

Логин от камеры

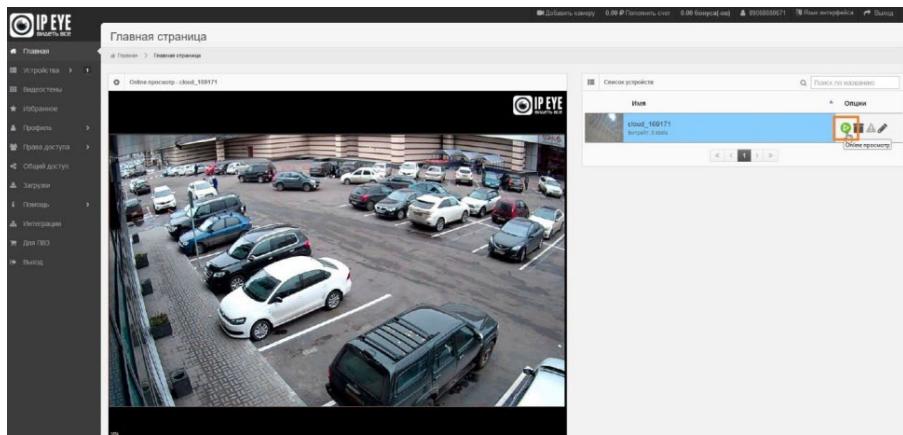
Пароль от камеры

Добавить в Облако

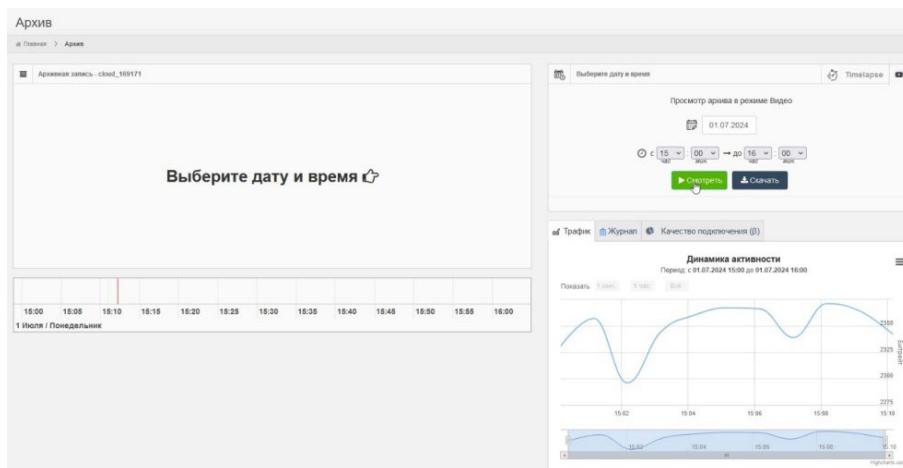
© Optimus Company, Inc.

После этого перейдите на сайт сервиса IPEYE в личный кабинет, где Вы сможете увидеть и проверить добавленную камеру.

Для просмотра в режиме реального времени на главной странице, необходимо выбрать вашу камеру и нажать на кнопку Online просмотра:



Для просмотра архива нажмите на кнопку "Архив", далее выберите нужную дату:



Техническая поддержка **OPTIMUS** поможет Вам при возможных затруднениях в поиске или обновлении прошивки.

По всем вопросам по подключению тарифов в облачном сервисе IPEYE просьба обращаться в центр технической поддержки www.ipeye.ru



НУЖНА ПОМОЩЬ?

**ОБРАТИТЕСЬ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ
ЛЮБЫМ УДОБНЫМ СПОСОБОМ**

Написать письмо: support@optimus-cctv.ru

Позвонить: **+7 (800) 555-04-41**

с 07.00 до 17.00 по МСК с понедельника по пятницу
Звонок по России бесплатный

Или свяжитесь с нами в мессенджерах:

